



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»

### **«ДЕТИ – ДЕТЯМ»**

(коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»)

Авторы:  
Васильева О.А., заведующий  
организационно-методическим отделением

Мегион  
2017

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Количество несовершеннолетних, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации в городе Мегионе достаточно велико: по статистическим данным, в муниципальном образовании около 6 000 семей с детьми, 2 700 из которых находится в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Семейное неблагополучие приводит к росту безнадзорности, беспризорности среди детей, жестокому обращению с ними, вовлечению их в антиобщественную деятельность. Эти дети находятся в социально опасном положении и нуждаются в социальной реабилитации.

В настоящее время функционирует развернутая система профильных и непрофильных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних, в которую входит бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», отделение для несовершеннолетних «Социальный приют для детей».

В условиях отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» несовершеннолетним оказывают профессиональную помощь: комплексная реабилитация несовершеннолетних включает в себя социальную, психологическую, медицинскую и педагогическую реабилитацию.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних. Социализация – это сложный и многообразный процесс, длящийся на протяжении всей жизни индивида и подразумевающий усвоение индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, коммуникативных навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе. Несовершеннолетние из неблагополучных семей, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в обществе.

Исходя из сложившейся ситуации целесообразно привлечение волонтеров. Наиболее успешной является практика привлечения детей к волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых.

Волонтерское движение даёт возможность, как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность, как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства - помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте. Кому - то из них нужны наставничество и поддержка. А кто-то просто ждет доброго отношения. Их можно сделать счастливее, подарить свою заботу и внимание. Для этого на наш взгляд необходимо привлечь волонтеров, готовых помогать детям и семьям в трудной жизненной ситуации.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, а также на территории муниципального образования город Мегион, волонтерская деятельность с целью оказания помощи нуждающимся категориям населения, в том числе имеющим инвалидность либо иные ограничения жизнедеятельности, широко применяется и является наиболее востребованной и эффективной, имеется положительный опыт волонтерской деятельности.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Гармония» имеется уже существенный опыт организации работы с волонтерами непосредственно направленной на детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Впервые, в 2015 году было предложено сотрудничество по организации и проведению совместных мероприятий обучающимися среднеобразовательных школ, которое продолжается по сей день. Составлено и подписано соглашение об организации волонтерской деятельности, а также план совместных мероприятий с МАОУ «СОШ № 9». Была определена инициативная группа подростков из числа учеников 7-е класса, готовых принять участие в совместных мероприятиях с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями.

В мае 2017 года по инициативе детей-волонтеров был проведен опрос жителей г. Мегиона с целью выявить отношение жителей к детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе к детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями, а также узнать их мнение о необходимости и возможностях интеграции особенных детей в общество.

Согласно плана в рамках соглашения о совместной деятельности на 2016-2017 г.г. реализовано более 20 мероприятий, и самыми яркими и запоминающимися стали: Игровая программа «Эстафета знакомств»; Мастер класс «Оригами своими руками», интеллектуально-познавательная игра «Большая охота»; Спортивная программа «Весёлые старты»; Спортивная викторина «Зарница»; Развлекательная программа «Вместе играем и учимся»; Конкурс загадок; Интеллектуально-познавательная игра «Поле чудес»; Мастер класс по изготовлению поздравительной открытки, приуроченный ко Дню защитника Отечества; Познавательно-развлекательное путешествие в страну знаний «Знание - сила»; Беседа «Общение с пониманием»; Коллаж на тему этикета «Правила поведения».

Всего в рамках проведенных мероприятий приняло участие 30 детей-инвалидов, 40 детей с ограниченными возможностями и 10 детей-волонтеров, учащихся 7 класса.

Полученный опыт мы планируем применить в процессе организации волонтерской деятельности с другой социальной категорией несовершеннолетних – детьми из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющими проблемы социальной адаптации и проживающими в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей». Не секрет, что несовершеннолетние данной категории испытывают проблемы в общении, имеют низкую самооценку и мотивацию к преодолению жизненных трудностей. И как никто другой именно сверстники, социализация которых проходит более успешно и уверенно, смогут оказать им практическую помощь и психологическую поддержку, а также смогут мотивировать на успешное разрешение личностных проблем. И очень важна в процессе данного взаимодействия роль наставника, которую более профессионально и эффективно может выполнять квалифицированный психолог. Психолог выявляет и способствует развитию внутренних ресурсов, как детей-волонтеров, так и несовершеннолетних, которым оказывается волонтерская помощь.

### **Принципы реализации программы**

- добровольность;
- адресность;
- своевременность;
- гуманизм;
- индивидуальный подход;
- конфиденциальность;
- толерантность.

### **Целевая группа**

- несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»;
- обучающиеся образовательных учреждений (дети-волонтеры).

### **Цель программы**

Организовать волонтерское движение с привлечением обучающихся образовательных учреждений города, направленное на оказание помощи в социализации и личностном становлении несовершеннолетним, находящимся на обслуживании в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»

### **Задачи программы:**

1. Определить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для добровольческой деятельности в учреждении.
2. Привлечь к волонтерскому движению обучающихся образовательных учреждений города.
3. Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с обучающимися образовательных учреждений и несовершеннолетними комплексного центра.
4. Апробировать новую форму организации занятости детей и подростков для развития их *самостоятельной* познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности.
5. Проанализировать эффективность реализации Программы.
6. Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа детей-волонтеров.

### **Формы работы**

*Индивидуальные формы работы:* интервьюирование, практическое занятие, консультирование, беседа, опрос.

*Групповые формы работы:* практикумы, практические занятия с элементами тренинга, досуговые мероприятия, дискуссии, мастер-классы.

### **Методы работы**

- организационные (планирование, информирование, координирование);
- исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование, диагностика);
- практические (методы организации активного социально-психологического взаимодействия, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий);
- аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведённой работы).

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Механизм реализации Программы

1. Формирование в учреждении системы работы, способствующей созданию и эффективному функционированию волонтерского движения «дети – детям».
2. Формирование информационно-методической базы для организации работы волонтерского движения на базе учреждения.
3. Развитие межведомственной и межсекторальной направленности, посредством взаимодействия организаторов и участников волонтерского движения.

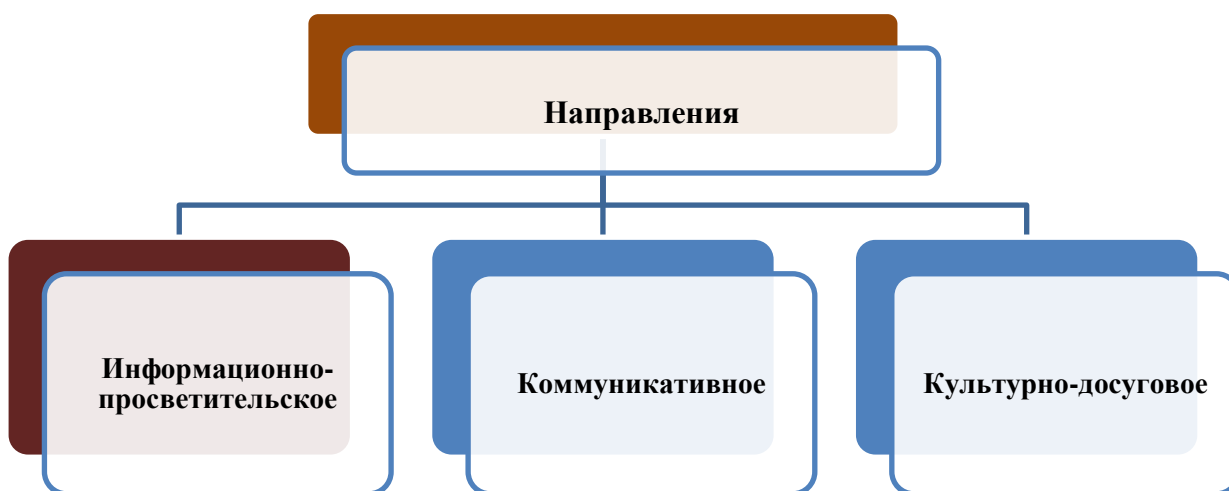
### Этапы и сроки реализации программы

I этап – организационный – 2 месяца.

II этап – практический – 9 месяцев.

III этап – аналитический – 1 месяц.

### Направления деятельности в рамках организации волонтерско-наставнической работы



## 2. Содержание программы по направлениям деятельности

Направления деятельности	Содержание деятельности по этапам реализации программы		
	Организационный этап	Практический этап	Аналитический этап
<b>Информационно-просветительское</b>	<p>1. Организация информационной кампании для потенциальных участников программы.</p> <p>2. Формирование базы детей-волонтеров.</p> <p>3. Привлечение детей-волонтеров к участию в программе.</p> <p>4. Заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве с образовательными учреждениями в рамках реализации программы.</p> <p>5. Формирование, согласование и утверждение плана взаимодействия.</p> <p>6. Получение согласия у родителей несовершеннолетних на осуществление волонтерской (добровольческой) деятельности и на участие в мероприятиях в рамках программы</p>	<p>1. Формирование группы детей-волонтеров, желающих оказывать помощь.</p> <p>2. Организация обучения детей-волонтеров, привлекаемых к участию в реализации программы.</p> <p>3. Определение и реализация направлений волонтерской (добровольческой) деятельности</p> <p>4. Вручение «Личной книжки волонтера» участникам волонтерского движения по итогам освоения теоретических и практических умений и навыков.</p> <p>5. Релизация плана взаимодействия</p>	<p>1. Обобщение результатов по направлению.</p> <p>2. Обобщение и распространение опыта работы по реализации программы.</p> <p>3. Оценка степени удовлетворенности участников программы сотрудничеством</p>
<b>Коммуникативное</b>	<p>1. Определение потребности в направлениях совместной деятельности, общении.</p>	<p>1. Оказание добровольческой помощи в решении проблем коммуникативной направленности.</p>	<p>1. Анализ востребованности предоставляемой помощи</p>

	<p>2. Определение коммуникативного уровня участников программы.</p> <p>3. Внедрение технологии «День самоуправления»</p>	<p>2. Организация и проведение психологом и социальным педагогом, задействованными в реализации программы, практических занятий с элементами тренинга.</p> <p>3. Проведение Дня самоуправления (ежемесячно)</p>	<p>2. Определение коммуникативного уровня участников программы</p> <p>3. Выявление уровня принятия самостоятельных решений, уровня самооценки</p>
<b>Культурно-досуговое</b>	<p>1. Анкетирование для определения культурно-досуговых предпочтений несовершеннолетних</p>	<p>1. Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>2. Мероприятия, стимулирующие к сотрудничеству детей-волонтеров и несовершеннолетних отделений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежемесячные мероприятия в формате «Совместный досуг»;</li> <li>- праздники;</li> <li>- социально-значимые, общественно-полезные акции;</li> <li>- ежегодные отчетные мероприятия (акции, отчетные мероприятия, круглый стол)</li> </ul>	<p>1. Анализ реализации мероприятий.</p> <p>2. Определение уровня удовлетворенности участников программы.</p>

## План мероприятий по взаимодействию с волонтерами на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание работы	Дата	Место проведения	Ответственные
1.	День встречи	Знакомство волонтеров с несовершеннолетними отделений, определение направлений в работе	сентябрь		ССР СП 2 ЗСП 8 ЗСП 10 ЗСП 13
2.	Организация совместного концерта, приуроченного ко Дню пожилого человека, поздравление граждан пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	Совместная подготовка концертных номеров волонтеров с несовершеннолетними отделения	октябрь	Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	
3.	Приключенческий квест	Совместное мероприятие на сплочение коллектива	сентябрь	Территория СП 13	
4.	День самоуправления – проведение мероприятий в рамках технологии «День самоуправления»	Проведение режимных моментов непосредственно несовершеннолетними отделения во взаимодействии с детьми-волонтерами под руководством психолога-наставника	ежемесячно	СП 8, СП 10, СП 13	
5.	Фотография выходного дня	Фотовыставка совместных мероприятий		Городская библиотека	
6.	Урок дружбы	Проведение экскурсии для детей по школе	сентябрь	Школа № 6	
7.	«Кросс нации – 2017»	Принятие участия в массовом забеге в целях здорового		г. Мегион ул. Нефтяников	



		образа жизни и привлечение к занятиям физической культурой и спортом			
8.	День пожилого человека	Создание поделок и вручение участникам общества неработающих пенсионеров	октябрь	Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	
9.	«Молодые повара»	Совместное приготовление торта (печенья) и чаепитие	ноябрь	СП 13	
10.	«Жизнь в движении» (при наличии Икс бокса и киннекта в детских отделениях)	Занятие с использованием сенсорных приставок	ноябрь	СП 10	
11.	«В канун Нового года»	Создание поделок и вручение получателям социальных услуг	декабрь	СП 6	
12.	PR волонтерского движения	PR акций, мероприятий, деятельности волонтеров посредством социальной сети «ВКонтакте»	В течение периода		ССР СП 3

## РЕСУРСЫ

### Кадровые ресурсы

Таблица 3

#### Кадровые ресурсы

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Должностные обязанности
1	2	3	4
<i>Собственные кадровые ресурсы</i>			
1.	Заместитель директора	1	- Осуществляет общий контроль и управление Программой; - осуществляет заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве в рамках реализации программы
2.	Заведующий	2	- Осуществляет контроль за сроками реализации

	отделением		программных мероприятий; - оценивает эффективность реализации программных мероприятий
3.	Специалист по социальной работе	1	- Осуществляет работу с волонтерами в рамках реализации Программы; - способствует формированию групп для прохождения обучения и реализации выбранных направлений по оказанию добровольческой помощи; - принимает участие в подготовке и проведении обучающих мероприятий; - способствует установлению контакта волонтеров с несовершеннолетними в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей»; - ведет информационно-просветительскую работу во взаимодействии с методистом учреждения; - осуществляет взаимодействие с образовательными учреждениями города; - разрабатывает, согласует дополнительные соглашения, планы взаимодействия, анализирует результаты реализации программы
4.	Социальный педагог отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»	1	- Консультирует граждан по вопросам оказания добровольческой помощи несовершеннолетним; - проводит практические занятия и пр. в рамках реализации направления «Дети – детям!»
5.	Психологи отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, отделения для несовершеннолетних «Социальный приют»	2	- Проводит диагностику личностных качеств участников программы; - проводит диагностические мероприятия, практические занятия, в том числе с элементами тренинга и пр. в рамках реализации направления «Дети – детям!», направленные на повышение уровня коммуникации, самооценки и пр. участников программы
6.	Методист	1	- Оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Программы, проведении информационно-просветительской работы
<b>Всего: 9</b>			

### Материально-технические ресурсы

Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости.

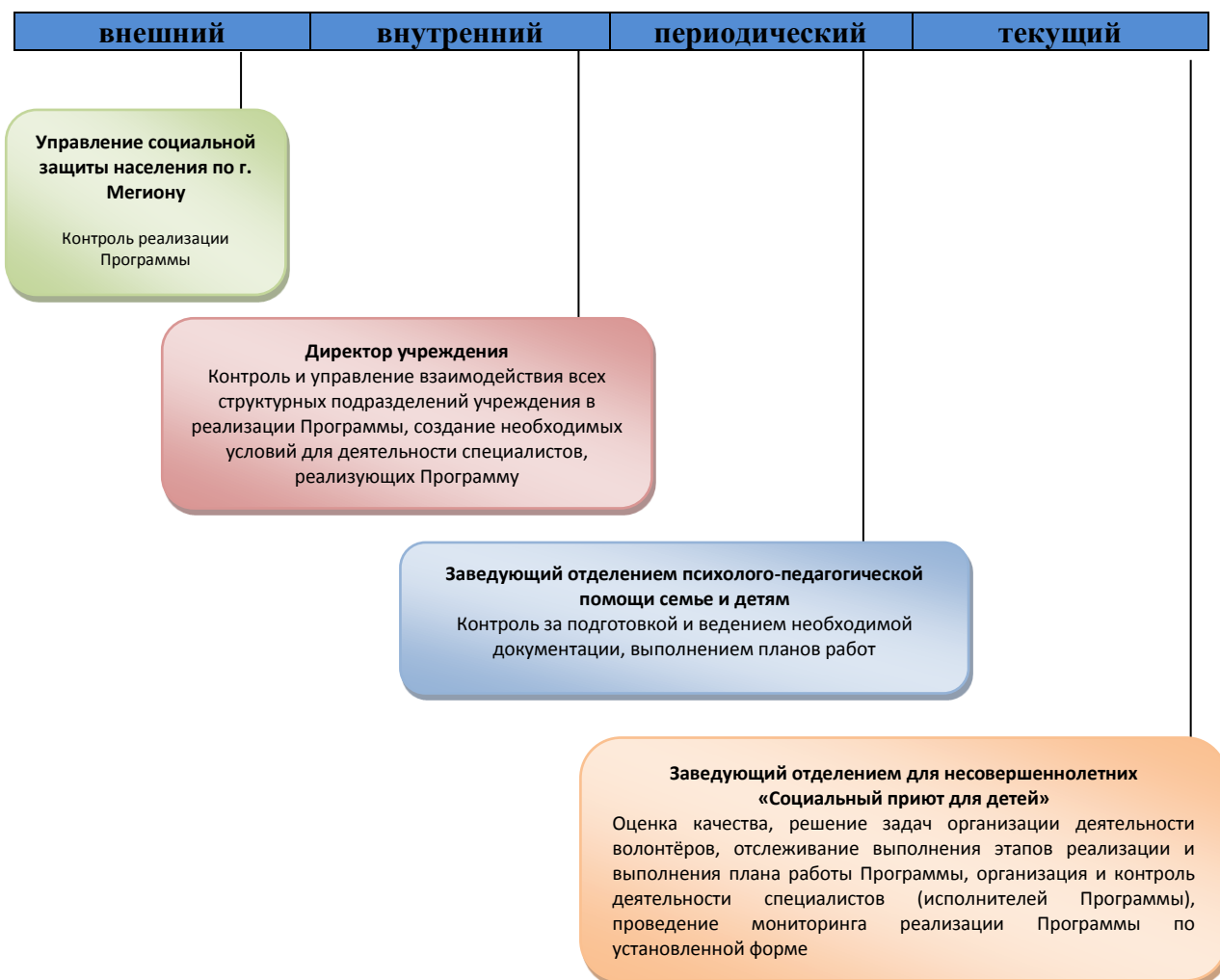
Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

### Информационные и методические ресурсы

СМИ, электронные ресурсы, информационные листы, буклеты, статьи, брошюры;

Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, конспекты занятий, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т. д.).

### Контроль и управление программой



### Ожидаемые результаты

1. Обеспечение условий для добровольческой деятельности в условиях учреждения.
2. Наличие действующей группы из числа обучающихся СОШ (детей-волонтеров).
3. Наличие системы эффективной волонтерско-наставнической работы.
4. Внедрение новой формы организации занятости детей и подростков для развития их **самостоятельной** познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности.
5. Удовлетворенность участников программы не менее чем на 99%.

6. Реализация программных мероприятий в полном объеме.  
 7. Тиражирование опыта реализации программы на территории муниципального образования

Таблица 4

**Критерии эффективности реализации программы**

Задачи	Ожидаемые результаты	Инструментарий оценки результатов	Критерии эффективности программы	
			качественные	количественные
Определить потенциальных участников программы и подготовить ресурсную базу, необходимую для добровольческой деятельности в учреждении	Обеспечение условий для добровольческой деятельности в условиях учреждения.	Наличие информации об обучающихся, изъявивших желание стать волонтерами.  Информация о необходимых ресурсах.	Доля привлеченных детей-волонтеров к общему количеству проинформированных обучающихся  Доля использованных ресурсов к общему количеству ресурсов	Количество граждан, общественных организаций, НКО, привлеченных к реализации программы  Количество специалистов учреждения, материально-технических ресурсов, привлеченных к реализации программы
Привлечь к волонтерскому движению обучающихся образовательных учреждений города.	Наличие действующей группы из числа обучающихся СОШ (детей-волонтеров).	База данных добровольцев.  Результаты обучения добровольцев (волонтеров)	Доля добровольцев (волонтеров), получивших волонтерские книжки и внесенных в базу данных к доле прошедших обучение	Количество добровольцев (волонтеров), прошедших обучение и внесенных в базу данных
Организовать проведение программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с обучающимися	Наличие системы эффективной волонтерско-наставнической работы.	Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки, пресс-релизы, презентации, буклеты).  Распространение	Доля волонтеров, получивших положительный опыт волонтерской деятельности к общему количеству привлеченных к волонтерской деятельности	Количество волонтеров, принявших участие в мероприятиях  Количество разработанных

<p>я образовательных учреждений и несовершеннолетними комплексного центра</p>		<p>информации о создании волонтерского движения посредством СМИ, сети Интернет, размещения информации на стендах учреждения, проведения конференции (круглых столов) и т. д.</p> <p>Заключение дополнительных соглашений о сотрудничестве</p> <p>Наличие разработанных локальных актов, регламентирующих добровольческую (волонтерскую) деятельность, положения о добровольческой (волонтерской) деятельности</p>	<p>Доля разработанных/распространенных информационно-методических материалов по отношению к запланированным</p> <p>Доля заключенных доп. соглашений о сотрудничестве (социальном партнерстве), дополнительных соглашений к доле запланированных по участию в добровольческой деятельности</p> <p>Доля разработанных локальных актов, регламентирующих добровольческую деятельность, к доле запланированных</p>	<p>и распространенных информационно-методических материалов.</p> <p>Количество информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалы</p> <p>Количество заключенных соглашений о сотрудничестве (социальном партнерстве), дополнительных соглашений по участию в добровольческой деятельности</p> <p>Количество разработанных локальных актов, регламентирующих добровольческую деятельность</p>
<p>Апробировать новую форму организации занятости детей и подростков для развития их <b>самостоятельной</b> познавательной,</p>	<p>Внедрение новой формы организации занятости детей и подростков для развития их <b>самостоятельной</b> познавательной,</p>	<p>Наличие разработанной технологии проведения Дня самоуправления на базе отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» с привлечением детей-волонтеров</p>	<p>Доля несовершеннолетних, принявших участие в мероприятиях в рамках Дня самоуправления к количеству несовершеннолетних, задействованных в программе</p>	<p>Количество мероприятий, проведенных в рамках Дня самоуправления</p> <p>Количество несовершеннолетних, принявших участие в</p>

коммуникативной и социокультурной деятельности.	коммуникативной и социокультурной деятельности			мероприятиях в рамках Дня самоуправления
Проанализировать эффективность реализации Программы.	Реализация программных мероприятий в полном объеме.	Оценка реализации программы (Мониторинг реализации программы)	Доля проведенных мероприятий к доле запланированных.  Доля достигнутых задач в ходе реализации программы от общего количества поставленных задач	Количество проведенных мероприятий  Количество достигнутых задач
	Удовлетворенность участников программы не менее чем на 99%	Анкета удовлетворенности	Доля удовлетворенных участников программы к общему количеству участников программы	Количество опрошенных участников программы.  Количество участников программы, удовлетворенных сотрудничеством, качеством и уровнем обслуживания
Распространить опыт реализации программы на территории муниципального образования для привлечения большего числа детей-волонтеров	Тиражирование опыта реализации программы на территории муниципального образования	Статьи в СМИ, на сайте учреждения	Доля опубликованных материалов об опыте реализации программы к доле подготовленных	Количество опубликованных материалов в СМИ, на сайте учреждения

### Список использованных источников

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) – Загл. с экрана.
2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – Режим доступа: <http://base.garant.ru/104232/> – Загл. с экрана.
3. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_23509/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_23509/) – Загл. с экрана.
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». – Режим доступа: <https://www.referent.ru/1/191417/> – Загл. с экрана.
5. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9043973/> – Загл. с экрана.
6. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об опеке и попечительстве». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=189610;from=149003-33;rnd=184768.3357300232164562;;ts=01847683734515463002026/> – Загл. с экрана.
7. Активное поколение: простые истории о людях и их делах: сборник кейсов / И. Ивановская. – СПб, 2015. – 80 с.
8. Григорьева, Я. В. Волонтерская и наставническая деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: опыт и перспективы развития / Я. В. Григорьева // Социальное обслуживание. – 2012 – № 11. – С. 17–23.
9. Модели добровольческой деятельности: брошюра / Е. Р. Комлева, М. В. Пикинская, М. И. Пономарева, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 8 с.
10. Организация добровольческой деятельности в учреждениях системы социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: учебно-методический комплект / М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут, 2013. – 92 с.
11. Пикинская, М. В. Внедрение модели добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / М. В. Пикинская // Волонтер. – 2015 – № 2 (14). – С. 6–15.
12. Технология волонтерской деятельности в социальной сфере / под. ред. д. филос. н., профессора С. Н. Малявина – СПб. ФСН РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – 236 с.

**Анкета**

**для проведения социологического опроса с целью привлечения граждан городского округа город Мегион к волонтерской деятельности в условиях бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексный центр социального обслуживания «Гармония»**

Здравствуйте!

Просим Вас принять участие в нашем опросе. Анкета анонимна, вся информация будет использована исключительно в социологических целях. Заранее благодарим Вас за участие в нашем опросе и искренность ответов.

**1 Укажите Ваш пол:**

- мужской;
- женский.

**2 Укажите Ваш возраст:**

- менее 18 лет;
- 18-20 лет;
- 21-35 лет;
- 36-45 лет;
- 46-54 года;
- 55-65 лет;
- старше 65 лет

**3 Если Вы обучаетесь в общеобразовательной школе, то укажите, в каком классе Вы учитесь?**

- первом;
- втором;
- третьем;
- четвертом;
- пятом;
- шестом;
- седьмом;
- восьмом;
- девятом;
- десятом;
- одиннадцатом

**4 Укажите Ваш основной вид деятельности:**

- учеба;
- работа;
- учеба и работа;
- не работаю;
- не работаю, так как нахожусь на пенсии

**5 Как Вы себе представляете содержание волонтерской деятельности?**

- это безвозмездный труд во благо других людей;
- это частично оплачиваемый труд во благо других;
- это оплачиваемый труд как любой другой;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**6 Волонтерский труд для Вас – это... (возможно несколько вариантов ответа)**

- проявление альтруизма, т.е. желание бескорыстно делать добро;
- желание улучшить качество жизни других;



- достойная цель жизни;
- общественный статус;
- способ реализации;
- возможность бороться с определенной проблемой;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**7** Занимались ли Вы волонтерской деятельностью раньше?

- да;
- нет.

**8** Рассматриваете ли Вы вариант стать волонтером?

- хочу познакомиться с другими людьми;
- хочу получить опыт работы в социальной сфере;
- хочу ответить людям за добро добром;
- хочу посещать различные мероприятия;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**9** Что является решающим фактором при принятии решения стать волонтером?

- наличие свободного времени;
- наличие необходимого опыта работы;
- количество рабочих часов;
- заинтересованность в данной деятельности;
- реклама в СМИ;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**10** Встречали ли Вы негативную реакцию по отношению к волонтерам?

- очень часто;
- часто;
- редко;
- никогда.

**11** Как относятся родственники/друзья к волонтерской деятельности?

- положительно, поддерживают и помогают, чем могут;
- в целом положительно, но особо не поддерживают;
- нейтрально;
- скорее негативно, иногда критикуют;
- очень негативно, настаивают на отказе от волонтерства.

**12** Из каких источников Вы узнали о существовании волонтерского движения в городском округе город Мегион?»

- из СМИ;
- от друзей, знакомых;
- от преподавателей школы;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**13** Состоите ли в волонтерском отряде и как давно?

- менее года;
- 1 год;
- 2-3 года;
- 3-5 лет;
- более 5 лет

**14** Какой деятельностью Вы предпочли бы заниматься, став волонтером?

- донорством;
- патриотикой;
- помогать детям-инвалидам;
- помогать детям и семьям в трудной жизненной ситуации;

- помогать пожилым людям и инвалидам;
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_

**15** Какие качества, по Вашему мнению, должны присутствовать в волонтере? (не более 3-х ответов)

- стрессоустойчивость;
- трудолюбие;
- ответственность;
- коммуникабельность;
- дисциплинированность;
- энергичность;
- доброжелательность;
- все перечисленные.

**16** Хотели бы Вы быть привлеченным к волонтерской деятельности в нашем учреждении?

- да;
- нет.

**17** Как сделать на Ваш взгляд волонтерский труд более популярным?

- поощрять волонтеров;
- приучать к волонтерству с юных лет;
- давать рекламу в СМИ (Интернет, телевидение и т.д.);
- другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_