

**Предложения по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, одобренные
Общественным Советом при Десоцразвития Югры**

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Предложения по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания
1.	«Комплексный центр социального обслуживания населения «Альянс», г. Белоярский	<p>1. Обеспечить на сайте учреждения доступность информации для слабовидящих граждан, а также возможность получения клиентами адресной рассылки/подписки с целью обеспечения доступности способов обратной связи с получателями социальных услуг.</p> <p>2. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оснастить учреждение подъемными устройствами для инвалидов; оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения; привести имеющиеся пандусы в соответствие с указанными нормативами; обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению; предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию для указания направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Привести размещение в помещениях в соответствии установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».</p> <p>4. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, организация питания, физиотерапия и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p>
2.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	<p>1. Обеспечить на сайте учреждения: доступность информации для слабовидящих граждан; возможность получения клиентами адресной рассылки/подписки с целью обеспечения доступности способов обратной связи с получателями социальных услуг; активизировать работу на рубрике сайта «Вопрос-ответ».</p>

	<p>«Анастасия», г. Лангепас</p>	<p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>привести в соответствие к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения;</p> <p>обеспечить комплексность доступности информации (визуальной, звуковой и тактильной с указанием направления движения и мест получения услуги) для всех категорий получателей социальных услуг.</p> <p>4. Привести книгу отзывов и предложений учреждения в соответствие с требованиями, предъявляемыми к данному документу:</p> <p>на начальных листах книги отзывов и предложений должны быть предусмотрены текст Инструкции по ведению книги отзывов и предложений, адреса и телефоны юридического лица и вышестоящих организаций;</p> <p>книга отзывов и предложений должна быть пронумерована, прошнурована, заверена подписью руководителя и печатью учреждения.</p> <p>5. Привести в соответствие с приказом Депсоцразвития Югры от 8 февраля 2012 г. № 3-нп «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»:</p> <p>формы карточек качества (добавить разделы, позволяющие оценить объем предоставленных услуг, их своевременность и эффективность);</p> <p>формы и способы проведения опросов клиентов о качестве предоставляемых услуг.</p> <p>6. Учет при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширения спектра услуг:</p> <p>вести в практику работы с детьми технологию Монтессори (оборудовать кабинет Монтессори);</p> <p>приобрести аппарат для пневмомассажа барабанной перепонки уха;</p> <p>вести в штат дефектолога.</p>
3.	<p>Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» Сургутский район, п. Барсово</p>	<p>1. Разместить на сайте в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а:</p> <p>копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального</p>

		<p>обслуживания и отчеты об их исполнении; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Разместить на сайте с целью обеспечения доступности способов обратной связи с получателями социальных услуг: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций; электронную форму опроса клиентов; рубрику «Вопрос-ответ»; возможность получения адресной рассылки/подписки; ссылку на публикации в СМИ о деятельности учреждения.</p> <p>3. Обеспечить распространение информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оборудовать пандус, соответствующий нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов; привести в соответствии к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения; оборудовать туалет для инвалидов и других маломобильных групп населения, привести помещения в соответствие к требованиям защиты от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставления услуг (утеплить окна в жилых помещениях); обеспечить комплексность доступности информации (визуальной, звуковой и тактильной с указанием направления движения и мест получения услуги) для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе инвалидов по слуху, зрению.</p> <p>5. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры № 4 от 17 декабря 2013 г.</p> <p>6. Проводить анкетирование получателей услуг с целью анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг по форме, представленной в приложении 2 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организации, оказывающей</p>
--	--	---

		<p>социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 391а и в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р.</p> <p>7. Учесть при организации деятельности учреждения пожеланий клиентов по обеспечению доступности, улучшения материально-технической базы и расширения спектра услуг: для клиентов, находящихся на полустационарном обслуживании, увеличить количество оздоровительных услуг и мероприятий; провести ремонт помещений учреждения.</p>
4.	<p>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», Советский район, п. Пионерский</p>	<p>1. Обеспечить доступность информации об учреждении на сайте для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; установить пандусы, соответствующие нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов; привести в соответствии к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; оснастить визуальной, звуковой и тактильной информацией помещения, предназначенные для пребывания граждан.</p> <p>3. Обеспечить распространение информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры № 4 от 17 декабря 2013 г.</p> <p>5. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.), качеством предоставления услуг на дому, социально-психологических и социально-педагогических услуг, а также мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>6. Провести работу с сотрудниками учреждения по соблюдению требований Кодекса этики и</p>

		служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
5.	Центр социальной помощи семье и детям «Вега», г. Ханты-Мансийск	<p>1. Предусмотреть на сайте учреждения возможность получения адресной рассылки/подписки с целью обратной связи с получателями социальных услуг, доступность информации для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: привести в соответствие к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения; установить подъемный механизм для инвалидов; обеспечить комплексность доступности информации (визуальной, звуковой и тактильной с указанием направления движения и мест получения услуги) для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе инвалидов по слуху, зрению.</p> <p>3. Распространить информацию об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>5. Привести размещение в помещениях в соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».</p> <p>6. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p>
6.	Центр социальной помощи семье и детям «Веста», г. Нефтеюганск	<p>1. Обеспечить на сайте учреждения доступность информации для слабовидящих и слепых граждан.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и</p>

		<p>объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>привести пандус, двери, лестницы, пути движения инвалидов в соответствие с указанными нормативами;</p> <p>установить лифт или подъемники для инвалидов;</p> <p>обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению и предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Учесть при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы:</p> <p>обустроить прилегающую к учреждению территорию;</p> <p>в стационарном отделении выполнить ремонт в жилых помещениях, обновить мебель, детский инвентарь;</p> <p>5. увеличить время дневного пребывания ребенка в центре (до 18.00).</p>
7.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Виктория», г. Лангепас</p>	<p>1. На сайте учреждения:</p> <p>осуществить поисковую оптимизацию сайта (несоответствие адреса сайта названию учреждения затрудняет поиск сайта);</p> <p>разместить на сайте учреждения подписку на новости, получение адресной рассылки;</p> <p>обеспечить доступность информации на сайте для всех категорий граждан, в том числе инвалидов по зрению;</p> <p>активизировать работу по востребованности клиентами рубрики «Вопрос-ответ».</p> <p>2. Активизировать распространение информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других</p>

		<p>маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>привести в соответствие к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения;</p> <p>предусмотреть подъемный механизм для инвалидов;</p> <p>обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению и предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Улучшить условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях в соответствии с пунктом 4.2. ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p> <p>5. Обеспечить рекомендуемое время ожидания услуг для клиента не более 15 минут.</p> <p>6. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) в соответствии с пунктом 4.5. ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p> <p>7. Привести в соответствие с приказом Депсоцразвития Югры от 8 февраля 2012 г. № 3-нп «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации»:</p> <p>формы карточек качества (добавить разделы, позволяющие оценить объем предоставленных услуг, их своевременность и эффективность);</p> <p>формы и способы проведения опросов клиентов о качестве предоставляемых услуг.</p> <p>8. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры № 4 от 17 декабря 2013 г.</p> <p>9. Учитывать при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширению спектра услуг:</p> <p>увеличить количество физкультурно-оздоровительных мероприятий;</p> <p>ввести должность инструктора по физкультуре;</p> <p>организовать отдельные группы для молодых инвалидов и пожилых граждан;</p> <p>организовать спальные места для пожилых и инвалидов (для дневного отдыха);</p> <p>обновить мебель и оборудование.</p>
8.		1. Разместить на сайте учреждения ссылки на официальные сайты, полезные для клиентов

<p>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Гармония», г. Нягань</p>	<p>учреждения; обеспечить доступность информации на сайте для всех категорий граждан, в том числе инвалидов по зрению, а также дополнительные возможности обеспечения обратной связи с клиентами: формы для подачи электронного запроса и опроса клиентов; рубрику «Вопрос-ответ»; подписку на новости; получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>привести в соответствие поручни входных групп к нуждам инвалидов и других маломобильных групп населения;</p> <p>оборудовать обозначение путей передвижения от остановки до учреждения; установить пандусы в помещении группы «Мать и дитя»;</p> <p>обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению и предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p> <p>4. Обеспечить распространение информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>5. Учитывать при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширению спектра услуг:</p> <p>в стационарном отделении: провести работу с сотрудниками учреждения по соблюдению требований Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания; повысить качество уборки помещений;</p> <p>в отделении дневного пребывания: предоставить услугу иппотерапии; увеличить количество тренажеров; увеличить количество водных процедур; предоставить возможность ночного пребывания детей в учреждении;</p>
--	---

		<p>при обслуживании на дому: увеличить количество занятий для слабовидящих детей; предоставить услугу «обучение технике чтения по системе Брайля».</p>
9.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», г. Мегион</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, образец договора о предоставлении платных услуг, в соответствии с требованиями приложения 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а. 2. Обеспечить на сайте учреждения возможность подписки на новости, получения адресной рассылки и возможность получения информации для всех категорий граждан, в том числе инвалидов по зрению. 3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: <ul style="list-style-type: none"> оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; привести в соответствие к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения; обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги. 4. Привести площади помещений в соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания». 5. Учесть при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности, улучшению материально-технической базы и расширению спектра услуг: <ul style="list-style-type: none"> в стационарном отделении определять продолжительность пребывания индивидуально для каждого клиента; в отделении дневного пребывания: ускорить сроки ремонта нового здания, оборудовать бассейн;

		<p>при обслуживании на дому: рассмотреть возможность сопровождения клиента на прогулке социальным работником;</p> <p>увеличить количество социальных работников;</p> <p>ускорить сроки выдачи необходимых технических средств реабилитации.</p>
10.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Гелиос», г. Пыть-Ях</p>	<p>1. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>предусмотреть обозначение путей передвижения от остановки до учреждения;</p> <p>привести в соответствие к вышеуказанным нормативам двери, лестницы, пути движения;</p> <p>дооснастить пандус центрального входа трехуровневыми поручнями;</p> <p>установить подъемное устройство для инвалидов;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>2. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать работу по их устранению.</p> <p>3. Проанализировать причины текучести кадров в учреждении и провести работу по их устранению.</p>
11.	<p>Геронтологический центр, г. Сургут</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения электронную форму опроса клиентов и обеспечить возможность получения адресной рассылки/подписки.</p> <p>2. Обеспечить доступность информации об учреждении на сайте для слабовидящих и слепых граждан.</p> <p>3. Провести анализ организации питания клиентов учреждения, выявить недостатки и устранить причины неудовлетворенности.</p>
12.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная</p>	<p>1. Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями приложения 1 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России</p>

	<p>служба», г. Сургут</p>	<p>от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. Активизировать распространение информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p style="padding-left: 40px;">привести в соответствие к вышеуказанным нормативам пандусы, двери, лестницы, пути движения;</p> <p>оборудовать поручни в санитарно-гигиенических помещениях для инвалидов;</p> <p>оснастить учреждение подъемным устройством для инвалидов;</p> <p>обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Обеспечить доступность информации на стендах для слабовидящих и пожилых граждан.</p> <p>5. Рассмотреть возможность улучшения условий проживания (установить стиральную машину и кулер с водой в Кризисном отделении для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации).</p> <p>6. Разметить дополнительную книгу отзывов и предложений в клиентской зоне.</p> <p>7. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры № 4 от 17 декабря 2013 г.</p>
13.	<p>Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина», г. Советский</p>	<p>1. Предусмотреть на сайте учреждения: подписку на новости; получение адресной рассылки; контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций; ссылку на публикации в СМИ о деятельности учреждения.</p> <p>2. Активизировать деятельность по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p>

		<p>3. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями предоставления социальных услуг и проживания (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, организация питания и проч.) и организовать работу по их устранению.</p> <p>4. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p> <p>5. Провести работу с сотрудниками учреждения по соблюдению требований Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.</p> <p>6. Проводить анкетирование получателей услуг с целью анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг по форме, представленной в приложении 2 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 391а и в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р.</p>
14.	<p>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дельфин», Нефтеюганский район, пгт. Пойковский</p>	<p>1. Реализовать на сайте учреждения дополнительные возможности обратной связи с клиентами: подписку на новости; получение адресной рассылки; контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций; ссылку на публикации в СМИ о деятельности учреждения.</p> <p>2. Обеспечить реализацию целевых средств в 2014 г. на обустройство входной группы, санитарного узла группы № 2, территории и подъездных путей к учреждению, оснащение стационарного отделения и водно-оздоровительного комплекса подъемными устройствами в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (денежные средства выделены в рамках реализации государственной целевой программы «Доступная среда в ХМАО – Югре на 2014-2020 годы и государственной целевой программы «Социальная поддержка жителей ХМАО – Югры на 2014-2020 годы»).</p> <p>3. Обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению и предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию для указания направлений движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Предоставлять полную информацию клиентам о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг гражданам.</p> <p>5. Проанализировать мнения клиентов об уровне компетентности сотрудников учреждения,</p>

		<p>выявить недостатки и провести мероприятия, направленные на их устранение.</p> <p>6. Обеспечить рекомендуемое время ожидания услуг для клиента не более 15 минут.</p> <p>7. Привести площади помещений в соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».</p> <p>8. Учесть при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению качества, доступности и расширения спектра услуг: в стационарном отделении: увеличить количество тренажеров для детей; в отделении дневного пребывания: организовать посещение бассейна для детей младшего школьного возраста, предоставление парафиновых процедур; повысить качество предоставления социальных услуг на дому.</p>
15.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство», г. Нефтеюганск	<p>1. Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями приложения 1 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. Реализовать на сайте учреждения дополнительные возможности обеспечения обратной связи с клиентами: подписку на новости; получение адресной рассылки.</p> <p>3. Обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
16.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог», г. Нижневартовск	<p>1. Разместить на сайте учреждения информацию для спонсоров и благотворительных организаций; создать форум клиентов или рубрику «Вопрос-ответ»; разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; предусмотреть возможность подписки на новости, получения адресной рассылки.</p> <p>2. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оснастить учреждение подъемными устройствами для инвалидов;</p>

		<p>оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Проанализировать организацию питания клиентов отделения дневного пребывания, выявить недостатки и устранить их причины.</p>
17.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», пгт. Октябрьское</p>	<p>1. Разместить на сайте контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; предусмотреть возможность подписки на новости, получения адресной рассылки.</p> <p>2. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оснастить учреждение подъемными устройствами для инвалидов;</p> <p>оборудовать для инвалидов парковочные места в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>привести имеющиеся лестницы в соответствие нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Проводить анкетирование получателей услуг во всех отделениях учреждения с целью анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг по форме, представленной в приложении 2 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 391а и в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р.</p> <p>4. Учитывать при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p> <p>в стационарном отделении: соблюдать температурный режим в комнатах;</p> <p>отделение дневного пребывания: улучшить оснащение тренажерами;</p> <p>сделать разнообразнее питание;</p>

		улучшить социальное обслуживание на дому.
18.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Добрый волшебник», г. Сургут	<p>1. Разместить на сайте учреждения электронную форму опроса клиентов, рубрику «Вопрос-ответ»; предоставить возможность получения адресной рассылки/подписки; обеспечить доступность информации об учреждении на сайте для всех категорий граждан.</p> <p>2. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: привести пути движения в соответствие нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов; предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению.</p> <p>3. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p> <p>5. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 г. № 4.</p> <p>6. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов условиями предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, питания и проч.) и организовать работу по их устранению.</p>
19.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина», г. Когалым	<p>1. Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в соответствии с приложением 1 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. Реализовать на сайте учреждения дополнительные возможности обратной связи с клиентами: подписку на новости; получение адресной рассылки.</p>

		<p>3. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Повысить уровень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: привести двери в соответствие нормам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>5. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентами условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению.</p> <p>6. Обеспечить рекомендуемое время ожидания услуг для клиента не более 15 минут.</p> <p>7. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p> <p>8. Довести долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры № 4 от 17 декабря 2013 г.</p> <p>9. Проводить анкетирование получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению предоставления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».</p>
20.	<p>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка», г. Пыть-Ях</p>	<p>1. Обеспечить на сайте учреждения доступность информации для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп</p>

		<p>населения):</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>привести в соответствие двери, лестницы, пути движения;</p> <p>установить подъемный механизм для детей-инвалидов;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Провести анализ неудовлетворенности клиентами условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) предоставления социальных услуг и привести в соответствии с пунктом 4.2. ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p> <p>5. Учитывать при организации деятельности учреждения пожелания клиентов по расширению спектра услуг:</p> <p>разнообразить формы работы с детьми с диагнозом «синдром Дауна»;</p> <p>увеличить количество занятий с психологом, логопедом;</p> <p>предоставить услугу в отделении дневного пребывания «группа продленного дня» для детей школьного возраста;</p> <p>приобрести оборудование для занятий с детьми-инвалидами с ДЦП;</p> <p>рассмотреть возможность проведения занятий по ЛФК на дому.</p>
21.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота», Нефтеюганский район, пгт. Пойковский</p>	<p>1. На сайте учреждения обеспечить доступность информации для слабовидящих граждан; разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>приспособить двери для инвалидов;</p>

		<p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p>
22.	<p>Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье», г. Сургут</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а информацию о формах социального обслуживания и видах предоставляемых социальных услуг; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</p> <p>2. На сайте учреждения разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения, а также реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: электронную форму опроса клиентов, контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций.</p> <p>3. Обеспечить на сайте и стендах учреждения доступность информации для слабовидящих граждан.</p> <p>4. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>5. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: привести имеющиеся пандусы, двери, лестницы, пути движения для инвалидов, поручни в санитарно-гигиенических комнатах в соответствии с указанными нормами; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>

		<p>6. Проводить анкетирование получателей услуг в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению предоставления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».</p> <p>7. Довести количество респондентов анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг до 30 % и более, в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 г. № 4.</p>
23.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Защита», г. Нефтеюганск</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. На сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: обеспечить в 2014 г. реализацию целевых средств на обустройство входной группы; привести парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения, оборудовать пандусы, поручни, двери, лестницы, пути передвижения для инвалидов в соответствие с указанными нормативами.</p> <p>4. Обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>5. Обеспечить донесение клиентам, относящимся к категории инвалидов по зрению, в устной форме подробной информации о перечне социальных услуг, в соответствии с пожеланиями клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг.</p>
24.	<p>Социально-реабилитационный центр</p>	<p>1. На сайте учреждения обеспечить доступность информации для слабовидящих граждан, а также реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: электронную форму опроса</p>

	<p>для несовершеннолетних «Зина», г. Урай</p>	<p>клиентов, контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения:</p> <p>установить пандусы, соответствующие указанным нормативам; приспособить лестницы для инвалидов; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению.</p> <p>3. При организации деятельности учреждения учесть следующие пожелания клиентов отделения дневного пребывания по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p> <p>увеличить число проводимых совместно-семейных мероприятий; предоставить возможность на платной основе посещать центр в течение учебного года; предоставить услугу сопровождения ребенка из школы в учреждение.</p>
25.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс», г. Урай</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а: информацию о персональном составе работников организации с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копию правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>2. На сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>приспособить двери, лестницы, пути движения для инвалидов в здании, расположенном по адресу: г. Урай, микрорайон 2, д. 24;</p>

		<p>привести парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения, расположенного по адресу: г. Урай, микрорайон Западный, д. 13;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Проводить анкетирование получателей услуг в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению предоставления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» во всех отделениях учреждения.</p> <p>5. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудовать ящики для хранения обуви; увеличить количество игрушек для детей; расширить ассортимент питания (выпечки и салатов); организовать клуб вязания; организовывать выезды на природу; предоставлять транспорт для перевозки детей в учебное время.
26.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирида», г. Советский</p>	<p>1. На сайте учреждения разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций и обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <ul style="list-style-type: none"> оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; установить пандусы, приспособить двери, лестницы, пути движения для инвалидов в соответствии с указанными нормативами; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; провести реконструкцию туалетной и ванной комнат; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.

		<p>3. Довести количество респондентов анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг до 30 % и более, в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 г. № 4.</p>
27.	<p>Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», г. Нижневартовск</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения информацию о персональном составе работников учреждения с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. На сайте учреждения: обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих и слепых граждан; разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций и публикации в СМИ о деятельности учреждения; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки, контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций.</p> <p>3. Усилить работу с клиентами по сбору мнений о деятельности учреждения в форме отзывов и предложений (незначительное количество записей в книге отзывов и предложений).</p> <p>4. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>5. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: при приспособить лестницы для инвалидов; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
28.	<p>Комплексный центр</p>	<p>1. На сайте учреждения: разместить информацию о персональном составе работников учреждения с</p>

<p>социального обслуживания населения «Катарсис», г. Нягань</p>	<p>указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. На сайте учреждения: обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций и публикации в СМИ о деятельности учреждения; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>оборудовать обозначение путей передвижения от остановки до учреждения;</p> <p>приспособить лестницы, пути движения для инвалидов;</p> <p>установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Провести работу с сотрудниками учреждения по соблюдению требований Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания в части соблюдения доброжелательности, вежливости и внимательности при работе с клиентами учреждения (по результатам телефонного опроса).</p> <p>5. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов отделения дневного пребывания питанием и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>6. Проводить анкетирование получателей услуг в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению предоставления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».</p> <p>7. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p>
---	---

		увеличить количество мероприятий для клиентов стационарного отделения; предоставить диетический стол по заболеваниям клиентам в отделении дневного пребывания; приобрести новые тренажеры, телевизор.
29.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», г. Ханты-Мансийск	<p>1. На сайте учреждения обеспечить доступность информации для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: приспособить двери, пути движения для инвалидов; благоустроить прилегающую территорию, установить детскую площадку; установить кнопку вызова персонала; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению. а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части.</p> <p>5. Повысить удовлетворенность клиентов условиями предоставления социальных услуг: установить пеленальный столик; увеличить количество специализированных колясок.</p> <p>6. Проводить анкетирование получателей услуг по форме, указанной в приказе Депсоцразвития Югры от 20 января 2014 года № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению предоставления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».</p> <p>7. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг: в отделении дневного пребывания: обновить оборудование; предоставить услуги тифлопедагога,</p>

		сурдопедагога, логопеда, диетолога; увеличить количество занятий ЛФК, процедур массажа; оптимизировать режим работы для всех категорий детей-инвалидов; предоставлять транспорт для детей, посещающих учреждение; при обслуживании на дому: расширить спектр предоставляемых услуг (предоставлять услуги инструктора ЛФК, массажиста).
30.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие», г. Белоярский	<p>1. На сайте учреждения: осуществить поисковую оптимизацию сайта (сайт размещен по новому адресу); разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписка на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых граждан и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения по адресам: г. Белоярский, мкр. 4, д. 16; г. Белоярский, мкр. Мирный, д. 6; г. Белоярский, ул. Центральная, д. 15 «а»; установить пандусы, приспособить двери, лестницы, пути движения для инвалидов в соответствии с указанными нормативами; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; во всех зданиях обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
31.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»,	<p>1. Обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>2. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления</p>

	г. Радужный	<p>социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению (согласно телефонному опросу).</p> <p>3. Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части.</p> <p>4. Осуществлять подробное информирование о предоставленных услугах граждан, находящихся на обслуживании на дому.</p>
32.	Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Отрада», г. Нижневартовск	<p>1. На сайте учреждения дополнительно разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: электронную форму опроса клиентов, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Улучшить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: дооборудовать лестницы для инвалидов; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p>
33.	Психоневрологический интернат, Нижневартовский район, пгт. Излучинск	<p>1. Разместить информацию в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а: на сайте учреждения: о руководителе учреждения и его заместителях, о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; копии правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; на стенде: о персональном составе работников учреждения с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.</p>

		<p>2. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций, публикации в СМИ о деятельности учреждения; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: приспособить лестницы для инвалидов в соответствии с указанными нормативами; во всех зданиях обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию.</p> <p>4. Обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению.</p> <p>4. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения питанием и организовать деятельность по их устранению.</p>
34.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга», г. Нижневартовск</p>	<p>1. На сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: по адресу п.г.т. Излучинск, ул. Набережная, д. 15: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; приспособить лестницы для инвалидов; по адресу Нижневартовский район, п.г.т. Новооганск, ул. Геологов, д. 24 а: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости с учреждением; установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания; во всех зданиях: обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах,</p>

		<p>справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению.</p> <p>3. Обеспечить комплексность системы средств информации, размещаемой в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) в соответствии с пунктом 4.5. ГОСТ Р 52142-2003 «Качество социальных услуг».</p> <p>4. Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части.</p> <p>5. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p>
35.	<p>Центр социальной помощи семье и детям «Родничок», Нижевартовский район, гп. Новоаганск</p>	<p>1. На сайте учреждения разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих учреждений, а также реализовать дополнительные возможности обратной связи: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; провести ремонт баскетбольной площадки; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению. а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p>

		<p>4. Довести количество респондентов анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг до 30 % и более, в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 г. № 4.</p> <p>5. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов отделения дневного пребывания: оснастить оборудованием кабинеты логопеда и ЛФК.</p>
36.	<p>Центр социальной помощи семье и детям «Росток», Березовский район, п. Игрим</p>	<p>1. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: электронную форму для подачи запроса клиентов, контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, форум клиентов или рубрику «Вопрос-ответ», подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: по адресу Березовский район, пгт. Игрим, ул. Молодежная, д. 41: установить пандусы, соответствующие указанным нормативам; по адресу: Березовский район, пгт. Игрим, ул. Губкина, д. 1а: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; приспособить двери, пути движения для инвалидов; во всех зданиях: обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части.</p>

		5. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов о более подробном информировании о порядке предоставления услуг.
37.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана», г. Ханты-Мансийск	<p>1. На сайте учреждения реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Увеличить степень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: провести реконструкцию пандуса центрального входа; обозначить парковочные места для инвалидов; оборудовать обозначение путей передвижения от остановки общественного транспорта до учреждения; предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию для инвалидов по слуху, зрению.</p> <p>3. Рассмотреть вопросы: об организации дополнительных маршрутов общественного транспорта к учреждению, приобретении кондиционеров для помещений учреждения.</p>
38.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», Сургутский район, п. Барсово	<p>1. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; приспособить двери, лестницы, пути движения для инвалидов; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуживаемого</p>

		<p>согласно пункту 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» в части.</p> <p>5. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>6. Обеспечить рекомендуемое время ожидания услуг для клиента не более 15 минут (по результатам телефонного опроса).</p> <p>7. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения питанием и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>8. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).</p> <p>9. Довести количество респондентов анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг до 30 % и более, в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 г. № 4.</p>
39.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко», г. Советский	<p>1. Увеличить степень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: установить вдоль обеих сторон всех лестниц и пандусов поручни.</p> <p>2. Учесть в работе пожелание клиентов стационарного отделения об увеличении количества тренажеров.</p>
40.	Комплексный центр социального обслуживания населения «Сфера», г. Югорск	<p>1. На сайте учреждения разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения, а также обеспечить доступность информации об учреждении на сайте для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп</p>

		<p>населения):</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>организовать обозначение путей передвижения от остановки до учреждения;</p> <p>приспособить лестницы для инвалидов;</p> <p>установить подъемный механизм для подъема инвалидов на этажи здания;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги;</p> <p>решить вопрос об обозначении путей следования от ближайших автобусных остановок до учреждения.</p> <p>4. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>5. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p> <p>разнообразить перечень тренажеров в спортивном зале;</p> <p>оборудовать душевую.</p>
41.	Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск	<p>1. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан.</p> <p>2. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения;</p> <p>приспособить лестницы для инвалидов;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>3. При организации деятельности учреждения учесть пожелание клиентов о расширении ассортимента игрушек для детей 10-12 лет.</p>
42.	Дом-интернат для	<p>1. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций;</p>

	<p>престарелых и инвалидов «Уют», Ханты-Мансийский район, д. Шапша</p>	<p>ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>2. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>3. Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: приспособить лестницы для инвалидов; обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения питанием и организовать деятельность по их устранению.</p> <p>5. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов: обновить оборудование; увеличить количество тренажеров.</p>
43.	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения «Фортуна», Кондинский район, п. Междуреченский</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения информацию о персональном составе работников учреждения с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а.</p> <p>2. На сайте учреждения: разместить ссылки на официальные сайты вышестоящих организаций; обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов: контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций, электронную форму опроса клиентов, подписку на новости, получение адресной рассылки.</p> <p>3. Повысить степень доступности здания (зданий), помещений учреждения и его структурных</p>

		<p>подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:</p> <p>наладить функционирование лифтов в учреждении;</p> <p>обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>4. При организации деятельности учреждения учесть пожелания клиентов по обеспечению доступности и расширения спектра услуг:</p> <p>в отделении дневного пребывания: включить в рацион салаты; предоставлять водные процедуры; организовывать выезды на рыбалку;</p> <p>при обслуживании на дому предоставить услуги: «доставка воды на дом», «ночная сиделка», «ремонтные работы по дому».</p>
44.	<p>Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Цветик-семицветик», г. Радужный</p>	<p>1. Разместить на сайте учреждения в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 30 августа 2014 г. № 391а: информацию о персональном составе работников учреждения с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; копию устава учреждения; копии лицензии на осуществление деятельности; копии правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; копии документа о порядке предоставления социальных услуг за плату, в том числе образец договора о предоставлении социальных услуг за плату, документа об утверждении стоимости предоставления социальных услуг по видам социальных услуг.</p> <p>2. На сайте учреждения: обеспечить доступность информации об учреждении для слабовидящих граждан; разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности учреждения; разместить контактную информацию для спонсоров и благотворительных организаций.</p> <p>3. Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категориях обслуживаемых и формах обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах, осуществляющих прием граждан.</p> <p>4. Обеспечить комплексность доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также</p>

		предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.
--	--	--