

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»

Программа
социально-психологического сопровождения
семьи, детей и подростков
«НАСЛЕДИЕ»

Разработчики:
Тараненко О. Н., заведующий
отделением психолого-
педагогической помощи
Калистратова И. А., психолог
отделения психолого-
педагогической помощи

Нягань
2016

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

«От правильного воспитания детей
зависит благосостояние всего народа»

Джон Локк

В современном обществе с его нестабильностью и напряженностью происходит деформация института семьи, о чем свидетельствует рост числа неполных семей, рост числа разводов (по данным ОЗАГС г.Нягань за 2013-2014 гг. на 100% браков приходится около 60% разводов), преобладание семей, имеющих одного ребенка и не более.

Семейные традиции, ценности взаимоотношений родителей и детей имеют преобладающее влияние на становление личности ребенка, формирование его моральных и нравственных представлений и приоритетов.

Знание вопросов планирования семьи, ответственного родительства, необходимы для создания здоровой, гармоничной семьи. Но, к сожалению, многие родители не располагают достаточными знаниями, чтобы избежать многих проблем в воспитании подрастающего поколения.

Повсеместно активно формируется культ потребления как неумеренного, не обусловленного естественным образом потребления, которое способствует снятию социального и психического напряжения, но к сожалению, формирует психологическую зависимость от вещей материального мира, не способствует, а порой даже разрушительно влияет на развитие личности, моральных качеств.

Кроме того, происходит разрушение национальных традиций. Человека отличает от простого животного не только наличие развитого интеллекта, но и наличие культуры. Что такое отечество, нация? Это не только факт кровного родства популяции, это, в первую очередь факт наличия объединяющей и воспитывающей культуры. Национальные культуры создавались на протяжении тысячелетий, они впитали мудрость предков и создали здоровые жизнеспособные формы. Национальная культура возвышает человека, поднимает уровень его сознания, разрушение же национальной культуры приводит к развитию эгоизма, разрушению моральных и нравственных ценностей людей.

Средства массовой информации, интернет оказывают сильное негативное воздействие на несформировавшуюся личность, формируя «клиповое» мышление, перегружая сознание ненужной информацией.

Помимо средовых проблем, угрозой в процессе роста и становления молодого поколения становятся школьные и семейные проблемы, вызванные рядом субъективных и объективных факторов, таких как отсутствие необходимых знаний и психологической готовности для воспитания детей, чрезмерная занятость родителей на работе, недооценка роли отца в семье.

Существующие проблемы затягивают все дальше и дальше и порождают негативные явления, такие как развод, брошенные дети, алкоголизм, суициды и т.д. Социальные службы начинают реагировать и проводить свою работу, как правило, на следствие, произошедшее в семье, а работа на восстановление социального статуса семьи порой длительный и трудоемкий процесс и далеко не каждая семья готова и способна на реабилитационный труд, поэтому гораздо экономней и эффективней проводить работу над предупреждением нежелательных явлений для общества.

Семья в соответствии с Конституцией РФ находится под защитой государства. В настоящее время государственная политика направлена на профилактику социального сиротства, снижение уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности. Раннее выявление

нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В связи с чем, общество нуждается в комплексных программах по исправлению данной ситуации. Комплексный подход к организации всех форм социально-психологической помощи семье и детям подразумевает отношение к социально-психологическому сопровождению как целостному системному образованию различных форм, позволяющих оказывать поддержку всем без исключения гражданам, и родителям и несовершеннолетним. Одной из ключевых задач социально-психологической службы социальной сферы является, конечно, выявление, социально-психологическое сопровождение и поддержка данной категории детей. Эта работа, прежде всего, требует межведомственного подхода, так как факторы социального риска могут носить самый разнообразный характер и соответственно требовать различных форм социально-педагогической, социально-экономической, социально-правовой и психолого-медико-социальной помощи.

Успешная реализация программ будет способствовать профилактике обстоятельств, обусловленных нуждаемостью в социальном обслуживании, а также позволит сделать социальную помощь семье и детям своевременной и эффективной, предупредить негативные проявления в жизнедеятельности семьи; снизит социальную напряженность обстановки в городе, даст возможность держать под контролем жизнь семей оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оказать различные виды социальной и консультативной помощи семье и детям.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Актуальность программы связана с тем, что подготовка к семейной жизни, повышение родительской компетентности, профилактика безнадзорности, беспризорности и социального сиротства направлена на ликвидацию причин, порождающих семейное неблагополучие.

Практическая значимость программы заключается в разработке системы профилактической и коррекционной работы, включающей в себе современные технологии активной поддержки родительства и другие инструменты социальной работы с неблагополучными семьями и их детьми (SIDA), новые стандарты оказания профилактических услуг по предупреждению социального сиротства, разработанные Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, что значительно повысит социальную эффективность реализации программы.

Традиционные формы работы с семьей приводят к изоляции проблем семьи, а главное, у детей формируется неправильное представление о роли родителей, и вообще взрослых в обществе. В результате семейное неблагополучие переходит из поколения в поколение. И семьи становятся «вечными клиентами» социальных служб, помещая в стационары каждого последующего подрастающего ребенка, перекладывая ответственность за воспитание своих детей на государство. Приоритетное использование нестационарных услуг социального сопровождения семьи позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду.

Программа представляет собой комплексный подход к решению проблем семьи с опорой на ресурсы детей, родителей и социального окружения независимо от источника запроса. Если ребенок включается в реабилитационную программу, работа строится со всей семейной системой. Опыт старшего поколения, отрицательный или положительный, не должен давать споткнуться младшему поколению в своём жизненном пути.

Профилактическое направление имеет целью формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

Разработанная программа может быть использована в практике работы социальной сферы.

1.2. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Программа рассчитана на работу с подростками и со следующими категориями семей, имеющих детей:

- неполные;
- многодетные;
- малообеспеченные;
- находящиеся в социально опасном положении;
- асоциальные;
- семьи молодых родителей;
- конфликтные, с негативным психологическим климатом, сложными межличностными отношениями;
- замещающие.

Таким образом, данная программа обеспечивает социально-психологическую поддержку семьям, имеющим различные жизненные обстоятельства, разный состав, семейную историю, что будет способствовать профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

1.3. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

-
Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей через активизацию потенциала семьи и социального окружения ребенка.

1.4. ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

1. Повышение уровня психолого-педагогической и социально- психологической компетенции родителей.
2. Укрепление роли родителей в семейном воспитании.
3. Развитие потенциала взаимодействия поколений детей и пожилых, которые устойчиво относятся к социально незащищенным.
4. Адаптация семьи к условиям микро- и макросоциума. Восстановление и расширение положительных социальных связей семьи.
5. Разработка эффективных форм просветительской работы с семьей.
6. Межведомственное взаимодействие различных структур занимающихся вопросами семьи.

1.5. ФОРМЫ РАБОТЫ

1. Групповые занятия.
2. Индивидуальные занятия.
3. Круглые столы.
4. Семинары-практикумы.
5. Клубная деятельность.
6. Сетевые встречи.
7. Стационарные и выездные мероприятия.

8. Тематические мероприятия и творческие мастерские.
9. Группы поддержки с участием волонтеров.

1.6. МЕТОДЫ РАБОТЫ

1. Психологическое консультирование.
2. Социально-психологическая диагностика.
3. Психологические тренинги.
4. Психологическая коррекция.
5. Мини-лекции с использованием мультимедийного оснащения (презентаций).
6. Методы информирования (буклеты, флаеры, информационные статьи в СМИ, на стенды).

2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация программы осуществляется бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям посредством следующих этапов:

I этап: организационный. На данном этапе работы по программе наиболее активно ведется информационно-просветительская работа. Готовится и распространяется качественная и достоверная информация (буклеты, брошюры, статьи в СМИ), проводятся ознакомительные беседы с населением по проблеме профилактики семейного неблагополучия. Заключаются соглашения с коммерческими и некоммерческими общественными организациями.

II этап: практический. На данном этапе предполагается осуществление отбора родителей для групповой психологической работы, проведение индивидуальных консультаций родителей, заключение договоров с потенциальными получателями услуги, формирование целевых групп для участия в Клубах, закрепление специалистов-кураторов за Клубами. Формирование целевых групп осуществляется психологами и специалистами по социальной работе с привлечением социального педагога. Приоритет при зачислении в группы отдается семьям, находящимся в социально-опасном положении, а также семьям, нуждающимся в социальном обслуживании.

Родители или иные законные представители несовершеннолетних, которые систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов, представляют опасность для окружающих могут быть отстранены от занятий в клубах.

По заявкам проводятся выездные семинары-тренинги с подростками в образовательных учреждениях, с родителями на предприятиях.

♦ **Клуб «Азбука материнства».** Цель: психолого-педагогическая помощь в формировании осознанного родительства на основе сотрудничества, оказание психоэмоциональной поддержки молодым родителям.

Деятельность клуба заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями).

Клуб рассчитан для родителей детей младшего дошкольного возраста с разным опытом родительства, в т.ч. семьи, нуждающиеся в социально-психологической помощи и поддержке.

В процессе работы Клуба предполагается использовать игровую терапию, арт-терапию, музыкотерапию, сеансы релаксации, сказкотерапию, эмоционально-образную терапию, метод групповой дискуссии. Регулируется положением о клубе «Азбука материнства» (Приложение 1).

Каждая группа посещает занятия в клубе 1 раз в неделю. Курс состоит из 10 занятий (10 часов). В группе могут принимать участие до 12 человек. Каждое занятие посвящено отдельной теме и включает в себя теоретическую и практическую часть.

♦ **Клуб «Равновесие».** Цель: оптимизация межличностных взаимоотношений, формирование и принятие позитивных жизненных целей, развитие мотивации семьи к достижению внутрисемейной гармонии.

Деятельность клуба заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями).

Клуб рассчитан для родителей подросткового возраста с разным опытом родительства, в т.ч. семьи, нуждающиеся в социально-психологической помощи и поддержке.

Занятия в клубе проводятся 1 раз в месяц. Максимальная численность группы – 12 человек. Каждое занятие посвящено отдельной теме и включает в себя теоретическую и практическую часть (Приложение 2).

♦ **Клуб «Заботливых родителей».** Цель: повышение психолого – педагогической грамотности родителей. Снижение уровня семейного неблагополучия.

Клуб рассчитан для родителей детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста с разным опытом родительства, в т.ч. родители, нуждающиеся в социально-психологической помощи и поддержке.

Занятия в клубе проводятся 1 раз в месяц. Максимальная численность группы – 12 человек. Каждое занятие посвящено отдельной теме и включает в себя теоретическую и практическую часть (Приложение 3).

♦ **Клуб «Дорогою добра».** Цель: формирование социальной ориентации родителей, профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними. Клуб рассчитан для родителей с разным опытом родительства, в т.ч.:

- родители, нуждающиеся в социально – правовой, социально-психологической помощи и поддержке;
- семьи, оказавшиеся в социально опасном положении и находящиеся в иной трудной жизненной ситуации
- родители, склонные к агрессивному поведению в отношении детей.

Занятия в клубе проводятся 1 раза в месяц. Максимальная численность группы – 15 человек. Каждое занятие посвящено отдельной теме и включает в себя теоретическую и практическую часть (Приложение 4).

III этап: аналитический этап предусматривает проведение анкетирования с участниками программы, с целью оценки эффективности проделанной работы, а также дальнейшее применение полученного опыта специалистов в разработке инновационных технологий в работе с семьей.

2.2. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ

- Подготовка, формирование и поддержка ответственного родительства;
- Пропаганда семьи и семейных ценностей;
- Профилактика семейного неблагополучия.

2.3. АЛГОРИТМ ДНЕЯТЕЛЬНОСТИ

Программа рассчитана на 24 месяца, начиная с 1 января 2016 г. по 31 декабря 2017 г.

№	Мероприятия	Исполнители	Сроки
1 этап	Создание информационных изданий (буклетов, флаерсов, статей) о реализации Программы.	Психологи	январь - февраль 2016 г., 2017 г.
	Проведение ознакомительных бесед с населением по проблеме профилактики семейного неблагополучия и формирования групп для участия в клубной работе.	Социальный педагог, специалисты по социальной работе, психологи	январь - февраль 2016 г., 2017 г.
	Осуществление отбора родителей для групповой психологической работы, проведение индивидуальных	Психолог, специалисты по социальной	февраль-март, ежеквартально 2016 г., 2017 г.

2 этап	консультаций родителей, заключение договоров	работе, социальный педагог	
	Формирование целевых групп для участия в Клубах и закрепление специалистов-кураторов за Клубами	Психолог, специалисты по социальной работе, социальный педагог, заведующий отделением	февраль-март, ежеквартально 2016 г., 2017 г.
	Проведение мероприятий с семьями (диагностика, тренинги, групповые коррекционные занятия).	Психологи, специалисты по социальной работе	март-декабрь 2016 г., 2017 г.
	Проведение выездных семинаров-тренингов с подростками в образовательных учреждениях, с родителями на предприятиях	Психолог, социальный педагог	март-декабрь 2016 г., 2017 г.
3 этап	Проведение анкетирования с участниками программы, с целью оценки эффективности проделанной работы (первоначальное, промежуточное, итоговое).	Психолог, специалисты по социальной работе	февраль, март, июнь, сентябрь, декабрь 2016- 2017 гг.
	Анализ деятельности программы, оценка эффективности программы	Ответственный за реализацию программы: заведующий отделением	декабрь 2016- 2017 гг.
	Распространение положительного опыта по итогам реализации данной программы: - публикации в печатных изданиях города; - репортаж местного телевидения «Няганский телеканал» - проведение Круглого стола - проведение территориального семинара - издание методических материалов по использованию новых технологий и методик, применяемых в программе	Методист, психолог, специалист по социальной работе	сентябрь 2016- 2017 гг.

3.РЕСУРСЫ

3.1. КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ

Программа предполагает работу следующих специалистов Учреждения отделения психолого–педагогической помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»:

- психологи;
- специалисты по социальной работе;
- социальный педагог;
- методист.

Все специалисты отделения имеют высшее профессиональное образование, прошли курс обучения по международному проекту «Улучшение стандартов услуг в учреждениях по охране детства в России» в рамках международного проекта SIDA при поддержке Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Агентства международных связей Швеции SIDA, Всемирного банка развития: «Сеть социальных контактов», «Интенсивная семейная терапия на дому», «Активная поддержка родителей», стаж работы от 3 лет, повышение квалификации не реже 1 раза в 3 года.

Содержание деятельности специалистов

№ п/п	Наименование должности	Направление	Основное содержание деятельности
1.	Психолог (3 шт. ед.)	Диагностическое, коррекционно-развивающее, координирующее.	Проведение психологических диагностических мероприятий, коррекционно-развивающих занятий, тренингов; осуществление отбора семей для участия в клубной деятельности.
2.	Специалист по социальной работе (3 шт. ед.)	Координирующее	Осуществление отбора семей для участия в клубной деятельности, проведение мероприятий, реализуемых в программе.
3.	Социальный педагог (1 шт. ед.)	Координирующее, профилактическое.	Осуществление отбора семей для участия в клубной деятельности, проведение мероприятий, реализуемых в программе.
4.	Методист	Информационно-аналитическое	Создание и укрепление единого информационного пространства, взаимодействие со СМИ, проведение анализа проделанной работы.

3.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Создание реабилитационной среды, воспитательного пространства обеспечено следующими материально-техническими ресурсами:

- актовый зал для проведения организационных, тематических групповых мероприятий, реализуемых в программе;
- зал групповой коррекции (проведение психодиагностических и психокоррекционных мероприятий);
- сенсорная комната (для релаксации);
- кабинет психолога (для проведения индивидуальной работы).

3.3. ИНСТРУМЕНТАЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

1. Сеть социальных контактов.
2. Интенсивная семейная терапия на дому.
3. Активная поддержка родителей.
4. Компьютерные диагностические материалы.
5. Методики стандартов Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.
4. Арт-терапия.
5. Музыкальная терапия.
6. Ароматерапия.

3.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Стенды бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник».
2. Ежеквартальная информационно-просветительская газета «Социальный ориентир» бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник».
3. Web-сайт бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»: <http://86kcsn.ru>
4. СМИ города: еженедельные периодические печатные издания («Вестник Приобья», «Югорское время»), телевиденье, радио.
5. Стенды учреждений здравоохранения, пенсионного фонда, культурных центров города и др.
6. Информирование через организации правоохранительных органов, органов опеки и КДНиЗП.
7. Тематический портал "Перспективное детство Югры" Депсоцразвития Югры: www.pdugra.ru
8. Web-сайт Департамента социального развития ХМАО-Югры Бюджетное учреждение ХМАО-Югры "Методический центр развития социального обслуживания": www.metodcentr.ucoz.ru

3.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

1. Программа волонтерского движения «Кто, если не Я?» (Нягань, 2013). Автор: Мельникова А.С. – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.
2. Методическое пособие «Интенсивная семейная терапия на дому» (Москва, 2006). Редактор: Сомова Ю.В. – психолог отделения дневного пребывания СРЦ «Отрадное» (г. Москва).

3. Программа социально - психологического сопровождения семьи, детей и подростков по технологии активной поддержки родителей «Осознанное родительство» (Нягань, 2011). Авторы: Тараненко О.Н., Левашова Л.В.
4. Программа психолого-педагогического просвещения родителей «Университет для родителей» (Нягань, 2013). Авторы: Мельникова А.С. – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, Калистратова И.А. – психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.
5. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства в 26 книгах / под ред. М. О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013.

4. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ



5. РЕЗУЛЬТАТЫ

5.1. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Качественные результаты:

1. Снижение рисков и повышение ресурсности семьи для самостоятельного решения возникающих проблем.
2. Повышение уровня психолого-педагогической и социально- психологической компетенции родителей.
3. Интеграция ребенка в родную семью или экологичный переход в замещающую семью.
4. Интеграция семьи в социум. Восстановление и расширение положительных социальных связей семьи.
5. Межведомственное взаимодействие различных структур, занимающихся вопросами семьи.
6. Внедрение эффективных форм просветительской работы с семьей.

Количественные результаты:

1. Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках программы – на 100%.
2. Увеличение групповых форм работы с семьей и несовершеннолетними.
3. Снижение количества семей, состоящих на профилактическом учете.
4. Прекращение жестокого обращения с ребенком, происходящего в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (других законных представителей), минимизация проявлений насилия в семье.
5. Снижение числа самовольных уходов из семьи.

5.2. ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Качественные результаты:

- 1.Снизилась риски и повысилась ресурсность семьи для самостоятельного решения возникающих проблем.
2. Повысился уровень психолого-педагогической и социально- психологической компетенции родителей.
- 3.Интеграция ребенка в родную семью или экологичный переход в замещающую семью.
- 4.Интеграция семьи в социум. Восстановление и расширение положительных социальных связей семьи.
- 5.Межведомственное взаимодействие различных структур, занимающихся вопросами семьи.
- 6.Внедрение эффективных форм просветительской работы с семьей.

Количественные результаты:

1. Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках программы – на 100%.
2. Увеличение групповых форм работы с семьей и несовершеннолетними.
3. Снижение количества семей, состоящих на профилактическом учете.
4. Прекращение жестокого обращения с ребенком, происходящего в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (других законных представителей), минимизация проявлений насилия в семье.
5. Снижение числа самовольных уходов из семьи.

5.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

1. Итоговая социально-психологическая диагностика родителей и несовершеннолетних.
2. Постановления о снятии с индивидуального профилактического учета несовершеннолетних и семей.
3. Положительные отзывы подростков и родителей (анкета, книга отзывов).

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Аверин В.А. Психология детей и подростков: Учеб. пособие. – СПб.: Издательство Михайлова В.А., 1998. – 379 с.
2. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. / Под ред. Е.Г. Трошихиной. – СПб.: Речь, 2006. – 216 с.
3. Колосова О.С. – психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, Николаева О.А. – методист организационно-методического отделения. Программа социально-психологического сопровождения условно-осужденных несовершеннолетних «Открытие» (Нягань, 2009).
4. Копытин А.И. Техники фототерапии. – СПб.: Речь, 2010. – 128 с.
5. Крыжановская Л.М. Артпсихология как направление психолого-педагогической реабилитации подростков. Учебное пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2004. – 160 с.
6. Мельникова А.С. – специалист по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. Программа волонтерского движения «Кто, если не Я?» (Нягань, 2013).
7. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб.: Речь, 2005. – 175 с.
8. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками / Пер. с англ. – М.: Генезис, 2000. – 272 с.
9. Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 296 с.
10. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 280 с.
11. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 272 с.: ил. – (Психология для всех).

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	2
1.1.	АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ	2
1.2.	ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА	4
1.3.	ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ	4
1.4.	ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	4
1.5.	ФОРМЫ РАБОТЫ	4
1.6.	МЕТОДЫ РАБОТЫ	5
2.	ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	6
2.1.	ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	6
2.2.	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИХ СОДЕРЖАНИЕ	7
2.3.	АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
3.	РЕСУРСЫ	9
3.1.	КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ	9
3.2.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	9
3.3.	ИНСТРУМЕНТАЛЬНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	10
3.4.	ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ	10
3.5.	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ	10
5.	РЕЗУЛЬТАТЫ	12
5.1.	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ	13
5.2.	ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ	13
5.3.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	13
6.	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	15
	ПРИЛОЖЕНИЕ	17

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

ПОЛОЖЕНИЕ о клубе «Азбука материнства»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность клуба «Азбука материнства», организованного для семей с детьми 1,6-3 лет.

1.2. Клуб «Азбука материнства» является одним из направлений программы «Наследие» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям и осуществляет свою деятельность под руководством директора Учреждения, его заместителя и заведующего отделением. Услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на платной и бесплатной основе.

1.3. Работа клуба предназначается для повышения уровня психолого-педагогической и социально-психологической компетенции родителей.

1.4. В своей деятельности клуб «Азбука материнства» руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.05.2015 № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Федеральным Законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Уставом Бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Родник», настоящим Положением.

1.5. Работа клуба «Азбука материнства» проводится в специально предназначенных помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Основной целью клуба «Азбука материнства» является оптимизация детско-родительских отношений через совместную деятельность.

2.2. Задачи:

2.2.1. Научить родителей взаимодействовать с детьми.

- 2.2.2. Способствовать мягкой адаптации к дошкольному учреждению.
- 2.2.3. Информировать родителей о возрастных особенностях детей.

3. ФУНКЦИИ

3.1. В соответствии с возложенными задачами психолог осуществляет следующие функции:

- 3.1.1. Развивающие занятия для родителей с детьми от 1,6 до 2 лет;
- 3.1.2. Развивающие занятия для родителей с детьми от 2 до 3 лет.

3. АЛГОРИТМ РАБОТЫ

4.

4.1. Работа клуба «Азбука материнства» основывается на групповой работе. Занятия проходят курсом, в количестве – 10 занятий.

4.2. Количество участников группы 6 семей.

4.3. Каждая группа занятия посещает 1 раз в неделю.

4.4. Время проведения занятия – 60 минут.

5. ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Деятельность клуба «Азбука материнства» осуществляется психологом либо социальным педагогом отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. Заведующий отделением несет ответственность за организацию работы клуба.

5.2. Психолог осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и техники безопасности.

5.3. Психолог ведет учет и отчетность в установленном порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Осуществлять своевременное и качественное выполнение задач и функций.

6.2. Соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности.

6.3. Вести и соблюдать сохранность документации Отделения.

6.4. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

6.5. Предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные.

ПОЛОЖЕНИЕ о клубе «Равновесие»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность клуба «Равновесие», организованного для родителей и подростков.

1.2. Клуб «Равновесие» является одним из направлений программы социально - психологического сопровождения семьи, детей и подростков «Наследие» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям и осуществляет свою деятельность под руководством директора Учреждения, его заместителя и заведующего отделением.

1.3. Работа клуба предназначается для повышения компетентности родителей в воспитании детей подросткового возраста.

1.4. В своей деятельности клуб «Равновесие» руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.05.2015 № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Федеральным Законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», и другими нормативными правовыми документами федеральных органов государственной власти Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распорядительными документами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уставом Учреждения

1.5. Работа клуба «Равновесие» проводится в специально предназначенных помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

2. ЗАДАЧИ

2.1. Основной целью клуба «Равновесие» оптимизация межличностных взаимоотношений, формирование и принятие позитивных жизненных целей, развитие мотивации семьи к достижению внутрисемейной гармонии. Профилактика жестокого обращения несовершеннолетних.

2.2. Задачи:

2.2.1. Повышение уровня психолого-педагогической и социально-психологической компетенции родителей.

2.2.2. Укрепление роли родителей в семейном воспитании.

2.2.3. Развитие потенциала взаимодействия поколений детей и пожилых, которые устойчиво относятся к социально незащищенным.

2.2.4. Адаптация семьи к условиям микро- и макросоциума. Восстановление и расширение положительных социальных связей семьи.

2.2.5. Разработка эффективных форм просветительской работы с семьей.

2.2.6. Межведомственное взаимодействие различных структур занимающихся вопросами семьи.

3. ФУНКЦИИ

3.1. В соответствии с возложенными задачами специалист осуществляет следующие функции:

3.1.1. Индивидуальное консультирование;

3.1.2. Групповые занятия;

3.1.3. Деловые игры.

3.1.4. Дискуссии.

3.1.5. Практические занятия.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на платной и бесплатной основе., проведение тренинга 1 раз в месяц.

4.2. Количество участников тренинга 6-12 человек.

5. ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Деятельность клуба «Равновесие» осуществляется психологом отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. Заведующий отделением несет ответственность за организацию работы клуба.

5.2. Психологи осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и техники безопасности.

5.3. Психолог ведет учет и отчетность в установленном порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Осуществлять своевременное и качественное выполнение задач и функций.

6.2. Соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности.

6.3. Вести и соблюдать сохранность документации Отделения.

6.4. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

6.5. Предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные.

ПОЛОЖЕНИЕ
о клубе «Заботливых родителей»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность клуба «Заботливых родителей», организованного для родителей воспитывающих детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста.

1.2. Клуб «Заботливых родителей» является одним из направлений программы социально - психологического сопровождения семьи, детей и подростков «Наследие» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям и осуществляет свою деятельность под руководством директора Учреждения, его заместителя и заведующего отделением.

1.3. Работа клуба предназначается для устранения дезадаптивных форм поведения у детей и родителей и обучение адекватным способам реагирования в конфликтных ситуациях. Повышения компетентности родителей в воспитании детей.

1.4. В своей деятельности клуб «Заботливых родителей» руководствуется:

В своей деятельности клуб «Равновесие» руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.05.2015 № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Федеральным Законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», и другими нормативными правовыми документами федеральных органов государственной власти Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распорядительными документами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уставом Учреждения

1.5. Работа клуба «Заботливых родителей» проводится в специально предназначенных помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

2. ЗАДАЧИ

2.1. Основной целью клуба «Заботливых родителей» повышение психолого – педагогической грамотности родителей. Снижение уровня семейного неблагополучия. Профилактика жестокого обращения с детьми.

2.2. Задачи:

2.2.1. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений.

2.2.2. Проведение тренингов, семинаров-практикумов, игр-дискуссий с целью формирования гармоничных отношений между родителями и детьми.

2.2.3. Проработка конструктивных моделей взаимодействия.

2.2.4. Информирование о различных аспектах возрастных особенностей на разных этапах взросления.

2.2.5. Формирование позитивного образа современной семьи, материнства и отцовства.

3. ФУНКЦИИ

3.1. В соответствии с возложенными задачами специалист осуществляет следующие функции:

3.1.1. Индивидуальное консультирование;

3.1.2. Групповые занятия;

3.1.3. Деловые игры.

3.1.4. Дискуссии.

3.1.5. Практические занятия.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Работа клуба «Заботливых родителей» основывается на индивидуальном и семейном консультировании по запросу клиентов, проведении психологических мероприятий с родителями 1 раз в месяц.

4.2. Количество участников тренинга 6-12 человек.

6. ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Деятельность клуба «Заботливых родителей» осуществляется психологом отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. Заведующий отделением несет ответственность за организацию работы клуба.

5.2. Психологи осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и техники безопасности.

5.3. Психолог ведет учет и отчетность в установленном порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Осуществлять своевременное и качественное выполнение задач и функций.

6.2. Соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности.

6.3. Вести и соблюдать сохранность документации Отделения.

6.4. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

6.5. Предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные.

ПОЛОЖЕНИЕ
о клубе «Дорогою добра»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность клуба «Дорогою добра», организованного для родителей.

1.2. Клуб «Дорогою добра» является одним из направлений программы социально - психологического сопровождения семьи, детей и подростков «Наследие» в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям и осуществляет свою деятельность под руководством директора Учреждения, его заместителя и заведующего отделением.

1.3. Работа клуба предназначена для родителей, нуждающихся в социально – правовой, социально-психологической помощи и поддержке.

1.4. В своей деятельности клуб «Дорогою добра» руководствуется: Конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.05.2015 № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Федеральным Законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», и другими нормативными правовыми документами федеральных органов государственной власти Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распорядительными документами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уставом Учреждения

1.5. Работа клуба «Дорогою добра» проводится в специально предназначенных помещениях, имеющих все виды коммунально-бытового благоустройства и отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

2. ЗАДАЧИ

2.1. Основной целью клуба «Дорогою добра» формирование социальной ориентации родителей, профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними.

2.2. Задачи:

- 2.2.1. Повышение уровня социально-правовой и социально-психологической компетенции родителей.
- 2.2.2. Укрепление роли родителей в семейном воспитании.
- 2.2.3. Адаптация семьи к условиям микро- и макросоциума. Восстановление и расширение положительных социальных связей семьи.
- 2.2.5. Разработка эффективных форм просветительской работы с семьей.
- 2.2.6. Межведомственное взаимодействие различных структур занимающихся вопросами семьи.

3. ФУНКЦИИ

- 3.1. В соответствии с возложенными задачами специалист осуществляет следующие функции:
 - 3.1.1. Индивидуальное консультирование;
 - 3.1.2. Групповые занятия;
 - 3.1.3. Деловые игры.
 - 3.1.4. Дискуссии.
 - 3.1.5. Практические занятия.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1. Услуги предоставляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, на платной и бесплатной основе, проведение занятия 1 раз в месяц.
- 4.2. Количество участников тренинга 6-15 человек.

7. ОБЯЗАННОСТИ

- 5.1. Деятельность клуба «Дорогою добра» осуществляется специалистом по социальной работе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям. Заведующий отделением несет ответственность за организацию работы клуба.
- 5.2. Специалист по социальной работе осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и техники безопасности.
- 5.3. Специалист по социальной работе ведет учет и отчетность в установленном порядке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Осуществлять своевременное и качественное выполнение задач и функций.

6.2. Соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности.

6.3. Вести и соблюдать сохранность документации Отделения.

6.4. Соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

6.5. Предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные.

АНКЕТА

Уважаемые участники, Ваше мнение о прошедшем мероприятии очень важно для нас. Ваши отзывы помогут сделать нашу работу еще более эффективной. Пожалуйста, поставьте свои оценки, отметив их на шкале от 0 до 10

- 1) мое настроение до занятия:
 0 _____ 10
- 2) Мое настроение после тренинга:
 0 _____ 10
- 3) Насколько мне все было ясно и понятно:
 0 _____ 10
- 4) Насколько мне было интересно
 0 _____ 10
- 5) Насколько комфортным были условия проведения:
 0 _____ 10

6) Укажите наиболее интересные для Вас темы тренингов:

«Детско родительские отношения»

«Супружеские взаимоотношения»

«Стресс в нашей жизни»

Предложите свою тему _____

Если у Вас возникло желание продолжить работу над собой и посещать тренинги.

Оставьте пожалуйста контактные данные:

ФИО _____

Телефон _____

Благодарим за участие!

Клуб «Я и мой ребенок».

Цель: формирование родительской компетенции.

Приглашаем:

- матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- молодых мам, не имеющих опыт родительства;
- мам, самостоятельно воспитывающих ребенка .

Занятия в клубе проводятся 2 раза в месяц, максимальная численность группы – 12 человек.

Клуб «В семейном кругу».

Цель: гармонизация внутрисемейных, правовых отношений.

Приглашаем семьи, испытывающие дефицит позитивных социальных контактов (родители, бабушки и дедушки, нуждающиеся в социально-психологической помощи и поддержке) на лектории, семинары-практикумы с привлечением юристов, инспекторов отдела по делам несовершеннолетних.

Занятия в клубе проводятся 2 раза в месяц, максимальная численность группы – 12 человек.

Клуб «Дорогою добра».

Цель: гармонизация детско-родительских отношений.

Приглашаем родителей, нуждающихся в социально-психологической помощи и поддержке на семинары-практикумы и групповые консультации с привлечением городских общественных организаций.

Занятия в клубе проводятся 2 раза в месяц, максимальная численность группы – 12 человек.



Наши дети — это наша старость.
Правильное воспитание — это наша
счастливая старость, плохое воспитание —
это наше будущее горе, это наши слезы, это
наша вина перед другими людьми.

Антон Семенович
Макаренко



Если у Вас возникли **вопросы**, и Вы хотите
более подробно разобраться в проблемах
специалисты отделения готовы
ответить на Ваши **вопросы**:

Заведующий отделением –
Тараненко Ольга Николаевна

Психологи –

Мужева Алена Николаевна
Смирнова Алла Валерьевна
Калистратова Ирина Анатольевна

Специалисты по социальной работе –

Бармина Елена Валерьевна,
Кунавина Ольга Алексеевна
Махупова Екатерина Ивановна

Социальный педагог –

Кайкова Анастасия Владимировна
Чумакова Олеся Викторовна

Время работы: 9.00 – 17.00,
кроме субботы и воскресенья

г. Нягань, ул. Интернациональная 9А
тел. 5-41-31
www.86kcsn.ru
Мы рады с Вами сотрудничать!

Бюджетное учреждение Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Родник»



Клубы отделения психолого-
педагогической помощи
семье и детям

г. Нягань - 2016г.

