

II. TOLERANCE AS MORAL IMPERATIVE



О ТОЛЕРАНТНОМ ОТНОШЕНИИ К ДЕТЯМ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ОТДЫХЕ И ОЗДОРОВЛЕНИИ

М. И. Смирнова

*Специалист,
Методический центр развития
социального обслуживания,
г. Сургут, Ханты-Мансийский автоном-
ный округ – Югра, Тюменская область,
Россия*

Summary. The article discusses tolerant attitude to underage individuals, who are recognized to be in need of social aid and are situated in children's recreation and health improvement facilities in the regions of the Russian Federation, in the era of globalization of the modern society. The essence of the concept of tolerance is revealed with respect to two different aspects: upbringing and education. The article shows the role of a recreation facility for children as a unique system for socialization of minors, who are recognized in need of social services.

Keywords: tolerance; minors recognized to be in need of social aid; education; upbringing; children's recreation and health improvement; children's recreation camp; teacher.

Толерантное отношение в системе общественных взаимоотношений позволяет рассматривать толерантность как многокомпетентное явление объективной реальности. Формирование и развитие толерантного отношения происходит на государственном и образовательном уровне, что обуславливает специфику построения толерантной среды в определенных для общества социальных условиях. Среди всего многообразия отношений особое место занимает терпимое отношение к детям, в котором выражается мера принятия и терпения со стороны общества, а в частности толерантное отношение к несовершеннолетним, нуждающимся в особой заботе государства. Проявление толерантного или нетерпимого отношения к детям определяется по тому, как социум разрешает противоречие между требованиями, которые он в соответствии с принятыми нормативами предъявляет к детям, и мерой реального воплощения этих требований со стороны детей.

На сегодняшний день в российских условиях только государственная система социального обслуживания детства способна обеспечить полноценную защиту и поддержку ребенка, оказавшегося в условиях объективно ухудшающих его жизнедеятельность. Несовершеннолетним оказывается социальная помощь, и предоставляются социальные услуги в соответствии

с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [7, с. 5]. Основными отрицательными факторами условий объективно ухудшающих жизнедеятельность семьи несовершеннолетнего являются: низкая материальная обеспеченность, противоправные действия родителей в отношении несовершеннолетних, безнадзорность и беспризорность детей, антиобщественные действия несовершеннолетних, а также конфликтные ситуации и несчастные случаи, произошедшие в семье с родителями несовершеннолетнего. Следствием данных факторов, находящих отражение в действиях и поступках несовершеннолетнего, является его поведение. Поведение несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях, где отрицательные факторы оказывают наибольшее влияние на формирование личности ребенка, во многом зависит от отношения к ним родителей, взаимоотношения родителей и детей, микроклимата в семье. Дети относятся к наиболее уязвимым категориям населения, поскольку подвержены рискам социального исключения. У многих детей и подростков глубокая неудовлетворенность потребности в личностном общении со взрослыми, обида на их безразличие, непонимание. Все это ведет к развитию повышенной тревожности, чувства неуверенности в себе, неустойчивой самооценке, к сложностям в становлении личности, к предрасположенности к асоциальным действиям, осложняет нормальное протекание процессов социализации и индивидуализации. Таким образом, семья как естественная среда существования и воспитания ребенка является определяющим фактором его благополучия или неблагополучия. Социально-экономические риски оказывают опосредованное влияние на ребенка, преломляясь через семейную ситуацию. Изменения в сфере брачно-семейных отношений представляются основными угрозами благополучию детей. В связи с этим, для снижения уровня социальной уязвимости необходимы упреждающие меры, которые позволяют нейтрализовать факторы риска или снизить степень их воздействия в различных сферах жизнедеятельности детей.

В сфере образования воспитанию культуры толерантности у подрастающего поколения уделяется пристальное внимание в рамках правового регулирования на государственном уровне: Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» определена одна из основных задач – формирование новой общественно-государственной системы воспитания детей, обеспечивающей их социализацию, высокий уровень гражданственности, патриотичности, толерантности, законопослушное поведение [3, с. 1].

Наряду с образованием, передачей новым поколениям накопленного опыта, знаний, ценностей и норм, учитывая их интересы и потребности, а также, способствуя их всестороннему развитию способностей и в рамках организации досуговой деятельности посредством реализации тематиче-

ской смены в специально созданных условиях для оздоровления детей, являются детские оздоровительные учреждения. Поэтому отдых детей и их оздоровление определено одной из важных практических мер и действенных форм поддержки семей с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

В Федеральном законе от 24 июля 1998 года N 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» рассматривается понятие отдых детей и их оздоровление как совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей [6, с. 1]. Отдых для детей – это неотъемлемая составляющая всей жизнедеятельности, один из способов непосредственного освоения жизни, а для несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, отдых и оздоровление является наиболее необходимой комплексной мерой социальной поддержки в отношении полноценного развития детей в процессе активного организованного досуга и оздоровления на базе детского оздоровительного учреждения. Согласно ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления пункта 5.1.2 определены услуги, обеспечивающие благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей в форме содействия в осуществлении в первоочередном порядке по отношению к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, мер социальной поддержки, установленных федеральными законами и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, а также пункта 6.4 – «учреждения отдыха и оздоровления должны предоставлять родителям (законным представителям) и детям полную и своевременную информацию об их обязанностях, правах, условиях пребывания детей в учреждениях и о предоставляемых детям услугах; к детям должно проявляться уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений» [2, с. 6].

Российские ученые А. В. Мудрик, И. И. Фришман рассматривают детские оздоровительные учреждения как один из важнейших институтов социализации. Определяют базовым компонентом в работе специалистов с несовершеннолетними толерантное отношение как основу взаимодействия в системе воспитания и обучения в условиях детского оздоровительного учреждения. Безусловно, процесс формирования толерантности, как и любого нравственного качества, зависит не только от профессиональных усилий педагога, но и от той среды, в которой происходит воспитание толерантного отношения и в которой находятся дети, а в частности, несовер-

шеннолетние признанные нуждающимися в социальном обслуживании. Следовательно, результативность данного процесса зависит не только от организации воспитательной работы в оздоровительном учреждении, но и от наличия толерантности в социальной среде учреждения отдыха и оздоровления детей.

Следует обозначить, что социализация подрастающего поколения, в ходе которой усваиваются общественные нормы и ценности и формируются модели социального поведения, представляет собой непрерывный, сложный и весьма противоречивый процесс, так как молодое поколение является наиболее подвижным социально-психологическим слоем и в большей степени подвержено влиянию различных субкультур и установок. Социальный опыт детей как педагогическое явление – важная сфера жизнедеятельности несовершеннолетних, требующая специального педагогического внимания, обеспечивающего создание гуманного пространства для взаимодополнения процессов социализации и непрерывного развития личности в новых социокультурных условиях.

Именно в период пребывания детей в детских оздоровительных учреждениях прослеживается влияние различных социальных процессов на детей при формировании временного детского коллектива в воспитательной среде оздоровительного учреждения. Также необходимо учесть, что на отдых и оздоровление приезжают дети разных категорий, в том числе, дети, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, что обуславливает специфичный характер взаимодействия между детьми в оздоровительном учреждении. Данная категория несовершеннолетних является объектом социальной защиты, которой необходимы специальные условия для развития и воспитания. Таким образом, взаимодействие детей в оздоровительном учреждении носит нетрадиционный характер по содержанию и форме включения их в те или иные сферы деятельности, что способствует проявлению их инициативы и субъектной активности. Детские оздоровительные учреждения характеризует предметно-практическая деятельность, конкретные жизненные ситуации, которые помогают познать ребенка, выстроить отношения между детьми, а также детьми и взрослыми. Воспитательная ценность учреждений отдыха и оздоровления детей состоит в том, что они создают условия для педагогически целесообразного, эмоционально привлекательного досуга, восстановления здоровья детей, удовлетворения потребностей в новизне впечатлений, творческой самореализации, общении и самодеятельности в разнообразных формах, включающих труд, познание, искусство, культуру, игру и другие сферы возможного самоопределения. Целью воспитательной деятельности в детском оздоровительном учреждении является формирование у ребенка ценностного отношения к окружающему миру, которое вырабатывается в ходе взаимодействия с педагогом или вожатым, как представителем мира взрослых [8, с. 23]. В условиях детского оздоровительного учреждения педагог

или вожатый как губка должен впитывать детские проблемы, радости, слезы и не забывать, что он является образцом для подражания, поэтому педагог должен быть внимательным к детским проявлениям и заботиться о гармоничном развитии отношенческого и поведенческого показателей.

Важнейшим условием, обеспечивающим своеобразие взаимодействия в педагогическом процессе, становится характер отношений, который возникает между детьми, отдыхающими в детском оздоровительном учреждении и педагогическим и вожатским составом. Отношения, складывающиеся в результате взаимодействия педагога, вожатого и детей, могут быть эмпатическими, неэмпатическими, ориентированными на предоставление самостоятельности или контроля. Среди всего многообразия отношений особое место занимает терпимое отношение, в котором выражается мера принятия ребенка и терпения со стороны педагога в ситуациях, когда ребенок или группа детей, не соответствует требованиям и ожиданиям. На период пребывания в детском оздоровительном учреждении ребенку, для того чтобы найти своё место во временном детском коллективе, предстоит смириться с необходимостью отказаться от тех желаний, потребностей, поведенческих проявлений, которые не включены в систему общепринятых социальных норм. В связи с этим, при организации деятельности педагогического и вожатского состава с детьми, выделяют следующие основные принципы работы с несовершеннолетними в условиях детского оздоровительного учреждения:

- безопасность жизни и здоровья детей, защиту их прав и личного достоинства;
- гуманный характер отношений и оздоровительно-образовательных программ;
- создание максимального количества разнообразных клубных пространств, где нормы и правила взаимодействия вырабатываются самими членами группы, служат расширению возможностей самоопределения, самоактуализации и саморазвития личности;
- приоритет индивидуальных интересов, свободу выбора деятельности, коллектива, педагога как необходимое условие самостоятельного, личностного и творческого развития самореализации ребенка;
- конфиденциальность в разрешении личных проблем и конфликтов детей;
- единоначалие в сочетании с детским и педагогическим самоуправлением [5, с. 14].

Проявление толерантного или нетерпимого отношения к детям определяется по тому, как педагог разрешает противоречие между требованиями, которые он в соответствии с принятыми нормативами предъявляет к детям, и мерой реального воплощения этих требований со стороны детей. Нетерпимое отношение к детям со стороны педагогов чаще всего возникает тогда, когда ребенок по тем или иным причинам начинает раздражать

педагога, провоцировать скрытые, а иногда и открытые формы агрессии, враждебного отношения. Отсюда понятно, что если ребенок или группа детей не нравится педагогу, вызывает у него раздражение, то педагог внутренне, а иногда и внешне, игнорирует, либо эмоционально реагирует, пытается изменить поведение ребенка. В свою очередь, толерантный педагог спокойно реагирует на внешний вид, качества личности, поведение ребенка, которые у других людей могут вызвать раздражение; способен принимать детей и их негативные качества, поведение такими, какие они есть, осознавать, что стоит изменять, а что не стоит, если же принимает решение об изменении, то делает это постепенно, ненасильственно, не причиняя излишнего ущерба.

Декларация принципов толерантности, принятая резолюцией 5.61 Генеральной конференции Юнеско от 16 ноября 1995 года, пункт 1.2 гласит: «терпимость – это не уступка, снисхождение или потворство. Терпимость – это, прежде всего активное отношение, формируемое на основе признания универсальных прав и основных свобод человека. Ни при каких обстоятельствах терпимость не может служить оправданием посягательств на эти основные ценности, терпимость должны проявлять отдельные люди, группы и государства» [2, с. 1].

Процесс формирования толерантности, как и любого нравственного качества, зависит не только от профессиональных усилий педагога, но и от той среды, в которой происходит воспитание толерантного отношения и в которой находятся дети. На пути социализации несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, их воспитание должны осуществлять педагоги, обладающие позицией терпимого отношения, которые способны не раздражаться и быть эмоционально устойчивыми, уверенными в себе, обладающими позитивной открытостью, умеющие преодолевать собственный эгоцентризм, а также осознающие и контролирующие в себе свои психологические защиты, терпимые к чужому мнению и другому человеку. Следовательно, результативность процесса формирования толерантности зависит не только от организации воспитательной работы в оздоровительном учреждении, но и от наличия толерантности в социальной среде учреждения отдыха и оздоровления детей.

Библиографический список

1. Бакулина, С. Д. Толерантность: от истории понятия к современным социокультурным смыслам: учебное пособие / Светлана Дмитриевна; С. Д. Бакулина. - Москва: Флинта : Наука, 2014.
2. ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления. Дата введения 01.01.2009. URL: [http:// docs.cntd.ru/document/1200061323/](http://docs.cntd.ru/document/1200061323/) (дата обращения 09.04.2016).
3. Декларация принципов толерантности. URL: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc (дата обращения 09.04.2016).

4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». URL: <http://base.garant.ru/70183566/> (дата обращения 09.04.2016).
5. Учебник для водителя / авт.-сост. М. П. Кулаченко. - Ростов н/Д : Феникс, 2008.
6. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». URL: <http://base.garant.ru/179146/> (дата обращения 09.04.2016).
7. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: <http://base.garant.ru/10103878/> (дата обращения 09.04.2016).
8. Шаламова, Л. Ф. Вожатый - старт в профессию: кипарис-12: учеб.-метод. пособие для дополн. проф. образования кадров, занятых в сфере гос. молодеж. политики / Любовь Федоровна, Андрей Юрьевич; Л. Ф. Шаламова, А. Ю. Ховрин. - М.: Пед. о-во России, 2005.

