



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения, «Фортуна»

## Управление случаем (технология)

Автор:  
Кузеванова И. П., специалист по социальной работе  
отделения психолого - педагогической помощи семье и детям

Кондинское  
2017

### Информационная карта

Муниципальное образование	Кондинский район
Название учреждения	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна»
Название программы	Технология «Управление случаем»
Составитель	Кузеванова Ирина Петровна, специалист по социальной работе отделения психолого - педагогической помощи семье и детям
Цель	Организация на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и/или ребенком в целях восстановления в семье условий для соблюдения прав ребенка, его воспитания и нормального развития.
Задачи	<p><u>Организационные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Осуществлять выявление семей, находящихся в социально- опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.</li> </ul> <p><u>Исследовательские:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Осуществлять диагностику проблем и актуальных потребностей членов данных семей.</li> </ul> <p><u>Практические:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Оказать помощь семье в определении проблем, которые члены семьи не осознают как проблему;</li> <li>– оказать помощь в семье в преодолении любой возникшей кризисной ситуации путем определения проблем и возможных решений и затем совместной работой с клиентом над разрешением ситуации;</li> <li>– предоставить семье информацию о существующих службах, оказывающих необходимый вид помощи;</li> <li>– осуществлять поддержку и обучать членов семьи правилам и навыкам обращения в данные виды служб.</li> <li>– оказать помощь семье в развитии навыков мобилизации собственных_ресурсов.</li> </ul> <p><u>Аналитические</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять оценку эффективности работы, своевременный анализ и корректировку технологии.</li> </ul>
Сроки реализации программы	Октябрь 2017 года – октябрь 2018года
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Наличие и ведение базы данных семей, находящихся в социально- опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;</li> <li>– наличие информации о проблемах и актуальных</li> </ul>

	<p>потребностях в разрешении имеющихся в семье проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наличие программ индивидуально- профилактической либо реабилитационной работы;</li> <li>– устранение причин, повлекших за собой социально-опасное положение или иную трудную жизненную ситуацию;</li> <li>– владение членами семей информацией о существующих службах, оказывающих необходимый вид помощи;</li> <li>– повышение уровня владения правилами и навыками обращения в данные виды служб;</li> <li>– выработка у получателей социальных услуг умений и навыков анализировать свои трудности находить и реализовывать ресурсные возможности, потенциал для их преодоления;</li> <li>– наличие аналитической справки с перечнем эффективных методов используемых специалистами.</li> </ul>
Краткое содержание программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пояснительная записка</li> <li>2. Актуальность технологии</li> <li>3. Целевая группа</li> <li>4. Цель технологии</li> <li>5. Задачи технологии</li> <li>6. Формы, методы работы</li> <li>7. Содержание технологии</li> <li>8. Ресурсы</li> <li>9. Результаты</li> <li>10. Список литературы</li> <li>11. Приложение</li> </ol>

## Содержание

Информационная карта.....	2
Пояснительная записка.....	5
Актуальность технологии.....	5
Целевая группа.....	5
Цель технологии.....	5
Задачи технологии.....	5
Формы и методы работы.....	6
Содержание технологии.....	7
Этапы реализации.....	7
Ресурсы.....	11
Контроль и управление технологией.....	13
Ожидаемые результаты.....	14
Список литературы.....	17
Приложение.....	18

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Термин «социальная защита детства» предполагает деятельность ряда структур по оказанию помощи семье и детям. Этой деятельностью занимаются как государственные, так и негосударственные организации, и учреждения. Работая в тесном сотрудничестве, они опираются на различные системы общества такие, как система образования, здравоохранения и социального развития; учреждения, оказывающие финансовую, жилищную поддержку, поддержку в сфере занятости, а также службы, занимающиеся лечением зависимостей.

Основная задача системы социальной защиты детства – обеспечение безопасности и защиты детей от негативного влияния. Вторая задача состоит в предоставлении необходимых услуг семье с детьми группы риска; улучшении, стабилизации условий их проживания и, прежде всего, обеспечении их потребности в пище, убежище и доступности медицинских услуг.

Для решения этих проблем необходимо формировать максимально качественное и эффективное сотрудничество различных привлеченных служб, при соблюдении ими условий учета интересов ребенка и его семьи. Одной из технологий работы для реализации этой деятельности является «управление случаем» либо междисциплинарное ведение случая - комплекс мероприятий, проводимых в тесном взаимодействии единой командой специалистов различных дисциплин, органов, учреждений для достижения общих целей по улучшению качества жизни клиента, защиты его интересов и прав. В процессе предоставления пакета услуг для решения специфических комплексных проблем семьи специалисты выполняют координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции.

### **ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА**

Семьи и дети, оказавшиеся в социально- опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, предкризисном состоянии.

### **ЦЕЛЬ ТЕХНОЛОГИИ**

Организация на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и/или ребенком в целях восстановления в семье условий для соблюдения прав ребенка, его воспитания и нормального развития.

### **ЗАДАЧИ**

#### Организационные:

Осуществлять выявление семей, находящихся в социально- опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

#### Исследовательские:

– Осуществлять диагностику проблем и актуальных потребностей членов данных семей.

#### Практические:

– Оказать помощь семье в определении проблем, которые члены семьи не осознают как проблему;

– оказать помощь в семье в преодолении любой возникшей кризисной ситуации путем определения проблем и возможных решений и затем совместной работой с клиентом над разрешением ситуации;

- предоставить семье информацию о существующих службах, оказывающих необходимый вид помощи;
- осуществлять поддержку и обучать членов семьи правилам и навыкам обращения в данные виды служб.
- оказать помощь семье в развитии навыков мобилизации собственных ресурсов.

#### Аналитические

- осуществлять оценку эффективности работы, своевременный анализ и корректировку технологии.

### **ФОРМЫ И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:**

Данная технология предполагает использование форм и методов работы.

Формы работы	Методы работы
индивидуальная	консультирование
групповая	семейная терапия
мониторинг	индивидуальные беседы
личный приём	совместная деятельность по решению выявленных проблем
беседа, анкетирование, тестирование и др.	беседа, анкетирование, тестирование
мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	анализ документов
консультации;	объяснение
психолого-педагогическое обследование и диагностика	обсуждение
диагностика внутрисемейных отношений	

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рассматривая сопровождение семьи, находящейся в социально- опасном положении в целом, технология работы со случаем будет иметь следующий алгоритм:

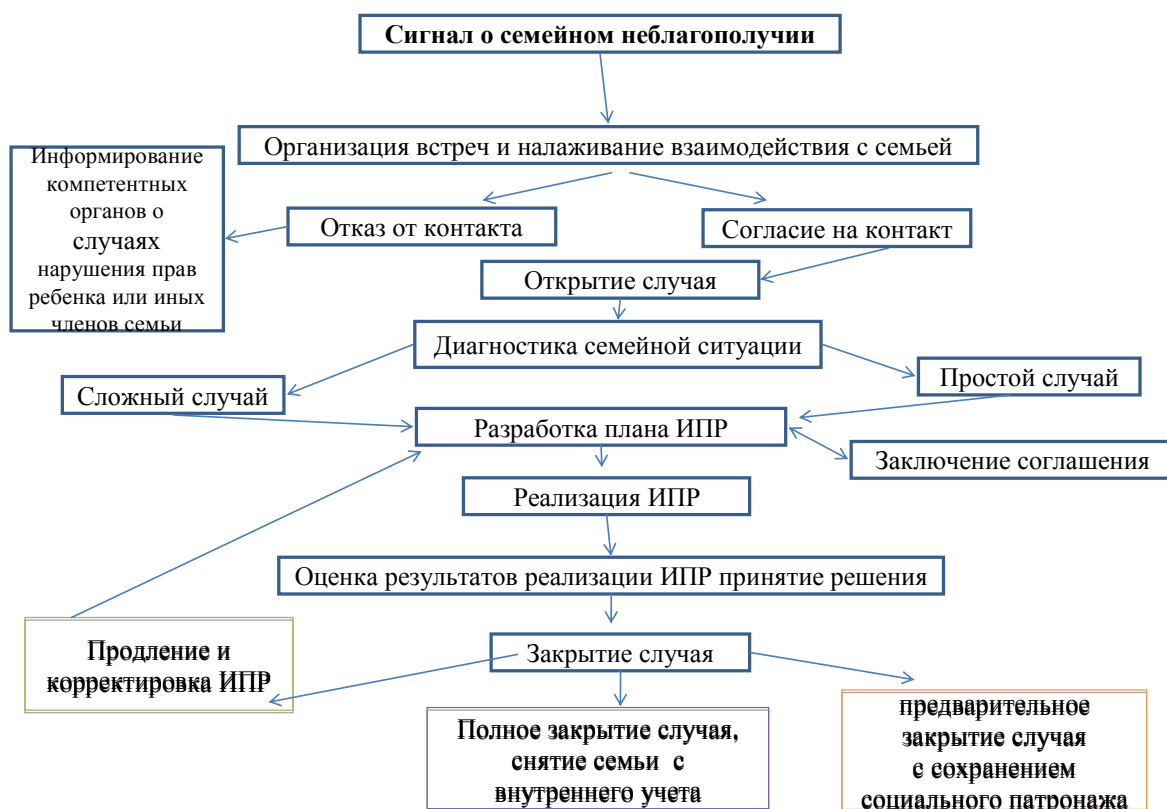


рис.1 Алгоритм работы со случаем.

## ЭТАПЫ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ.

### Этап 1. Прием информации

После приёма информации осуществляется предварительная оценка её экстренности, позволяющая провести первичную сортировку поступающих сообщений и более равномерно распределить нагрузку на специалистов.

### Этап 2. Расследование, либо проверка информации.

Любую информацию, которую вы получили необходимо подтвердить или опровергнуть. Для этого необходимо провести расследование, в которое входит посещение на дому, опрос соседей, беседы с учителями и родственниками. Расследование проводится целой командой специалистов: психологом, социальным педагогом, специалистом по социальной работе, инспектором ПДН и др. В процессе расследования устанавливается факт нарушения прав ребенка и оценивается безопасность ребенка. Оцениваются следующие аспекты семейной системы: функционирование детей, функционирование взрослых, общий родительский уход,

отношение к дисциплине, наличие жестокого обращения с ребенком и обстоятельства, сопутствующие этому. (Приложение 1)

#### Оценка случая

<i>Критерии оценки сложности случая</i>	<i>Простой случай</i>	<i>Сложный случай</i>
1) Прямая угроза жизни и здоровью членов семьи 2) Осознание проблем 3) Контактность, ответственность, социальная активность 4) Длительность существования проблем 5) Наличие ресурсов	1. Семья активна, хорошо идет на контакт. 2. Уровень семейного неблагополучия не высок. 3. Члены семьи признают и осознают наличие проблем в семье. 4. Способны принимать ответственность в решении проблем на себя. 5. Проблемы в семье не носят затяжной характер и потенциально легко разрешимы. 6. Все необходимые ресурсы для решения проблем семьи имеются на территории и доступны для членов семьи.	1. Семья пассивна. 2. Члены семьи неохотно идут на контакт. 3. Занимают выжидательно - оборонительную позицию. 3. К работе специалистов по работе с детьми и семьей относятся скептически. 4. Члены семьи не признают и не осознают существующих проблем, не способны брать на себя ответственность в решении проблем. 5. Проблемы в семье носят затяжной характер. 6. Уровень семейного неблагополучия высокий, ресурсы, необходимые для решения проблем, на территории отсутствуют и недоступны для членов семьи.

#### **Этап 3. Признание ребенка нуждающимся в государственной защите.**

Дети, нуждающиеся в защите государства – дети, в отношении которых органы опеки и попечительства обязаны принять необходимые меры по защите их прав и законных интересов (в соответствии с п. 3 ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации).

#### **Этап 4. Открытие случая**

По каждому ребенку, признанному нуждающимся в защите государства, открывается случай (дело), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав. На консилиуме принимается решение об открытии случая, назначаются участники, распределяется ответственность, устанавливаются сроки.

**Этап 5. Разработка и утверждение индивидуальной программы профилактической либо реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.**

На основе углублённой диагностики ситуации в семье разрабатывается индивидуальная программа профилактической либо реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в которой подробно расписываются мероприятия, сроки реализации и ответственные. План утверждается консилиумом специалистов.



Основной задачей при разработке плана выступает не только преодоление семьей кризисной ситуации, но и формирование у нее навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций в дальнейшем. Формирование эффективного плана реабилитационных мероприятий требует последовательного выполнения куратором следующих этапов работы:

- 1) Определить проблему – основную причину, по которой открыт данный случай.
- 2) Установить контакт и доверительные отношения с семьей.
- 3) Установить природу проблемы: окончательно определить причины возникновения кризиса и оценить возможности и ресурсы семьи.
- 4) Определить цели и задачи реабилитации: четко определить и описать планируемые результаты вмешательства.
- 5) Определить действия, необходимые для достижения поставленных целей и решения актуальных задач: разработать конкретные шаги по решению каждой конкретной задачи, распределить ответственность между специалистом и членами семьи.
- 6) Установить конкретные сроки мониторинга и выполнения намеченных действий.

#### **Этап 6. Выполнение плана.**

На данном этапе специалист осуществляет координацию работы с семьей на основе плана реабилитации, для чего выполняет следующие функции:

- 1) Помогает семье определить те услуги, которые могут помочь достигнуть заявленных в плане целей.
- 2) Знакомит семью с непосредственными исполнителями услуг.
- 3) Предоставляет исполнителю услуг необходимую информацию о том, почему семья обращается за услугой и каковы цели работы с данным случаем.
- 4) Оказывает помощь семье в получении доступа к услугам.
- 5) Осуществляет контроль процесса получения услуг, проверяет, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и соответствия услуг объективным нуждам семьи.

В ходе своих визитов в семью куратор случая осуществляет поддерживающее консультирование, а именно: обсуждение проблем с членами семьи, активизация их сильных сторон, определение возможных решений и уточнение плана действий, выступление при необходимости в роли "адвоката" семьи перед различными службами и учреждениями.

По ходу выполнения плана индивидуальной помощи в случае необходимости его можно корректировать (при согласовании с другими членами консилиума).

#### **Этап 7. Мониторинг**

По итогам реабилитационных мероприятий проводится мониторинг состояния дел в семье. Задача мониторинга – получение объективной информации о том, насколько результативно решены поставленные реабилитационные задачи, необходима ли корректировка плана реабилитации, требуется ли продолжение работы с семьей и каковы перспективы этой работы.

В соответствии с требованиями технологии динамика изменений по каждому случаю оценивается не реже чем один раз в квартал. Рассматриваются заново все аспекты работы, связанные со случаем, определяются факторы, продолжающие влиять на сохранение степени риска, оценивается динамика изменения отдельных факторов: какие из них продолжают действовать с той же силой, а какие уже не являются актуальными для семьи (Приложение 2). Конечные и промежуточные цели работы по

случаю могут быть пересмотрены или переформулированы для того, чтобы задействовать вновь выявленные ресурсы, способствующие уменьшению рисков и решению проблем, выявленных в ходе текущего анализа ситуации. Для достижения пересмотренных в плане конечных и промежуточных целей может быть разработан новый план действий и определены новые временные рамки для завершения работы. Если цели работы со случаем достигнуты, и услуги больше не требуются, случай должен быть закрыт. Отсутствие динамики по случаю также может быть основанием для решения о прекращении работы и принятию мер по альтернативному семейному устройству ребенка.

#### **Этап 8. Закрытие случая.**

Решение о закрытии случая принимается консилиумом специалистов в ситуации достижения положительных результатов в отношении ребенка (семьи), находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, либо при установленном отсутствии перспективы дальнейшей работы по реабилитации. В последнем случае, при наличии предусмотренных законодательством оснований, принимается решение о соответствующих мерах административного воздействия – ограничении или лишении родительских прав.

## РЕСУРСЫ КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

№ п./п.	Должность	Кол-во	Функции
1.	Заведующий отделением	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Осуществляет предварительный, текущий и заключительный контроль, общее руководство;</li> <li>– ведет мониторинг результативности деятельности и мониторинг процесса «Анализ удовлетворенности клиентов» (семей целевой группы);</li> <li>– координирует деятельность специалистов, осуществляет взаимодействие с организациями, учреждениями.</li> </ul>
2	Специалист по социальной работе	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Формирует банк данных;</li> <li>– подготавливает индивидуальные планы работы;</li> <li>– проводит работу, направленную на профилактику вредных привычек.</li> <li>– проводит мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей.</li> </ul>
3	Психолог	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проводит диагностику психологического состояния членов целевой группы;</li> <li>– коррекция состояния членов семьи;</li> <li>– проводит работу, направленную на профилактику вредных привычек;</li> <li>– проводит мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей.</li> </ul>
4	Социальный педагог	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проводит консультирование по социально-педагогическим вопросам;</li> <li>– проводит работу, направленную на профилактику вредных привычек;</li> <li>– проводит мероприятия, направленные на укрепление позитивного образа семьи и родственных связей.</li> </ul>
5.	Привлечённые специалисты		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проводят теоретические и практические занятия в рамках своей компетенции</li> </ul>

## МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

- Кабинет психолога;
- Сенсорная комната;
- Актальный зал;
- Кабинеты специалистов;

- Автотранспорт филиала
- Мультимедийный проектор, экран, ноутбук.

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

- Листовки, буклеты по программе;
- Буклеты о деятельности отделения.

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ**

- Наличие утверждённой технологии;
- Наличие утверждённых программ специалистов отделения
- Интернет;
- Специальная литература;
- Периодические издания;
- Нормативно-правовые акты;
- Электронные ресурсы.

**КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ**

Заведующий филиалом бюджетного учреждения  
Ханты - Мансийского автономного округа - Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Фортуна» в гп. Кондинское



Заведующий отделением психолого-  
педагогической помощи семье и детям филиала  
Учреждения



специалисты отделения социальной помощи  
семье и детям филиала бюджетного учреждения  
Ханты - Мансийского автономного округа -  
Югры «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Фортуна» в гп.  
Кондинское

### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Задачи	Ожидаемый результат	Критерии/способ оценки	
		качественные	количественные
Осуществлять выявление семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.	Наличие и ведение базы данных семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.	Актуальность и полнота сведений о семьях, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.	Анализ служебной документации.
Осуществлять диагностику проблем и актуальных потребностей членов данных семей.	Наличие информации о проблемах и актуальных потребностях в разрешении имеющихся в семье проблем	Актуальность и полнота сведений о проблемах и актуальных потребностях членов данных семей	Данные проведенных диагностик, обследований, характеризующие информацию о существующих проблемах.
Оказать помощь семье в определении проблем, которые члены семьи не осознают как проблему.	Наличие программ индивидуально-профилактической либо реабилитационной работы	Повышение активности родителей при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов; возникновение дискуссий по инициативе родителей; ответы на возникшие вопросы самими же родителями.	Количество реализованных планов индивидуальной работы с положительной динамикой не менее 85% по отношению к количеству всего реализованных планов в рамках данной технологии.
Оказать помощь	Устранение причин,	Результативность	Данные

<p>членам семей в преодолении любой возникшей кризисной ситуации путем определения проблем и возможных решений и затем совместной работой с клиентом над разрешением ситуации.</p>	<p>повлекших за собой социально- опасное положение или иную трудную жизненную ситуацию;</p>	<p>планов индивидуальной работы по разрешению выявленных проблем и потребностей.</p>	<p>проведенных диагностик, обследований, характеризующие информацию о существующих проблемах.</p>
<p>Предоставить семье информацию о существующих службах, оказывающих необходимый вид помощи.</p>	<p>Владение членами семей информацией о существующих службах, оказывающих необходимый вид помощи.</p>	<p>Повышение активности родителей при обращении службы, оказывающие необходимый вид помощи</p>	<p>Количество реализованных планов индивидуальной работы с положительной динамикой не менее 85% по отношению к количеству всего реализованных планов в рамках данной технологии.</p>
<p>Осуществлять поддержку и обучать членов семьи правилам и навыкам обращения в данные виды служб.</p>	<p>Повышение уровня владения правилами и навыками обращения в данные виды служб.</p>	<p>Повышение активности родителей при обращении службы, оказывающие необходимый вид помощи</p>	<p>Количество реализованных планов индивидуальной работы с положительной динамикой не менее 85% по отношению к количеству всего реализованных планов в рамках данной</p>

			технологии.
Оказать помощь семье в развитии навыков мобилизации собственных ресурсов.	Выработка у получателей социальных услуг умений и навыков анализировать свои трудности находить и реализовывать ресурсные возможности, потенциал для их преодоления.	Положительные поведенческие стереотипы семьи; преобладающий стиль общения – «доброжелательный», стиль отношений – «забота друг о друге»; повышение активности родителей при анализе педагогических ситуаций, решение задач и обсуждение дискуссионных вопросов; возникновение дискуссий по инициативе родителей; ответы на возникшие вопросы самими же родителями, приведение примеров из собственного опыта.	Количество реализованных планов индивидуальной работы с положительной динамикой не менее 85% по отношению к количеству всего реализованных планов в рамках данной технологии.
Осуществлять оценку эффективности работы, своевременный анализ и корректировку технологии.	Наличие аналитической справки с перечнем эффективных методов используемых специалистами.	Удовлетворенность семей, результатами проведенной работы.	Положительные отзывы участников программы (опросы, анкетирование, отзывы, предложения).



### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Актуальные вопросы внедрения технологий «Раннее выявление случаев нарушения прав детей» и «Организация работы междисциплинарной команды специалистов со случаем нарушения прав ребенка». – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/31344509> - Заглавие с экрана.
2. Борзов С. П. Раннее выявление семейного неблагополучия и работа со случаями нарушения прав ребенка / С. П. Борзов., СПб.;2010.
3. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия / И.В.Ефимова - //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.
4. Междисциплинарное ведение случая в работе с безнадзорными несовершеннолетними. Методическое пособие/ Д.В. Артоболевский, Ю.В. Батлук, О.И. Воробьевский, Н.Умарова. — СПб., 2009.
5. Райкус Д. С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска Практическое пособие / Д. С. Райкус, Р. С. Хьюз,– М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008.
6. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска (учебно-методическое пособие) /Т.А.Крылова, М.Л.Струкова - Москва: НИИ школьных технологий, 2010.
7. Технология кейс-менеджмента как инструмент комплексного сопровождения. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/313445094> - Заглавие с экрана.
8. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М.: «Академия», 2002.

## Приложение 1

**Акт обследования жилищно- бытовых условий жизни семьи/несовершеннолетнего (первичный) "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Основание для проведения обследования \_\_\_\_\_

Комиссия в составе: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ провела обследование условий жизни семьи несовершеннолетнего (их) (Ф.И.О.)

фактически проживающей (щего, -их) по адресу \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

и установила следующее.

**Сведения о родителях (законных представителях) и членах семьи несовершеннолетнего (них):**

	мать	отец	другие члены семьи, проживающие совместно или участвующие в воспитании несовершеннолетнего (формы и степень участия)
Ф.И.О			
Дата рождения			
Привлечение к административной ответственности, состоит ли на учете в КДН, ПДН			
Адрес по месту прописки			

Адрес фактического проживания			
Паспорт, серия, номер			
Место работы, должность			

**Сведения о детях:**

№ п./п.	ФИО	Дата рождения	Свидетельство о рождении, паспорт	занятость

Статус семьи (нужное отметить):

Полная		Одинокая (ий) мать (отец)	
Приёмная		Несовершеннолетние родители	
Опекунская		Семья с детьми-инвалидами	
Неполная		Один из родителей – инвалид	

Многодетная (3-5 детей)		Оба родителя инвалида	
Многодетная (6 и более детей)		Мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы	
Малоимущая		Иное	

**Характеристика жилого помещения**

Ф.И.О. собственника жилого помещения: \_\_\_\_\_

Право на помещение (подчеркнуть): документально не оформлено, документально оформлено: (документ о праве собственности, договор о социальном найме, договор о найме с собственником физ. лицом, документ о предоставлении служебного жилья, документ о предоставлении общежития, иное: \_\_\_\_\_ )

Жилищные условия (нужное отметить):

Жилищные условия				Санитарное состояние жилья	
Квартира		Частный дом		<input type="checkbox"/> хорошее <input type="checkbox"/> удовлетворительное <input type="checkbox"/> плохое <input type="checkbox"/> антисанитарное	
Отдельная комната в квартире		Ветхое жилье			
Коммунальная квартира		Нет постоянного жилья			
Общежитие		Другое			

Количество комнат \_\_\_\_\_

Размер жилой площади \_\_\_\_\_

**Состояние жилого помещения, в том числе наличие либо отсутствие удобств:**

	Да	нет		Да	нет
централизованная канализация			туалет		
водопровод			Центральное отопление		
горячая вода			газ		
холодная вода			электричество		
Ванная/ душ			печное отопление		

Наличие подсобного хозяйства \_\_\_\_\_

Наличие земельного участка, его использование \_\_\_\_\_

Другое \_\_\_\_\_

**Основные критерии при определении семей, находящихся в социально опасном положении:**

№ п./п.	Критерий	да	нет	Примечание

1	неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями и иными законными представителями (опекунами, попечителями несовершеннолетних) своих обязанностей по жизнеобеспечению детей			
1.1	Наличие/отсутствие необходимой одежды и обуви по сезону			
1.2	наличие/отсутствие регулярного питания в соответствии с возрастом ребенка (запас продуктов, приготовленная еда),			
1.3	отказ от оказания ребенку медицинской помощи, прохождения медицинского обследования, установления группы инвалидности или переосвидетельствования группы инвалидности			
1.4	Отсутствие необходимого медицинского ухода за ребёнком, которое может привести к серьёзным последствиям			
1.5	попустительство вредным привычкам ребёнка – алкоголизм, наркомания и т.п.			
1.6	Оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице без присмотра			
1.7	Отсутствие базового ухода за ребёнком (особенно для детей до 3 лет)			
1.8	Эмоциональная депривация и/ или пренебрежение нуждами ребёнка			
1.9	Бездействие, невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц			
2	Неисполнение родителями своих обязанностей по созданию санитарно-гигиенических условий для проживания детей:			
2.1	наличие у ребенка отдельной комнаты			
2.2	наличие индивидуального спального места			
2.3	наличие постельных принадлежностей			
2.4	наличие места для занятий и игр			
2.5	наличие личных вещей, книг, школьных принадлежностей, игрушек			
2.6	Аварийное, непригодное для проживания жильё, представляющее непосредственную			

	угрозу			
2.7	Несоблюдение санитарно- гигиенических норм в быту			
3	Наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей:			
3.1	злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ, аморальный образ жизни			
3.2	вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия (попрошайничество, бродяжничество, проституция и т.д.)			
3.3	вовлечение детей в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции			
4	Жестокое обращение с детьми со стороны родителей:			
4.1	Родитель применяет физическое насилие по отношению к ребёнку, либо другие жестокие наказания:  - нанесение физического ущерба ребёнку  - нанесение психического и морального ущерба ребёнку			
4.2	Эксплуатация ребёнка			
4.3	Эмоциональная депривация и/ или пренебрежение нуждами ребёнка			
4.4	Бездействие, невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц			
4.5	наличие косвенных признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического, психического, сексуального или иного насилия) со стороны родителей (законных представителей).			
4.6	Ранее были признаки жестокого обращения по отношению к ребёнку			
4.7	Поведение родителя неадекватно и представляет угрозу для ребёнка (в том числе			

	вследствие алкогольного опьянения)			
5	Отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей:			
5.1	систематические пропуски детьми занятий в школе			
5.2	неудовлетворительная успеваемость			
5.3	наличие конфликтов, грубость в общении			
5.4	отстраненность, безразличие к ребенку			
5.5				

Иные признаки неблагополучия \_\_\_\_\_

---



---



---

Социально-психологическая характеристика семьи (нужное отметить):

Характеристика	Содержание	отметка
Благополучные	родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, в семье положительная эмоциональная атмосфера	
Педагогически некомпетентные	родители не владеют культурой воспитания, отсутствует единство требований к детям, дети безнадзорные, жестокое обращение с детьми, систематически наказывают детей, родители плохо осведомлены об интересах детей и поведении вне дома	
Асоциальные	родители ведут аморальный образ жизни, пьянствуют, устраивают притон, имеют судимость, воспитанием детей не занимаются	
Конфликтные	в семье неблагополучная атмосфера, между родителями постоянные конфликты, родители повышено раздражительны, жестоки и нетерпимы	
Иное		

Социально-психологический климат в семье (подчеркнуть): благоприятный, неблагоприятный. Указать признаки неблагоприятного климата (конфликты, агрессия, разногласия и др.)

---

\_\_\_\_\_ Характеристика взаимоотношений между членами семьи (подчеркнуть): доверительные, доброжелательные, натянутые, конфликтные, проявление безразличия, гиперопека над ребенком, др. \_\_\_\_\_

Дополнительная информация (при наличии) \_\_\_\_\_

---



---



---



---

Характер взаимоотношений родителей с детьми (нужное отметить):

Характер взаимоотношений	Содержание	
Семейный диктат	систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства детей	
Гиперопека	удовлетворение всех потребностей детей, ограждение от трудностей, обязанностей, забот, усилий	
Гипоопека	уклонение от участия в воспитании детей, пассивность, признание полной автономии детей	
Сотрудничество	отношения взаимного уважения, совместное переживание радостей и горя	

Предложения комиссии по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семьи и детей:

---



---



---

	Ф.И.О.членов	комиссии	Подписи
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			

С актом ознакомлены:

---



---



---



## Приложение 2

**Карта ситуации в семье, состоящей на профилактическом учёте в отделении  
психолого- педагогической помощи семье и детям**

На \_\_\_\_\_ год

Состояние жилого помещения, в том числе наличие либо отсутствие удобств

	Да	нет
централизованная канализация		
водопровод (горячая вода холодная вода)		
Ванная/ душ		
туалет		
электричество		
газ		
печное отопление		

Наличие подсобного хозяйства \_\_\_\_\_

Наличие земельного участка, его использование \_\_\_\_\_

Другое \_\_\_\_\_

**Основные критерии при определении семей, находящихся в социально опасном  
положении:**

№ п./п.	Критерий	Баллы
1	неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями и иными законными представителями (опекунами, попечителями несовершеннолетних) своих обязанностей по жизнеобеспечению детей	
1.1	Наличие/отсутствие необходимой одежды и обуви по сезону «5»- в полном объёме «4»- в достаточном количестве «3»- только необходимое	

	<p>«2»- минимальном количестве</p> <p>«1»- отсутствует</p>	
1.2	<p>наличие/отсутствие регулярного питания в соответствии с возрастом ребенка (запас продуктов, приготовленная еда)</p> <p>«5»- в полном объеме</p> <p>«4»- в достаточном количестве</p> <p>«3»- только необходимое</p> <p>«2»- минимальном количестве</p> <p>«1»- отсутствует</p>	
1.3	<p>отказ от оказания ребенку медицинской помощи, прохождения медицинского обследования, установления группы инвалидности или переосвидетельствования группы инвалидности</p> <p>«5»- своевременно оказывается помощь</p> <p>«4»- с задержками</p> <p>«3»- только настоянию специалистов</p> <p>«2»- оказывается при содействии специалистов</p> <p>«1»- отсутствует</p>	
1.4	<p>Отсутствие необходимого медицинского ухода за ребёнком, которое может привести к серьёзным последствиям</p> <p>«5»- своевременно оказывается помощь</p> <p>«4»- с задержками</p> <p>«3»- только настоянию специалистов</p> <p>«2»- оказывается при содействии специалистов</p> <p>«1»- отсутствует</p>	
1.5	<p>попустительство вредным привычкам ребёнка – алкоголизм, наркомания и т. п.</p> <p>«5»- нет фактов попустительства</p> <p>«4»- редкие факты попустительства</p> <p>«3»- родители периодически не обращают внимание</p> <p>«2»- систематические факты попустительства</p> <p>«1»- никогда не обращают внимания на вредные привычки ребёнка</p>	

1.6	<p>Оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице без присмотра</p> <p>«5»- никогда</p> <p>«4»- редко</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- всегда</p>	
1.7	<p>Отсутствие базового ухода за ребёнком (особенно для детей до 3 лет)</p> <p>«5»- уход на должном уровне</p> <p>«4»- допускаются случаи ненадлежащего ухода</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- часто</p> <p>«1»- всегда</p>	
1.8	<p>Эмоциональная депривация и/ или пренебрежение нуждами ребёнка</p> <p>«5»- нет</p> <p>«4»-редко</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- всегда</p>	
1.9	<p>Бездействие, невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц</p> <p>5»- нет</p> <p>«4»-редко</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- всегда</p>	
	<p>* Высокий – 45 баллов          Выше среднего – от 36 баллов          Средний - от 32 баллов          Низкий - ниже 18 баллов</p>	
2.	<p>Неисполнение родителями своих обязанностей по созданию санитарно-гигиенических условий для проживания детей:</p>	

2.1	<p>«5» наличие у ребенка отдельной комнаты</p> <p>«4» наличие индивидуального спального места в удовлетворительном состоянии</p> <p>«3» наличие индивидуального спального места в неудовлетворительном состоянии</p> <p>«2» отсутствие постельных принадлежностей</p> <p>«1» отсутствие спального места</p>	
2.2	наличие места для занятий и игр	
2.3	наличие личных вещей, книг, школьных принадлежностей, игрушек	
2.4	<p>Аварийное, непригодное для проживания жильё, представляющее непосредственную угрозу</p> <p>«5» угроза отсутствует</p> <p>«4» имеются незначительные отклонения</p> <p>«3» имеются нарушения</p> <p>«2»- жильё ветхое, требующее капитального ремонта</p> <p>«1» жильё аварийное</p>	
2.5	<p>Несоблюдение санитарно- гигиенических норм в быту</p> <p>«5» или «4» хорошее</p> <p>«3» удовлетворительное</p> <p>«2» неудовлетворительное</p> <p>«1» антисанитарное</p>	
2.6	<p>Безопасность электроприборов</p> <p>«5» угроза отсутствует</p> <p>«4» имеются незначительные отклонения</p> <p>«3» имеются нарушения</p>	

	<p>«2»- имеются значительные нарушения</p> <p>«1» угроза жизни и здоровью</p>	
2.7	<p>Наличие дров, отопления, электроэнергии</p> <p>«5»- в полном объёме</p> <p>«4»- в достаточном количестве</p> <p>«3»- только необходимое</p> <p>«2»- минимальном количестве</p> <p>«1»- отсутствует</p>	
	<p>Высокий – 35 баллов</p> <p>Выше среднего – от 28 баллов</p> <p>Средний - от 21 баллов</p> <p>Низкий - ниже 14 баллов</p>	
3	Наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей:	
3.1	<p>злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ, аморальный образ жизни</p> <p>«5»- никогда, очень редко</p> <p>«4»- единичные случаи</p> <p>«3»- периодически, 1 раз в месяц</p> <p>«2»- систематически 2- раза в неделю</p> <p>«1»- случаются запои</p>	
3.2	<p>вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия ( Попрошайничество, бродяжничество, проституция и т.д.)</p> <p>«5»- нет фактов</p> <p>«4»- редкие факты</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- родители вовлекают детей в противоправные действия</p>	
3.3	<p>вовлечение детей в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции</p> <p>«5»- нет фактов</p>	

	<p>«4»- редкие факты</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- родители вовлекают детей в употребление алкогольной продукции, табака</p>	
	<p>Высокий – 15 баллов</p> <p>Средний - от 10 балло</p> <p>Низкий - ниже 6 баллов</p>	
4	Жестокое обращение с детьми со стороны родителей:	
4.1	<p>Родитель применяет физическое насилие по отношению к ребёнку, либо другие жестокие наказания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанесение физического ущерба ребёнку</li> <li>- нанесение психического и морального ущерба ребёнку</li> </ul> <p>«5» нет</p> <p>«4» имеются факты физического наказания</p> <p>«3» часто</p> <p>«2» чистематически</p> <p>«1» всегда</p>	
4.2	<p>Эксплуатация ребёнка</p> <p>Степень непосильности трудовых обязанностей от 1 до 5</p> <p>«5»- тяжесть соответствует возрастным особенностям</p> <p>«1»- тяжесть не соответствует возрастным особенностям</p>	
4.3	Эмоциональная депривация и/ или пренебрежение нуждами ребёнка	
4.4	<p>Бездействие, невмешательство родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц</p> <p>«5»- нет фактов</p> <p>«4»- редкие факты</p> <p>«3»- периодически</p> <p>«2»- систематически</p> <p>«1»- родители бездействуют родителей при угрозе или наличии жестокого обращения со стороны третьих лиц</p>	
4.5	наличие косвенных признаков жестокого обращения с детьми	

	(признаки физического, психического, сексуального или иного насилия) со стороны родителей (законных представителей). «5»- отсутствуют «4»- единичные случаи «3»- иногда «2»- часто «1»- всегда	
4.6	Ранее были признаки жестокого обращения по отношению к ребёнку «5»- нет «1»- да	
4.7	Поведение родителя неадекватно и представляет угрозу для ребёнка (в том числе вследствие алкогольного опьянения) «5» нет «4» иногда «3» часто «2» систематически «1» всегда	
	Высокий – 35 баллов Выше среднего – от 28 баллов Средний - от 21 баллов Низкий - ниже 14 баллов	
5	Отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей:	
5.1	«5»- высокая включенность в жизнь общеобразовательного учреждения «4»- обращение к педагогам за советами «3»- односторонний интерес к делам ребёнка «2»- критика школы «1»- отсутствие интереса	
5.2	неудовлетворительная успеваемость от 1 до 5	
5.3	наличие конфликтов, грубость в общении	

	«5» нет «4» иногда «3» часто «2» систематически «1» всегда	
5.4	отстраненность, безразличие к ребенку «5» нет «4» иногда «3» часто «2» систематически «1» всегда	
5.5	систематические пропуски детьми занятий в школе «5» нет «4» иногда «3» часто «2» систематически «1» всегда	
	Высокий – 25 баллов Выше среднего – от 20 баллов Средний - от 15 баллов Низкий - ниже 10 баллов	

Иные признаки неблагополучия \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



