

**ТЕМА 1.2. РОЛЬ И ЛИЧНОСТЬ ТЬЮТОРА,
СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ПАРЫ «НАСТАВНИК – ПОДОПЕЧНЫЙ»
В ПРОЕКТЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА
«МЫ ВМЕСТЕ» ДЛЯ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОДДЕРЖКЕ**

**Личностные качества и профессиональные умения тьютора,
осуществляющего сопровождение пары «наставник – подопечный»**

Профессия «тьютор» весьма почтенна, поскольку при правильном подходе к делу обеспечивает нерасторжимую преемственную связь поколений. В традиционных устоявшихся культурах действия тьютора размеренны. Для выполнения столь ответственной миссии, прежде всего, требуется большое интеллектуальное и нравственное мужество, позволяющее без страха взглянуть в лики быстро меняющегося мира.

Тьютор должен обладать определенным набором личностных и деловых качеств. Во-первых, он должен быть психологически устойчивым, способным устанавливать межличностные взаимоотношения. Тьютору необходимы специальные навыки: коммуникативные и социальные, способность к сотрудничеству и работе в коллективе, искусство задавать вопросы. Во-вторых, тьютор должен хорошо владеть инновационными социальными технологиями, уметь мотивировать и воодушевлять подопечных на определенные действия. В-третьих, он должен содействовать созданию атмосферы взаимодействия, уметь организовать, быть гибким и терпеливым. Другими словами, тьютор должен обладать набором ключевых компетенций, самыми важными из которых являются: профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая.

Цель тьютора – формировать свободную позицию – помогать ребенку осознавать самого себя с помощью волонтера-наставника.

Формировать свободную позицию необходимо в процессе собеседования, когда «подопечный» учится формировать свой собственный выбор, принимать свое решение «трудной жизненной ситуации». При этом выбор решения не должен исходить из потребностей психологической защиты или стремления к обладанию какими-либо ресурсами: тьютор помогает в процессе беседы осознавать свое состояние, делать выбор исходя из истинных потребностей пары «наставник – подопечный». Тьютор формирует способность не потреблять (пассивная позиция восприятия), а

выбирать ресурсы, активно участвовать в процессе разрешения жизненной проблемы.

Нужно осознавать разницу между моделированием ситуации и участием в ситуации, подразумевающую, с одной стороны, ее непрогнозируемость, которая не означает неуспех, это всего лишь жизненная реальность, а с другой – ценность для диалоговых отношений. Осознание этой разницы поможет, если мы хотим принимать другого человека всерьез, будучи в глубоком убеждении, что каждый должен прожить свою жизнь, участвуя в общественной жизни по-своему.

Тьюторское сопровождение пары «наставник – подопечный» – это особый вид взаимодействия, партнерского, с целью создания благоприятных условий для развития субъектов взаимодействия, в процессе которого согласуются смыслы деятельности и создаются условия для индивидуального принятия решений.

При создании атмосферы самораскрытия в процессе взаимодействия работника социальной сферы и его подопечных необходимо осознавать разницу между моделированием ситуации, попыткой манипуляции человеком как объектом воздействия, стремлением подвести человека к планируемому результату, с одной стороны, и участием в ситуации, активном в нее включением, проживанием ситуации вместе с ними.

Не стоит забывать о диалоговых отношениях. В основу взаимоотношений полагается принцип «понимания»: я вживаюсь в позицию «другого», потом возвращаюсь на свое место, я позволяю «другому» быть другим. Диалоговые отношения подразумевают, прежде всего, открытость к происходящему, позиция участников диалога – равновесная. Тьютор в подобных отношениях не навязывает свое видение ситуации, дает возможность самим принимать решения и проживать свою жизнь, социальная помощь в таком случае не исключает активной позиции подопечной пары, право ребенка на собственное решение проблемы.

В методической работе всегда есть некоторое противоречие между тщательно продуманной работой, попытками заглянуть в будущее и предсказать результат, – с одной стороны, и открытостью к происходящему – с другой. Можно, из самых лучших побуждений, игнорировать вовлеченность в процесс подопечных. Но надо помнить об открытости к ситуации, чтобы избежать использования таких рецептов или теорий, которые исключают активную позицию того, кому стремимся помочь.

Структура профессиональной компетентности тьютора, осуществляющего сопровождение пары «наставник – подопечный»

Важными и основными компетенциями тьютора являются:

- профессиональные знания;
- умения или навыки выполнения деятельности;
- личностные способности к деятельности в широком аспекте;
- настрой или желание выполнять деятельность [2].

Компетенции тьютора – это компетенции работника социальной сферы, позволяющего осуществлять сопровождение пары «наставник – подопечный». Тьютор должен знать психологические закономерности и особенности возрастного и личностного развития ребенка пары «наставник – подопечный», уметь строить взаимодействие в триаде «тьютор-наставник-подопечный», обладать навыками разрешения конфликтных ситуаций.

Особую роль играют личностные способности в деятельности в широком аспекте:

- организаторские способности: умение участвовать в реализации запланированной деятельности, видеть перспективу индивидуальной и коллективной деятельности, находить наилучшие способы деятельности и доводить дело до результата;

- аналитические способности: умение структурировать, владение рефлексивными методиками и приемами психологической работы;

- прогностические способности: умение определять возможные точки роста и развития познавательного интереса ребенка, предвидеть результаты деятельности пары «наставник – подопечный».

Профессиональные способности:

- способность к формированию у пары «наставник – подопечный» склонности к самообразованию, включая поиск и творческую переработку полезной для обучения информации, а также ее непосредственное использование в деятельности;

- способность правильно оценивать внутреннее состояние другого человека, сочувствовать, сопереживать ему (способность к эмпатии);

- способность быть примером и образцом для подражания со стороны пары «наставник – подопечный» в мыслях, чувствах и поступках;

- способность вызывать у пары «наставник – подопечный» благородные чувства, желание и стремление становиться лучше, делать людям добро, добиваться высоких нравственных целей;

- способность вселять в пару «наставник – подопечный» уверенность, успокаивать их и стимулировать к самосовершенствованию;

- способность находить нужный стиль общения с каждой парой «наставник – подопечный», добиваться их расположения и взаимопонимания;

- способность вызывать к себе уважение со стороны пары «наставник – подопечный», иметь авторитет.

Тьютор, обладающий всеми перечисленными выше компетенциями, сможет наиболее эффективно организовать сопровождение пары «наставник – подопечный».

Тьютор должен уметь видеть ресурсы и дефициты пары «наставник – подопечный», чтобы найти вместе с ними пути решения возникающих проблем в процессе социализации. Надо понять, что пара «наставник – подопечный» может самостоятельно сделать, что ее ограничивает, что помогает. Есть множество различных диагностических методик, помогающих оценить те или иные критерии. Однако главным методом остается наблюдение за парой «наставник – подопечный», а также за ребенком, дополненное медицинскими сведениями, результатами диагностики, личными данными о ребенке.

У тьютора должно быть заниженным влияние представлений, стереотипов для обеспечения эффективности и надежности трудовой деятельности; он, по возможности, должен быть свободен от педагогических стереотипов, которые могут ему помешать адекватно воспринимать, понимать запросы и потребности пары «наставник – подопечный», в чем и состоит гуманистическая направленность личности тьютора, которая включает:

- неприятие авторитарного стиля педагогического общения;

- полное неприятие давления, манипулирования сознанием пары «наставник – подопечный», физического, морального, психического и иного насильственного воздействия;

- сохранение конфиденциальности при общении с ребенком;

- строгое соблюдение правил и норм педагогической этики;

- понимание и обязательное следование, соблюдение в профессиональной деятельности ценности и принципов:

- открытости;
- субъектности в деятельности;
- индивидуализации;
- уважения личности ребенка и наставника;
- учета при организации разработки и реализации программы поддержки возрастных, национальных, конфессиональных, гендерных, психологических и иных особенностей ребенка.

Тьютор должен обладать воспроизводящим, но прежде всего творческим воображением, позволяющим ему оказывать консультативную, навигационную и иную помощь паре «наставник – подопечный».

Тьютору особенно необходима нравственно-психологическая устойчивость, так как его профессиональная деятельность является педагогической, предполагает высокую ответственность за результат. Нравственно-психологическая устойчивость тьютора в своей основе имеет аксиологический компонент культуры профессионального поведения, компетенции саморазвития, саморегуляции, на высоком уровне способность принимать решения, нести за них ответственность и создавать условия для организации самообразования, самореализации пары «наставник – подопечный».

Необходимые особенности характера тьютора:

- стремление понять и принять другого человека таким, какой он есть;
- стремление к максимальной гибкости;
- способность к эмпатии, т. е. понимание чувств других, готовность сочувственно откликнуться на их непосредственные нужды;
- установка на создание позитивных стимулов для самовосприятия подопечных;
- владение стилем неформального, теплого общения с парой «наставник – подопечный»;
- эмоциональная уравновешенность;
- толерантность;
- порядочность, доброта и совестьливость и др.

Желаемые особенности характера тьютора:

- честность;
- социальная активность;

• уверенность в себе, но без менторства и самоуверенности, жизнерадостность;

- принципиальность;
- отзывчивость;
- общительность;
- понимание;
- современность;
- чувство юмора;
- простота в общении;
- умение увлечь;
- тактичность;
- заботливость и доверие;
- самостоятельность;
- внимательность и др.

Недопустимые особенности характера тьютора:

- авторитаризм;
- эгоизм и игнорирование чужих интересов и чужого мнения;
- навязывание своей точки зрения;
- неуважение к людям и т. д. [1].

Общение тьютора и пары «наставник – подопечный» носит постоянный, регулярный, системный характер.

Список литературы:

1. Ковалева, Т. М., Кобыща, Е. И., Попова (Смолик), С. Ю., Теров, А. А., Чередилина, М. Ю. Профессия «тьютор» / Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова (Смолик), А. А. Теров, М. Ю. Чередилина; Московский педагогический государственный университет, Межрегиональная тьюторская ассоциация. – М. – Тверь : «СФК-офис», 2012. – 246 с.

2. Комлева, Е. Р. Организация работы тьютора в учреждении социального обслуживания / сост. Е. Р. Комлева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – 72 с.