

ТЕМА 1.1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЬЮТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ПАРЫ «НАСТАВНИК – ПОДОПЕЧНЫЙ»

Понятие «тьютор»

Тьютор (в переводе с английского tutor) означает – педагог-наставник. Этимология этого слова (лат. tueor – заботиться, оберегать) связана с понятиями – «защитник», «покровитель», «страж».

Тьютор – педагог-наставник, способный обеспечить социально-педагогическое сопровождение учащихся при выборе и прохождении ими индивидуальных образовательных траекторий¹.

Тьютор – это тот, кто сопровождает процесс освоения новой деятельности [1].

Тьютор – это педагог, который действует по принципу индивидуализации и сопровождает построение учащимся своей индивидуальной образовательной программы².

Исторически позиция тьютора была впервые введена в XII веке в Оксфордском, а чуть позже в XIII веке – в Кембриджском университетах как позиция взрослого, сопровождающего процесс формирования индивидуальной образовательной программы и оказывающего консультации в ответ на образовательные запросы учащегося. Несмотря на свою более чем девятисотлетнюю историю, в системе социальной защиты населения тьюторство может быть отнесено к категории новой, инновационной.

Тьюторское сопровождение – это движение тьютора вместе с изменяющейся личностью подопечного, рядом с подопечным, разрабатывающим и реализующим свою персональную индивидуальную образовательную программу, осуществление своевременной навигации возможных путей, при необходимости – оказание помощи и поддержки.

Тьюторское сопровождение направлено на создание условий по разработке и реализации подопечным личностно-ресурсной программы. Эта программа может приобретать следующие виды: в здравоохранении – индивидуальная программа здоровья; в спорте – индивидуальная программа

¹ Российская система образования, из глоссария ФГОС, макет ИОП «Эврика».

² Межрегиональная общественная организация «Межрегиональная тьюторская Ассоциация».

тренировок; в образовании – индивидуальная образовательная программа и т. п.

Специальность «тьютор» официально внесена в реестр профессий, в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

В системе социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры одним из приоритетных направлений социальной работы является социальное сопровождение. Это особенно четко прослеживается в Плане мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)».

Рассмотрим понятие «социальный тьютор».

Социальный тьютор – это специалист по социальной работе, осуществляющий патронаж семей, попавших в трудную жизненную ситуацию; это человек, оказывающий помощь по индивидуальной программе, которая составляется с учетом конкретных проблем семьи. Это, как правило, человек, получивший высшее образование, который профессионально подготовлен и способен эффективно решать профессиональные задачи в соответствии с тьюторской направленностью программы и видами профессиональной деятельности.

Для начального знакомства с основами тьюторского сопровождения проведем краткий понятийный анализ.

Понятие «сопровождение» рассматривалось изначально в педагогической и медико-социальной психологии, где трактовалось как метод, обеспечивающий создание комплекса условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Под комплексом условий понималось следующее:

- диагностика сущности возникшей проблемы;
- обсуждение вместе с подопечным информации о сути проблемы и путях ее решения;
- консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Таким образом, можно сказать, что сопровождение – это помощь

субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора. При этом имеются в виду не любые формы помощи, а такие, в основе которых лежит сохранение максимума свободы и ответственности самого субъекта за собственный выбор варианта решения актуальной проблемы.

«Толковый словарь» Ожегова содержит следующее определение слова «сопровождать»: сопровождать – значит следовать рядом, вместе с кем-то в качестве спутника или провожатого.

Сохраняя этимологический смысл термина «сопровождение», дадим следующее определение.

Тьюторское сопровождение – это движение тьютора вместе с изменяющейся личностью, осуществление своевременной навигации возможных путей решения в сложных ситуациях жизненного выбора, при необходимости – оказание помощи и поддержки личности тьютором.

Компетентное и продуктивное тьюторское сопровождение может осуществлять специально подготовленный профессионал – тьютор. Оказывая клиенту помощь и поддержку в выборе траектории развития, индивидуального пути, тьютор не навязывает ему свое мнение, а помогает самому подопечному наметить ориентиры. Выбор своего пути становления – право и обязанность каждой личности, но на перекрестках и развилках, при появлении усталости, при подъемах на гору и спусках человек нуждается в помощи и поддержке. Важно, чтобы рядом оказался квалифицированный, компетентный специалист – тьютор. Именно в таком контексте трактуется тьюторское сопровождение.

Выделяются основные концептуальные положения тьюторского сопровождения:

- наличие социально-экономических условий для того, чтобы личность могла осуществить себя в образовании;
- признание права личности на самостоятельный выбор способов реализации своих прав;
- принятие личностью всей ответственности за качество разработки и реализации индивидуальной программы;
- гармонизация внутреннего психического развития личности и внешних условий [2].

В проекте «Мы вместе» тьюторы – подготовленные и обученные сотрудники учреждений социального обслуживания автономного округа,

сопровождающие пары «наставник – подопечный»³. Волонтеры-наставники в процессе общения с детьми, нуждающимися в поддержке, сталкиваются с разнообразными проблемами, порой непредсказуемыми ситуациями, решить которые может помочь лишь богатый профессиональный и жизненный опыт. В таких ситуациях может помочь тьютор. Тьютор, сопровождая пару «наставник – подопечный», оказывает ей поддержку, что позволяет минимизировать возникновение негативных или конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвратить эмоциональное выгорание волонтера-наставника.

Сущность и специфика тьюторского сопровождения пары «наставник – подопечный» в рамках проекта

Сущность и специфика деятельности тьютора по сопровождению пары «наставник – подопечный» обуславливается многими факторами, в том числе:

- спецификой нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья, социализации детей, нуждающихся в поддержке, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации

- уровнем активности таких детей;
- степенью готовности учреждения к участию в проекте;
- степенью подготовленности волонтеров-наставников;
- степенью заинтересованности в коррекционном процессе родителей или родственников;

- уровнем профессиональной компетентности самого специалиста.

В целом, тьюторская деятельность направлена на выявление запросов, потребностей, возможностей, поддержку интересов пары «наставник – подопечный», оказание консультативной и иной помощи.

Надо заметить, что сущностью тьюторского профессионального действия является совместное с парой «наставник – подопечный» составление программы поддержки ребенка.

³ Распоряжение заместителя губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.01.2017 № 13-р «Об утверждении проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке.

Программа поддержки ребенка – это некое наглядное, развернутое изображение различных ресурсов ребенка (условий и возможностей), связанных с последовательным, структурированным движением ребенка по осваиванию им этих ресурсов. Программа составляется для более полного представления парой «наставник – подопечный» различных возможностей развития или образовательного движения подопечного. Для создания программы тьютор использует все имеющиеся возможности окружающей социальной и культурной среды, руководствуясь основными принципами полноты тьюторского действия.

Тьютор координирует деятельность пары, осуществляет корректировку программ поддержки ребенка для каждой пары «наставник – подопечный» (при необходимости), систематически проводит психологическую диагностику наставников и детей на определение уровня эмоционального состояния, внутреннего психологического комфорта, уровня самооценки, осуществляет сопровождение, организует обратную связь и др.

Успешность тьюторской деятельности зависит от многих факторов:

- психологическая готовность администрации и коллектива учреждения к инклюзии, понимание основных ценностей, инклюзивной деятельности, согласия с ними;
- наличие специальных условий для подопечных;
- наличие необходимых условий по реализации мероприятий проекта для пары «наставник – подопечный»;
- наличие необходимых специалистов для сопровождения пары «наставник – подопечный».

К функциям тьюторского сопровождения относятся:

- информационно-аналитическое сопровождение отдельных этапов деятельности пары «наставник – подопечный», помощь в разработке и реализации программы поддержки ребенка;
- проектирование и самопроектирование собственных сценариев;
- диагностика потребностей, возможностей и перспектив пары «наставник – подопечный»;
- содействие в антропологическом развитии пары «наставник – подопечный» с целью успешной реализации программы поддержки ребенка, в том числе через тренинги личностного и профессионального развития и саморазвития;

- технологии формирования тьюторской аутокомпетентности, самокомпетентности;
- тьюторская навигация и консультирование по различным проблемам;
- обсуждение с парой «наставник – подопечный» сценариев деятельности;
- ретроспекции деятельности;
- организация рефлексии;
- тренинги самоуправления, саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самовосстановления личности [1, с. 34].

Одной из главных задач тьюторского сопровождения является не только оказание своевременной помощи и поддержки, но и помощь наставнику в обучении подопечного самостоятельно преодолевать трудности, ответственно относиться к своему становлению, стать полноценным субъектом своей образовательной, профессиональной, гражданской жизни.

Тьюторское сопровождение имеет существенный отличительный признак. В ситуации тьюторского сопровождения пара «наставник – подопечный» самостоятельно разрабатывает приемлемые для себя способы, которые затем обсуждает с тьютором. Таким образом, чтобы тьюторское сопровождение осуществилось, пара «наставник – подопечный» должна, прежде всего, сама совершить некую пробу, результаты которой и станут затем предметом совместного анализа с тьютором.

Выполнение тьюторских функций осуществляется следующим образом: с одной стороны, обеспечивается координация всех многообразных структур, ставящих своей целью осуществление помощи паре в осознанном выборе, а, с другой стороны, обсуждаются проблемы и трудности, возникающие у пары «наставник – подопечный», создаются условия для реальной индивидуализации процесса.

Тьютор же принципиально не может проделывать работу за пару «наставник – подопечный», так как, во-первых, часто результат заранее не может быть предопределен самим тьютором и «подвести» к нему невозможно, а, во-вторых, сам осмысленный путь пары «наставник – подопечный» имеет особую ценность. Для самоопределения в тьюторском сопровождении человек осуществляет различные пробные действия, и от его активности во многом зависит эффективность сопровождения. Во многом именно активная деятельность пары «наставник – подопечный» становится

основой для самоопределения подопечного, содержанием обсуждений и рефлексии, условием формирования необходимых человеку компетенций.

Список литературы:

1. Ковалева, Т. М., Кобыща, Е. И., Попова (Смолик), С. Ю., Теров, А. А., Чередилина, М. Ю. Профессия «тьютор» / Т. М. Ковалева, Е. И. Кобыща, С. Ю. Попова (Смолик), А. А. Теров, М. Ю. Чередилина; Московский педагогический государственный университет, Межрегиональная тьюторская ассоциация. – М. – Тверь : «СФК-офис», 2012. – 246 с.

2. Комлева, Е. Р. Организация работы тьютора в учреждении социального обслуживания / сост. Е. Р. Комлева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2014. – 72 с.