

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

27 марта 2015 года, в соответствии с тематическим планом информационно-дискуссионной площадки на 1-е полугодие 2015 года, состоялась информационно-дискуссионная площадка на тему «Взаимодействие учреждений социального обслуживания с социально ориентированными некоммерческими организациями в аспекте формирования рынка предоставления социальных услуг».

Цель мероприятия – выявление проблем формирования рынка социальных услуг с участием новых субъектов системы социального обслуживания в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, нахождение решений и путей развития рынка социальных услуг, знакомство с лучшим опытом социального партнерства учреждений социального обслуживания и социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО) округа в сфере предоставления социальных услуг.

Организовано 17 платформ подключения для работы информационно-дискуссионной площадки, на которых присутствовали:

- представители Депсоцразвития Югры (4 человека);
- руководители и специалисты структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры (215 человек);
- специалисты Методического центра (6 человек).

К обсуждению были представлены следующие тематические выступления:

«Формирование рынка предоставления социальных услуг в г. Нефтеюганске: проблемы и пути решения» (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита», г. Нефтеюганск);

«Предложения по организации сотрудничества учреждений социального обслуживания с НКО в сфере предоставления социальных услуг» (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория», г. Лангепас);

«Добровольческая деятельность как эффективный способ предоставления социальных услуг, оказания иной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании» (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс», п. г. т. Березово);

«Опыт взаимодействия бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси» с социально ориентированными НКО в предоставлении социальных услуг» (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск);

«Практический опыт взаимодействия филиалов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» с НКО в предоставлении социальных услуг» (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», г. п. Федоровский).

Участники мероприятия обозначили следующие проблемы формирования рынка социальных услуг с участием новых субъектов системы социального обслуживания в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

- отсутствие достаточного опыта у руководителей социально ориентированных НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных услуг;

- отсутствие достаточного числа квалифицированных специалистов социально ориентированных НКО по вопросам оказания услуг населению, разработке перечня услуг и стандартов их качества;

- отсутствие системы взаимодействия и форм поддержки социально ориентированных НКО с органами местного самоуправления;

- отсутствие общего информационного поля (СМИ, ТВ) для распространения успешных практик социально ориентированных НКО в сфере оказания социальных услуг населению и инструментария, позволяющего социально ориентированным НКО стать поставщиками услуг в социальной сфере.

Для решения обозначенных проблем участники информационно-дискуссионной площадки внесли ряд предложений:

- 1) учреждениям социального обслуживания организовать работу с социальными партнерами с целью выявления реальных возможностей социально ориентированных НКО в предоставлении качественных социальных услуг, определения направления деятельности и перечня услуг, а также условий предоставления услуг с экономическим обоснованием;

- 2) приглашать социально ориентированные НКО к участию в курсах повышения квалификации, семинарах, проводимых для учреждений социального обслуживания;

3) проводить круглые столы, семинары-практикумы с целью информирования специалистов социально ориентированных НКО о формах, методах, технологиях социального обслуживания;

4) организовывать для специалистов социально ориентированных НКО мастер-классы с участием лучших специалистов сферы социального обслуживания,

5) проводить конференции с участием социально ориентированных НКО, с привлечением общественных Советов и органов местного самоуправления с целью обмена опытом по оказанию социальных услуг, решения острых социальных проблем.

Кроме того, вниманию участников было представлено информационное выступление руководителя методического отдела бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» на тему «Региональный опыт поддержки участия НКО в повышении качества и доступности социальных услуг и эффективном управлении в социальной сфере».

Подводя итоги информационно-дискуссионной площадки, представитель Депсоцразвития Югры отметил актуальность задач, поставленных участниками мероприятия: применения на региональном и муниципальном уровнях эффективных механизмов поддержки социально ориентированных НКО, развития механизмов социального партнерства, поддержки и создания условий для распространения лучшего опыта в повышении качества и доступности социальных услуг и эффективном управлении в социальной сфере, активного практического применения этого опыта.