



ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХМАО – ЮГРЫ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

АЛЕКСАНДРА БОДАК,

к. п. н, директор Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут

Для успешной реализации преобразований, происходящих в социальной сфере России, необходимы профессиональные кадры. И одна из основных задач отрасли – системный подход к повышению квалификации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания.

Активное развитие системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры требует от специалистов компетентности, умений комплексно и творчески решать сложные профессиональные задачи, поэтому повышение квалификации выдвигается на первый план. Оно рассматривается как один из инструментов, способствующих развитию инновационных технологий, закреплению кадров в учреждениях социального обслуживания; дает гарантии профессионального и материального успеха, уверенность в завтрашнем дне. Повышение квалификации является взаимообусловленным процессом и влияет на следующие факторы:

- развитие у специалистов способности адаптироваться к изменяющимся экономическим условиям;
- успешное решение проблем, связанных с новыми направлениями деятельности и отражающихся на повышении качества обслуживания клиентов, а также эффективности труда персонала;
- преданность сотрудников своему учреждению, снижение текучести кадров;
- поддержка и распространение в коллективе основных ценностей и приоритетов организационной культуры, пропаганда новых подходов и норм поведения, призванных поддерживать организационную стратегию.

В свою очередь, специалист в процессе обучения получает такие преимущества, как: расширение карьерных перспектив (внутри и за пределами организации), эффективное выполнение комплексных задач, удовлетворенность своей работой, другие.

В ХМАО повышение квалификации руководителей и специалистов государственной системы социальных служб осуществляет бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»

(далее – Методический центр). Планирование курсов основывается на мониторинге уровня образования слушателей и востребованности по направлениям деятельности учреждений. Календарно-тематический план мероприятий на год формируется с учетом новых направлений и изменений в социальной политике государства, распорядительных документов Правительства автономного округа, Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры), постановлений Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. План включает курсы повышения квалификации, семинары, другие учебные мероприятия, сроки и место их проведения, аудиторию. В соответствии с тематикой разрабатываются дополнительные профессиональные программы, направленные на развитие определенной компетенции, необходимой для той или иной деятельности. Важным фактором в организации повышения квалификации является правильный подход к формированию учебных групп с учетом





занимаемой должности слушателей, специфики деятельности и задач учреждений, в которых они работают. Обучение проводят сотрудники Методического центра (девять из них имеют ученую степень кандидата наук), высококвалифицированные специалисты-практики автономного округа, а также Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Омска, Челябинска, Новосибирска и других городов и регионов страны. Это дает возможность выявить, обобщить и распространить наиболее ценный опыт.

Освоение дополнительных профессиональных программ реализуется с помощью курсов повышения квалификации, осуществляющих последовательное совершенствование знаний и деловых качеств специалистов, их подготовку к выполнению новых трудовых функций и способствующих улучшению качества предоставления социальных услуг. Для приближения учебного процесса к действительности используются дискуссии, брейнсторминг, мини-лекции, круглые столы, совещания, выездные занятия, экскурсии, иные формы и методы обучения. Их выбор зависит от содержания программы и компетентности слушателей.

Также Методический центр организует семинары, семинары-практикумы, мастер-классы и другие мероприятия по обмену опытом и решению практических проблем специалистов. Помимо этого, проводится модульное обучение, которое занимает особое место среди современных образовательных технологий благодаря индивидуализации, непрерывности, открытости и гибкости. В основе таких мероприятий содержится три модуля: первый и третий – аудиторные занятия; второй – самостоятельная работа, выполняемая слушателями в учреждениях социального обслуживания. Процесс самостоятельной работы подразумевает не только индивидуальную деятельность (использование Интернета, анализ внедрения новых технологий, методов и техник работы), но и руководство преподавателя.

Кроме очной формы повышения квалификации, применяются актуальные дистанционные технологии: вебинары, совещания, конференции, дискуссионные площадки. Это позволяет значительно увеличить количество участников обучающих мероприятий (табл.).

Таблица. Количество участников обучающих мероприятий (2014–2016 гг.)

ГОД	Кол-во слушателей курсов повышения квалификации (чел.)	Кол-во слушателей обучающих мероприятий /семинары, семинары-практикумы, семинары-тренинги, мастер-классы и др./, (чел.)	Кол-во слушателей, обучающихся по дистанционным технологиям /вебинары, совещания, конференции, дискуссионные площадки/, (чел.)	Общее кол-во участников обучающих мероприятий (чел.)
2014	1271	1708	410	3389
2015	821	740	1784	3345
2016	1166	272	3043	4481



ников которых Методический центр организует обучение. В 2016 году его прошли 126 работников СО НКО, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг автономного округа.

Для развития конкуренции среди поставщиков услуг в системе повышения квалификации, развития вариативности программ дополнительного профессионального образования и возможности выбора обучающимися работниками индивидуальных образовательных программ с 2018 года планируется переход на систему персонализированного финансирования дополнительного профессионального образования (образовательный сертификат).

Успешность деятельности кадров в любой области определяется профессиональным развитием. Прямая зависимость совершенствования профессионализма от повышения квалификации специалистов позволяет не останавливаться на достигнутых результатах, способствует развитию системы, поиску, а также внедрению новых форм, методов и технологий.



В 2014–2015 годах для приведения в соответствие имеющегося образования работников учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры, требованиям, установленным внедренными профессиональными стандартами, Методический центр реализовал дополнительные программы профессиональной переподготовки. По направлению «Менеджмент в социальной сфере» прошли обучение и получили дипломы 80 человек, по направлению «Социальная работа» – 117.

На основании соглашения от 13 сентября 2016 года № 2-РКМ1, заключенного между Депсоцразвития Югры и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), 45 специалистов подведомственных учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, прошли обучение на базе стажировочных площадок Фонда.

Также в ХМАО планомерно ведется работа по расширению участия организаций негосударственного сектора в предоставлении социальных услуг гражданам. В их числе социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СО НКО), для сотруд-