



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
«Аистенок»

«НАСТАВНИК ПЛЮС»

(программа сопровождения воспитанников и выпускников бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок»)

Авторы:
Гачаева О.В., психолог;
Терекова О.Ю., психолог;
Козаченко Л.В., заведующий ОМО

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность программы

В настоящее время в России активно формируется опыт социально-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основе технологии наставничества. В письме Министерства образования и науки РФ от 18 июня 2013 г. N ИР-590/07 «О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (п.8) говорится: «В целях привлечения дополнительных людских и материальных ресурсов к осуществляемой организациями для детей-сирот деятельности по обеспечению содержания, воспитания, развития, образования, социализации и защиты прав находящихся в них детей, а также повышения степени открытости этих организаций следует создавать условия для благотворительной деятельности в этой сфере физических и юридических лиц. Основными видами помощи, оказываемой добровольцами организации для детей-сирот, могут, в частности, являться ... индивидуальное кураторство (наставничество)...».

По статистическим данным в 2015 году в России количество детей-сирот составляло 481921 человек¹ (в т.ч. оставшиеся без живых родителей около 118000 чел.). Ежегодно в детдома поступает по 60-70 тысяч новых социальных сирот. Только 10% от всех детей-сирот, вышедших из детдома адаптируются к жизни в обществе и справляются с психологическими кризисами.

Проблемы детей-сирот, находящихся на попечении детских домов и выпускающихся из них во взрослую жизнь следующие:

- негативный образ детей-сирот в социуме, принимаемый ими самими, как единственно возможный,
- шаблонность образовательных и профессиональных траекторий для подростков,
- отсутствие индивидуального подхода в процессе социальной адаптации взрослеющих детей-сирот,

¹ По данным федерального статистического наблюдения на конец 2015 года

- отсутствие примеров профессионально и личностно успешных людей рядом.

Одним из вариантов решения данной проблемы является разработка и внедрение программы индивидуального наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Эта программа поможет воспитанникам лучше узнать себя и окружающих людей, приобрести уверенность в себе и способность строить здоровые, межличностные отношения, познакомиться с принципами самостоятельной и независимой жизни.

Она является одним из инструментов, который объединит вокруг воспитанников группу неравнодушных людей, готовых прийти на помощь, ободрить и поддержать.

Целевая группа:

Воспитанники учреждения:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, от 10-ти до 18-ти лет,
- выпускники учреждения от 18 до 23-х лет.

Цель программы:

Социализация и поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего возраста через реализацию индивидуального наставничества.

Задачи программы:

1. поиск и подготовка наставников для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний детям, оставшимся без попечения родителей:
 - сформировать умения и навыки самостоятельной жизни;

- оказать помощь в профессиональном самоопределении и обучении;
 - сформировать культурные, духовные и моральные ценности.
3. обеспечение информационного и методического сопровождения

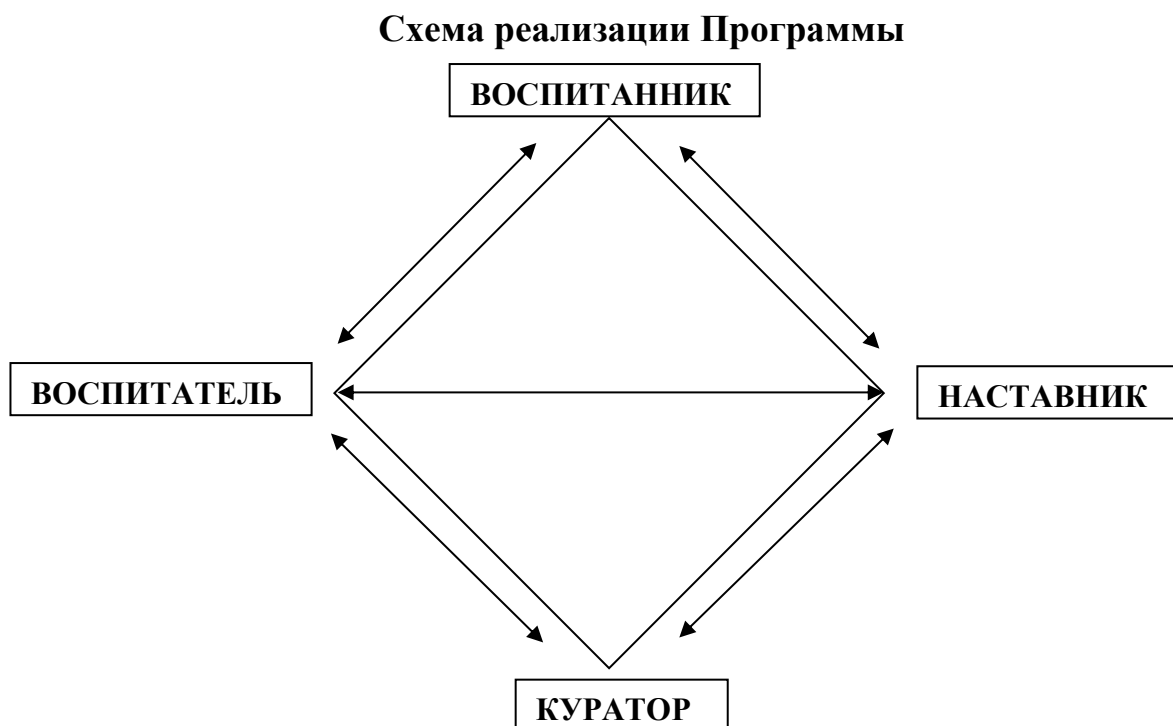
Программы

Формы и методы работы

Формы и методы работы определяются исходя из выбранных векторов взаимодействия участников Программы.

На схеме реализации Программы представлены следующие векторы взаимодействия (схема 1):

Схема 1.



Вектор взаимодействия «наставник - воспитанник»

Работа наставника с воспитанником носит индивидуальный характер и может включать в себя следующие формы и методы:

- личная беседа и личное воздействие,
- консультация,
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения),
- организация общего полезного дела (волонтерство),

- практические упражнения,
- анализ ситуаций (обсуждение проблемы),
- самоактуализация,
- планирование,
- включение в совместную работу,
- активизация,
- поощрение,
- просвещение,
- профориентация.

Вектор взаимодействия «наставник - куратор»

- консультация,
- семинар-тренинг,
- анализ ситуаций (обсуждение проблемы),
- планирование.

Вектор взаимодействия «воспитатель - воспитанник»

- беседа,
- анкетирование.

Вектор взаимодействия «воспитатель - куратор»

- консультация,
- беседа.

Вектор деятельности «воспитатель - наставник»

- беседа,
- анализ ситуаций (обсуждение проблемы),
- планирование.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Этапы реализации

Сроки реализации программы: 2017-2019 годы.

На первом этапе (сентябрь – декабрь 2017 года) будут проведены мероприятия, направленные на подбор и подготовку Наставников, разработку методических рекомендаций для работы с несовершеннолетними целевой группы Программы.

На втором (основном) этапе (2018 – 2019 гг.) приоритет отдается мероприятиям по реализации Наставниками мероприятий по основным направлениям деятельности.

На третьем этапе (июнь – август 2019 года) реализуются мероприятия, направленные на мониторинг эффективности Программы, внесение корректировок в мероприятия, аналитическую оценку качественных и количественных изменений, транслирование опыта работы.

Направления деятельности

Исходя из Схемы реализации Программы (схема 1) деятельность участников строится по следующим направлениям.

Вектор взаимодействия «наставник – воспитанник»

Выделяется 3 основных направления деятельности наставника:

1. Профориентация

Реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь детям-сиротам в профессиональном самоопределении: определить интересы и склонности, расширить знания о различных профессиях, определиться с направлением профессиональной деятельности и помочь поступить в учебное заведение.

2. Помощь в обучении

Реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь воспитаннику в получении новых знаний и применении их в жизни, в

расширении кругозора, формировании познавательных интересов и учебной мотивации, позволит поощрять его в стремлении учиться.

3. Социализация

Целью данного направления является оказание помощи детям-сиротам в усвоении ими социальных ценностей, норм, моделей поведения, принятых в обществе, и формирование индивидуальности с целью последующей адаптации воспитанника в обществе.

Вектор взаимодействия «наставник - куратор»

1. Подбор кандидатов в наставники

2. Обучение методам эффективного общения и навыкам взаимодействия с воспитанниками.

3. Организационно-методическая поддержка

Реализация данных направлений обеспечивает организацию подготовительной работы для подготовки встречи наставника и воспитанника, проведение семинара-тренинга, обязательного для всех кандидатов в наставники и разработку методического кейса в помощь наставнику.

4. Диагностическая работа

Данное направление позволяет получать обратную связь по итогам встреч наставника и воспитанника посредством анализа ведения «Дневника наставника».

Вектор взаимодействия «воспитатель – воспитанник»

1. Подбор воспитанников для участия в Программе

Воспитатель подбирает заинтересованные кандидатуры из числа воспитанников и выпускников учреждения для участия в Программе и осуществляет поиск нового участника в случае выхода воспитанника из Программы.

2. Диагностическая работа

Работа по данному направлению позволяет получить обратную связь от воспитанника о прошедшей встрече, его настроении и потребности.

Вектор взаимодействия «воспитатель - куратор»

1. Диагностическая работа

Работа по данному направлению позволяет своевременно информировать куратора о результатах прошедшей встречи наставника и воспитателя, о настроении и потребностях воспитанника.

Вектор деятельности «воспитатель - наставник»

1. Педагогическая поддержка участников Программы

Механизм участия в Программе:

1. Заполнить заявку.

2. **Первое встреча.** На первой встрече кураторы подробно расскажут о Программе, ответят на вопросы и помогут определиться с тем, насколько наставничество подходит для заявителя. Первая встреча включает в себя:

- **Анкетирование.** Анкетирование включает в себя ряд вопросов, которые позволяют поближе познакомиться, например, определить в какой области у заявителя есть способности, какие занятия его больше всего интересуют и так далее.

- **Психологическое тестирование.** По результатам тестирования составляется психологический портрет будущего Наставника и проводится анализ, с целью выявления проблем, которые могут помешать позитивно общаться с воспитанником.

3. **Необходимые документы.** Для участия в Программе необходимо предоставить следующие документы:

- Справки: справка из психоневрологического диспансера о состоянии психического здоровья, справка из органов внутренних дел об отсутствии судимости и результаты флюорографии.

- Копия паспорта

4. **Школа наставников.** После первой встречи и сбора соответствующих документов, необходимо посетить семинар-тренинг для наставников.

Специалисты (кураторы и психолог) расскажут об особенностях общения и отношений Наставника и Воспитанника, проведут совместные тренинги.

5. Участие в совместной деятельности. После прохождения Школы Наставников, необходимо участие в мероприятиях, которые проводят воспитатели, с целью установления контакта с воспитанниками.

6. Подписание соглашения и сопровождение. Соглашение подписывает Наставник и руководитель учреждения и действует оно в течение одного года. На протяжении всего периода отношений «Воспитанник-Наставник» куратор оказывает любого рода помощь и поддержку. В течение всего периода участия в Программе Наставнику необходимо вести Дневник Наставника.

План мероприятий по реализации Программы

| № п\п | Мероприятия | Сроки | Ответственные |
|--|---|-------------------------|---|
| Цель: Социализация и поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего возраста через реализацию индивидуального наставничества. | | | |
| Задача 1. поиск и подготовка наставников для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | | |
| 1 | Подготовка презентации Программы сопровождения воспитанников и выпускников бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистёнок» «Наставник плюс» | 1 – 18 октября, 2017 | Гачаева О.В. – психолог ОППП Терекова О.Ю. – психолог ОППП |
| 2 | Проведение круглого стола со специалистами и руководителями общественных организаций, НКО, предприятий и учреждений города по участию в реализации программных мероприятий. | 20 – 31 октября, 2017 | Заместитель директора |
| 3 | Организация личных встреч с руководителями общественных организаций, НКО, предприятий и учреждений | Октябрь – декабрь, 2017 | Заместитель директора |

| | | | |
|---|--|--------------------------|---|
| | города и рассылка информационных материалов | | |
| 4 | Информационная встреча с участниками проекта (наставники, воспитатели). | Сентябрь-декабрь, 2017 | Воспитатели СО, социальные педагоги ОППП |
| 5 | Определение целевой группы воспитанников. Подготовка воспитанников к индивидуальному наставничеству. | Сентябрь-декабрь, 2017 | Воспитатели СО |
| 6 | Семинар-тренинг для воспитателей, кураторов и наставников. | Сентябрь-декабрь, 2017 | Психологи ОППП |
| 7 | Заключение соглашения с Наставниками | Сентябрь-декабрь, 2017 | Заместитель директора |
| 8 | Создание и актуализация информационной базы данных потенциальных наставников | В течение всего срока | Организационно-методическое отделение |
| <p>Задача 2. передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать умения и навыки самостоятельной жизни; - оказать помощь в профессиональном самоопределении и обучении; - сформировать культурные, духовные и моральные ценности. | | | |
| 1 | Формирование пар «Воспитанник - Наставник» | В течение всего срока | Воспитатели СО |
| 2 | Проведение мероприятия направленного на знакомство пары «Воспитанник - Наставник» | В течение всего срока | Воспитатели СО |
| 3 | Осуществление методического сопровождения пары Наставник-воспитанник. | В течение всего срока | Кураторы (социальные педагоги ОППП) |
| 4 | Реализация мероприятий по основным направлениям деятельности Наставника | В течение всего срока | Наставники, Кураторы (социальные педагоги ОППП) |
| <p>Задача 3. обеспечение информационного и методического сопровождения Программы</p> | | | |
| 1 | Изучение и обобщение федерального опыта работы по наставничеству. | Июнь-сентябрь, 2017 года | Организационно-методическое отделение |
| 2 | Размещение информации о начале реализации Программы в социальных сетях. | Октябрь, 2017 года | Организационно-методическое отделение |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 3 | Создание раздела на сайте учреждения, где можно оставить заявку на участие в проекте, создание электронной почты для приема заявок | Октябрь, 2017 года | Организационно-методическое отделение |
| 4 | Разработка «Портфеля Наставника» | Сентябрь – октябрь, 2017 года | Психологи ОПШП |
| 5 | Освещение деятельности по реализации Программы на сайте учреждения и в социальных сетях | выпуск не менее 2-х статей, новостей, буклетов, брошюр в квартал | Организационно-методическое отделение |
| 6 | Мониторинг и оценка эффективности реализации Программы | 1 раз в полугодие, Июнь-август 2019 года | Кураторы (социальные педагоги ОПШП), организационно-методическое отделение |

Ресурсы Программы

Для реализации Программы в учреждении созданы необходимые условия, которые максимально ориентированы на обеспечение участникам комфортности и безопасности в ходе реализации Программы.

Кадровые ресурсы

- социальные педагоги,
- воспитатели,
- психологи,
- методист,
- специалист по социальной работе

Наставники из числа реализовавшихся в жизни взрослых людей, которые своим примером, общением, обсуждением важных для воспитанников вопросов помогают им в жизни.

В учреждении имеются специалисты, прошедшие обучение по программе краткосрочного наставничества в Межрегиональной общественной организации «Межрегиональная тьюторская ассоциация», квалифицированные

психологи, способные обучить Наставников, социальные педагоги, готовые принять на себя роль тьюторов.

Материально-технические ресурсы

| № п/п | Наименование | Количество |
|-------|--|------------|
| 1. | Музыкальный зал | 1 |
| 2. | Компьютерный зал / персональные компьютеры | 1 / 11 |
| 3. | Мультимедиа проектор | 1 |
| 4. | Кабинет для тренинговых занятий | 3 |
| 5. | Комната социализации | 1 |
| 6. | Тренажерный зал | 1 |
| 7. | Сенсорная комната | 1 |
| 8. | Комната досуга и творчества «Уют-ка» | 1 |
| 9. | Беседка для встреч | 1 |

Информационно-методические ресурсы

| № п/п | Наименование ресурса |
|-------|---|
| 1. | Официальный сайт учреждения в сети Интернет: http://аистята.рф |
| 2. | Официальная страничка учреждения ВКонтакте: https://vk.com/club19010350 |
| 3. | «Портфель Наставника» |
| 4. | Информационные буклеты о реализации Программы |

Схема контроля и управления Программой

Координацию реализации Программы осуществляет директор.

Механизм реализации Программы включает:

- организационно-методическое регулирование взаимодействия между исполнителями Программы;
- ежегодное формирование перечня мероприятий Программы на очередной год и плановый период;

- обеспечение управления Программой;
- представление отчета о ходе реализации Программы для обеспечения анализа эффективности ее мероприятий.

Оценка исполнения мероприятий Программы основана на мониторинге ожидаемых результатов Программы.

В соответствии с данными мониторинга по фактически достигнутым результатам реализации в Программу могут быть внесены изменения.

Промежуточные итоги реализации Программы подводятся 1 раз в полугодие.

Ожидаемые результаты Программы

В результате реализации программы повысится уровень социальной адаптации и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни у воспитанников, что будет проявляться в развитии социальных, коммуникативных, бытовых навыков; стабилизации общего эмоционального состояния; снижении рискованного поведения, повышении мотивации к получению образования и профессиональной реализации.

Таким образом предполагается получение следующих результатов:

1. Создание актуальной информационной базы данных потенциальных и действующих наставников;
2. Формирование у воспитанников:
 - социальных навыков, необходимых для жизни в обществе;
 - познавательных интересов и мотивов к обучению;
 - представлений о дальнейшем образовании, трудоустройстве, местожительстве, сети социальной поддержки;
 - ответственного поведения и самостоятельности;
 - коммуникативной компетентности;
 - адекватной, положительной самооценки, улучшение внутреннего психологического комфорта воспитанников.

3. Популяризация формы индивидуального наставничества и обобщение положительного опыта работы.

Результаты реализации Программы будут отслеживаться статистически с использованием следующих социально-педагогическими методик:

| Название методик | Что отслеживается | Ответственный |
|---|--|-------------------------------------|
| Анкета «Изучение сформированности социально-жизненных навыков у подростка». | Сформированность социально-жизненных навыков. | Воспитатель Куратор |
| Оценка школьной мотивации (по Лускановой Н.Г.) | Отношение учащихся к школе, учебному процессу, эмоциональное реагирование на школьную ситуацию. | Воспитатель Куратор |
| Анкета для подростков | Личностные особенности, отношения к обучению. | Воспитатель Куратор |
| Анкета Оптанта | Анкета позволяет сделать вывод о наличии профессионального плана и степени его сформированности, об осознанности выбора профессии. | Воспитатель Куратор Наставник |
| Тест самооценки личности (Дембо-Рубинштейн) | Самооценку личности | Воспитатель Куратор |
| Тест Экспресс диагностика уровня самооценки личности | Уровень самооценки личности | Воспитатель Куратор |

Критерии оценки эффективности Программы

Основным качественным критерием реализации Программы станет создание системы поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через реализацию индивидуального наставничества.

Показателями эффективности реализации Программы являются оценочные критерии, характеризующие достижение цели и осуществление задач:

- создана актуальная информационная база данных потенциальных наставников;
- количество эффективно взаимодействующих пар «Наставник - Воспитанник»;
- количество воспитанников (участников Программы), вовлеченных в позитивные формы досуговой занятости и проявляющих социальную активность;
- количество воспитанников (участников Программы), имеющих сформированные социально-бытовые навыки, необходимые для жизни в обществе;
- количество воспитанников (участников Программы), имеющих стойкие познавательные интересы и мотивы к обучению;
- количество воспитанников (участников Программы), трудоустроенных (временно или постоянно);
- количество воспитанников (участников Программы), имеющих адекватную самооценку, испытывающих внутренний психологический комфорт;
- освещение в СМИ и сети Интернет хода реализации Программы (выпуск не менее 2-х статей, новостей, буклетов, брошюр в квартал).

Список литературы

- 1 Карасёва Е. И., Смыкало Л. В., Суворова С. В., Варьюн С. В. Руководство по организации волонтерской программы «Старший брат, старшая сестра» – СПб. Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2011.
- 2 Персональный сайт А. Гезалова: <http://gezalov.net>
- 3 Степанова В. «Методическое пособие для репетиторов и наставников, сопровождающих детей-сирот в детских домах», Красноярск, 2015