

ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры) от 10 ноября 2014 года № 765-р «Об организации информационно-дискуссионной площадки» внедрена форма интерактивного общения сотрудников структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры с использованием дистанционных технологий (информационно-дискуссионная площадка).

Информационно-дискуссионная площадка как новая форма коллективного информирования и коллективной дискуссии представляет широкие возможности получения целевой информации, обмена лучшим практическим опытом, проведения плодотворных обсуждений, всестороннего рассмотрения актуальных вопросов, поиска дополнительных возможностей для решения проблем, возникающих в профессиональной деятельности, выработки совместных решений.

29 января 2015 года, в соответствии с тематическим планом информационно-дискуссионной площадки на 1-е полугодие 2015 года, состоялась информационно-дискуссионная площадка на тему «Формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», модератором которой выступило бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут (далее – Методический центр).

Цель мероприятия – формирование единого подхода к составлению и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №

442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Организовано 18 платформ подключения для работы информационно-дискуссионной площадки, на которых присутствовали:

- представители Депсоцразвития Югры (5 человек);
- руководители и специалисты структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры (137 человек);
- специалисты Методического центра (7 человек);
- слушатели курсов повышения квалификации «Организационно-управленческие основы работы в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры» (20 человек).

К обсуждению были представлены следующие тематические выступления:

1. Порядок заполнения индивидуальной программы получателей социальных услуг при разных формах социального обслуживания, выступающий – заведующий социально-реабилитационным отделением филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Федоровский, Сургутский район.

2. Учет дополнительных платных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания при личном обращении граждан, выступающий – заведующий социально-реабилитационным отделением филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Белый Яр, Сургутский район.

3. Определение максимального количества услуг в неделю, месяц по степени индивидуальной потребности гражданина, проживающего в сельской местности (неблагоустроенном жилье), признанного нуждающимся в социальном обслуживании, при подготовке индивидуальной программы, выступающий – заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида», г. Советский.

4. Заполнение раздела 10 индивидуальной программы предоставления социальных услуг «Виды социальных услуг» при наличии поставщиков, единовременно оказывающих разные виды социальных услуг (на примере отделения реабилитации инвалидов по зрению бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» и бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»), выступающий – заместитель директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба», г. Сургут. 3

5. Порядок внесения изменений в индивидуальную программу получателей социальных услуг при изменении индивидуальной нуждаемости гражданина, выступающий – психолог социально-реабилитационного отделения филиала бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», г. п. Лянтор, Сургутский район.

Живое обсуждение существующих способов составления и реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг позволило выработать единый подход к формированию данной программы. Отдельные предложения, выявленные в ходе дискуссии, были включены представителями Депсоцразвития Югры для дальнейшего рассмотрения на заседаниях рабочих групп.

Встреча завершилась ответами представителей Депсоцразвития Югры на заявленные от учреждений вопросы в блоке «Вопрос-ответ».

Участники информационно-дискуссионной площадки отметили актуальность представленной тематики и оперативность получения квалифицированных ответов.

Первый опыт проведения информационно-дискуссионной площадки позволил увидеть новые возможности повышения профессиональных компетенций сотрудников структурных подразделений и подведомственных учреждений Депсоцразвития Югры в условиях единого информационного пространства.