

## **ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ДИСКУССИОННОЙ ПЛОЩАДКИ**

27 ноября 2015 года, в соответствии с тематическим планом информационно-дискуссионной площадки на II-е полугодие 2015 года, состоялась информационно-дискуссионная площадка, на которой рассмотрены три тематических блока:

I блок «Практический опыт организации работы социально-реабилитационных отделений по курсовому принципу».

II блок «О плане мероприятий по совершенствованию нормативной и методической базы, повышению качества и доступности социальной помощи и услуг».

III блок «О проведении разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам применения тарифов на социальные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Цель мероприятия – повышение профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания по актуальным направлениям деятельности.

Для работы информационно-дискуссионной площадки организовано 22 платформы подключения, на которых присутствовали:

- руководители и специалисты структурных подразделений и учреждений подведомственных Депсоцразвития Югры (121 человек);
- специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» (4 человека).

В I блоке «Опыт организации работы социально-реабилитационных отделений по курсовому принципу» представлены тематические выступления:

«Опыт работы социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарной форме социального обслуживания» (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» г. Сургут);

«Организация социального партнерства, направленного на повышение качества реабилитационного процесса получателей социальных услуг, в условиях стационарного отделения» (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский);

«Практика предоставления социальных услуг по курсовому принципу в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов» (Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис», г. Нягань);

Заведующий социально-реабилитационным отделением граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 Комплексного центра социального обслуживания населения «Городская социальная служба» представила опыт работы отделения. Гражданам, которые проходят курс реабилитации в течение 21-го дня, предоставляют койко-место и обеспечивают горячим питанием. Программа реабилитационного курса включает следующие мероприятия:

- занятия адаптивной физической культурой;
- занятия с психологом (тренинги, индивидуальные консультации, релаксационные сеансы в сенсорной комнате и др.);
- занятия в студиях декоративно-прикладного искусства;
- занятия в мастерских парикмахерского искусства «Чуб и локон» и швейного дела «Умелый стежок»;
- музыкальные занятия;
- культурно-досуговые мероприятия;
- концерты для получателей социальных услуг, подготовленные студентами Сургутского музыкального колледжа, артистами Сургутской филармонии, учащимися прогимназии эстетического направления, воспитанниками Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Незабудка»;
- экскурсии в музеи города, киноцентры, галерею современного искусства «Стерх», Центр культуры и досуга «Камертон», Историко-культурный центр «Старый Сургут» и пр.;
- выездные мероприятия, являющиеся разновидностью социального туризма (в музей Сургутского моста, дом-музей Ф. Салманова и др.);
- встречи с врачами Сургутской окружной клинической больницы, представителями нотариальной палаты, правоохранительных органов города, служителями храма Преображения Господня, храма Георгия Победоносца и пр.

Проводимые мероприятия обеспечивают интеграцию граждан пожилого возраста и инвалидов в общую социокультурную среду.

Заведующий стационарным отделением «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко» представила опыт работы по организации социальной реабилитации детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Курс социальной реабилитации составляет 21 календарный день и осуществляется в полустационарной форме обслуживания на базе отделений дневного пребывания, стационарном отделении. Получателям социальных услуг предоставляются социально-медицинские услуги: лечебный и механический массажи, занятия на тренажерах, использование программно-аппаратных комплексов, физиотерапевтические процедуры, курс реабилитационных мероприятий в кабинете охраны зрения, спелеолечение, лечебная физкультура. Проводятся мероприятия по социально-педагогической, социокультурной, социально-психологической реабилитации.

В учреждении организована система социального партнерства, в которую включены учреждения здравоохранения, образования, культуры и спорта, общественные и религиозные организации. Данная система позволяет создавать условия для повышения качества предоставления социальных услуг для решения значимых проблем детей-инвалидов и их семей.

Специалистом Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис» представлена программа социальной реабилитации «Феникс», которая позволяет осуществлять реабилитацию 11 групп получателей социальных услуг в год, продолжительностью 21 рабочий день. За 2015 год прошли реабилитацию 2 группы с нарушением опорно-двигательного аппарата, 2 группы с последствиями перенесенного инсульта, 2 группы ветеранов Великой Отечественной войны, 2 группы общеоздоровительного типа, 1 группа инвалидов молодого возраста. Курс проводимой социальной реабилитации включает в себя следующие направления:

- оздоровительно-профилактическое (фитотерапия, ароматерапии, просветительская работа по профилактике заболеваний, культуре питания, повышению мотивации реабилитантов к здоровому образу жизни, предоставление дополнительных платных услуг массажа и массажного кресла, физиотерапии, ионотерапии). Услуги данного вида оказываются на основании медицинского заключения;

- физкультурно-оздоровительное (адаптивная физическая культура, занятия на тренажерах, обучение различными видами гимнастик, группы здоровья);

- социально-средовая реабилитация (групповые и индивидуальные занятия по труду с использованием различных техник работы с материалом (бумагопластика, работы с бросовым материалом, квиллинг);

- социокультурная реабилитация (музыкотерапия, сказкотерапия, культурно-досуговые мероприятия).

Весь курс комплексной реабилитации сопровождается психологами (проведение тренингов и диагностик).

По всем направлениям реабилитации наблюдаются улучшения у 97 % получателей социальных услуг.

В рамках II блока рассмотрен вопрос «О плане мероприятий по совершенствованию нормативной и методической базы, повышению качества и доступности социальной помощи и услуг», включенный в программу информационно-дискуссионной площадки во исполнение п. 1. поручения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам работы с жителями г. Урай 12–13 октября 2015 года и рабочего совещания при директоре Депсоцразвития Югры. Начальник методического отдела Методического центра познакомила участников информационно-дискуссионной площадки с результатами анализа правоприменения нормативно-правовой и методической базы, регулирующей порядок получения гражданами социальной помощи и услуг, проведенного управлениями социальной защиты населения, учреждениями социального обслуживания и Методическим центром развития социального обслуживания, и проинформировала о плане мероприятий по совершенствованию нормативной и методической базы, повышению качества и доступности социальной помощи и услуг.

В III блоке представлен опыт работы комплексных центров социального обслуживания населения «Гармония», г. Мегион, и «Гелиос», г. Пыть-Ях, о проведении разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам применения тарифов на социальные услуги, предоставляемыми учреждениями социального обслуживания.

Специалистами учреждений проведен анализ, предоставляемых социальных услуг, оказываемых учреждениями в соответствии с новыми тарифами.

Проведена индивидуальная разъяснительная работа с получателями социальных услуг о расчете стоимости услуг в соответствии с утвержденной индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Каждому получателю социальных услуг было направлено личное уведомление. Информация об изменениях в условиях предоставления социальных услуг доведена специалистами учреждения до получателей услуг при личных встречах. В результате данной работы в каждом учреждении зафиксировано по одному отказу от социального обслуживания.

Поводя итоги информационно-дискуссионной площадки, участники мероприятия отметили актуальность представленного опыта, высокий уровень организации и проведения разъяснительной работы с получателями социальных услуг по вопросам применения тарифов на социальные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания.