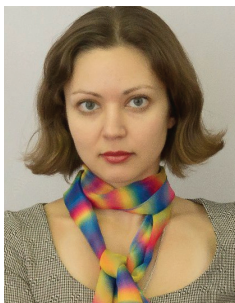


ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУДЕБНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ



*Ю. А. Якушева,
методист лаборатории технологий социального
обслуживания семьи и детей отдела
опытно-экспериментальной и инновационной
работы бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития
социального обслуживания»,
г. Сургут*

Организация досудебного сопровождения, внедрение восстановительного подхода в профилактику и реагирование на правонарушающее поведение несовершеннолетних обозначено приоритетным направлением при создании системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия согласно Национальной стратегии действий в интересах детей на 2010–2017 годы [2].

Реализация мер по организации досудебного сопровождения и внедрению восстановительного подхода доказала их эффективность в работе с детьми, совершившими противоправные действия, а также необходимость их дальнейшего распространения, в том числе в части обучения сотрудников системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2014 году муниципальное образование городской округ Урай определен пилотной площадкой по передаче опыта работы субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при решении вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в том числе по применению методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности [4].

В процесс организации деятельности по данному направлению включены различные субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Урая: территориальная комиссия по делам несовершеннолетних при администрации города, Ювенальная служба, учреждения социального обслуживания, учреждения образования.

Всем известна простая истина: проще предотвратить, чем исправить. Поэтому в г. Урае профилактике преступлений среди несовершеннолетних уделяется особое внимание. В муниципальном образовании за 16 лет накоплен положительный опыт по организации досудебного сопровождения несовершеннолетних, который строится с применением восстановительного подхода и медиации. В русле этого направления эффективную работу проводят учреждения социального обслуживания и образования.

Так, для содействия профилактике безнадзорности и беспризорности, оказания помощи в решении семейных споров и детско-родительских конфликтов в казен-

ном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Зина» (далее – центр «Зина») создана Социальная служба примирения (далее – Служба).

Служба представляет собой организационную структуру отделения психолого-педагогической помощи центра «Зина», в состав которой входят специалисты: психологи, воспитатели, специалисты по социальной работе, социальные педагоги. Руководство Службой осуществляется заведующим отделением психолого-педагогической помощи, контролирует и координирует деятельность куратор – заместитель директора. Все специалисты Службы, включая руководителя, прошли необходимую специальную подготовку в качестве медиатора по дополнительным профессиональным программам: «Медиация. Базовый курс», «Технология медиации в урегулировании конфликтных ситуаций».

Основным механизмом деятельности Службы является технология медиации, которая выступает не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и способствует их предупреждению.

В основе указанной технологии лежит организация диалога между конфликтующими сторонами при участии посредника (медиатора), заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили свой конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Как показала практика, применение технологии медиации способствует не только восстановлению отношений между сторонами, но и формированию конструктивных моделей взаимодействия в будущем, нахождение которых становится основой для разрешения конфликта.

Участниками восстановительных программ за период работы Службы с июля 2014 года по декабрь 2016 года стали 36 семей, из них смогли договориться и подписать медиативные соглашения, в наибольшей степени удовлетворяющие стороны конфликта, 26 семей (72 %). Данные семьи имеют положительную динамику: оптимизированы отношения и преодолены факторы семейного неблагополучия, разрешены семейные споры и детско-родительские конфликты, соблюдаются заключенные соглашения в части определения места жительства детей, порядка общения с ними и т. д.

Содействие профилактике безнадзорности и беспризорности оказывают и образовательные учреждения г. Урая посредством предоставления помощи в решении школьных конфликтов. Например, на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения средняя образовательная школа № 4 создана школьная служба примирения (далее – ШСП), основная задача которой состоит в решении школьных конфликтов путем переговоров с помощью третьей незаинтересованной стороны.

ШСП состоит из специально обученных педагогов – кураторов и команды волонтеров из числа учащихся школы, прошедших обучение по ведению медиации. Руководит ШСП педагог-психолог данного учреждения.

Сведения о школьных конфликтах поступают в ШСП от всех участников образовательного процесса, включая администрацию школы. Наиболее часто волонтеры, выступая медиатором, помогают в разрешении конфликтов, связанных с неконструктивными способами общения учащихся: искажение информации, непонимание (неправильная интерпретация) смысла высказывания, нетерпимость к

личным особенностям и др. При возникновении сложных конфликтных ситуаций к работе в обязательном порядке подключаются кураторы.

За последние 2 учебных года с использованием различных типов программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, челночная медиация, школьная конференция, круг забот) разрешено 20 школьных конфликтов, участниками которых стали более 100 человек, из них учащиеся, родители, учителя, представители администрации школы. В 78 % случаев принятые обязательства соблюдаются.

В случае совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния, в работу с несовершеннолетним включаются специалисты Ювенальной службы и территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Основная задача службы заключается в том, чтобы помочь запустить восстановительный процесс с помощью правовых механизмов, предусматривающих защиту прав и интересов ребенка.

На базе муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр» г. Урая создана Ювенальная служба, которая представляет собой социальную службу для молодежи, несовершеннолетних и их законных представителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и имеющих проблемы с законом.

Муниципальная координация деятельности Ювенальной службы возложена на начальника отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Урая. Общее руководство Ювенальной службы осуществляет начальник, проведение медиации поручено ведущим (медиаторам) – обученным специалистам.

Примирение в семье, круги заботы, согласие, школьная конференция, разрешим свои проблемы – это те типы программ восстановительного разрешения конфликтов, которые активно используются в практической деятельности Ювенальной службы.

Как правило, специалисты Ювенальной службы проводят восстановительные программы при взаимодействии со специалистом по социальной работе, обеспечивающим межведомственную связь (при необходимости) и контролирующим выполнение условий соглашения участников программ; практическим психологом, осуществляющим проведение диагностики, коррекции; юристом, оказывающим правовую помощь всем участникам программ.

Деятельность Ювенальной службы направлена на досудебное урегулирование около криминальных конфликтов среди несовершеннолетних с помощью медиации. Наиболее часто медиация применяется при решении таких криминальных ситуаций, как кражи, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны, насилие в семье.

Так, с начала 2016 года специалистами Ювенальной службы проведено 13 восстановительных программ, участниками которых стали 89 человек (правонарушители, жертвы, их ближайшее социальное окружение).

Необходимо отметить, что осознание нарушителем последствий совершенного им поступка и реализация принципа ответственности обидчика перед пострадавшим (заглаживание вреда) является ключевой характеристикой восстановительного подхода при досудебном сопровождении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Данный подход позволяет вместо карательных действий (или

наряду с наказанием) исправить вред, причиненный преступлением, а также исцелить жертв преступлений.

Таким образом, практическая деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений на территории г. Урая свидетельствует об эффективной организации досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в которой реализация медиации и восстановительного подхода выступают инструментами для решения задачи профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Применение таких инструментов способствует формированию ответственного поведения, повышению личностной компетенции в вопросах разрешения конфликтов, позволяет создать безопасную среду для полноценного развития и социализации несовершеннолетних.

Опыт работы доказывает, что организация досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, с применением восстановительного подхода и медиации в социуме способствует снижению конфликтности и агрессивности в обществе, формированию толерантности и ресурса для более эффективного взаимодействия с социумом, содействует профилактике правонарушений.

Список литературы

Нормативные правовые источники

1. Федеральный закон от 27.07.2010 «193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/12177508/>. – Загл. с экрана.

2. Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/70183566/>. – Загл. с экрана.

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ». – Режим доступа : <http://base.garant.ru/70708642/>. – Загл. с экрана.

4. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.09.2014 № 20 «Об утверждении межведомственного плана мероприятий по решению вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних – как одного из механизмов ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия». – Режим доступа : <http://www.stategovernor.admhmao.ru/old/komissii-i-sovety/komissiya-podelam-nesovershennoletnikh-i-zashchite-ikh-prav-pri-pravitelstve-khanty-mansiyskogo-avt/zasedaniya/2014-god/29-sentyabrya-2014-goda/217776/postanovlenie-20>. – Загл. с экрана.

Основная литература

5. Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / авт.-сост. : Л. Х. Раимбакиева, Ю. А. Якушева. – Сургут : Изда-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. – 40 с.

6. Досудебное сопровождение несовершеннолетних, совершивших противоправные действия. Применение методов и технологий восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста уголовной ответственности (по материалам семинара-практикума с участием представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действующих на территории Москвы, Екатеринбурга, Пермского края и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) / сост. Т. А. Черкашина. – Ханты-Мансийск : ООО «Печатный мир», 2015. – 59 с.

7. Садовникова, М. Н., Лозовский, А. В., Роднаева, Э. Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики : методические рекомендации / М. Н. Садовникова, А. В. Лозовская, Э. Л. Роднаева. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

8. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство : сборник материалов / сост. Л. М. Карнозова. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.