



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Катарсис»

**«КТО, ЕСЛИ НЕ Я?»**

(программа волонтерского движения несовершеннолетних 7-18 лет)

Автор:  
А. С. Мельникова,  
специалист по  
социальной работе

Нягань  
2014

1. Программа волонтерского движения несовершеннолетних от 7 до 18 лет «Кто, если не я?»
2. Программа введена в деятельность учреждения Приказом Учреждения от «16» февраля 2011 года №58 –р.

## **I. Пояснительная записка**

*Актуальность:* проблема подростковой девиации, подростковой криминализации, к сожалению, актуальна для России. Дети группы риска – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире.

С целью организации досуга подростков из социально неблагополучных семей посредством привлечения их к осуществлению социально значимой деятельности разработана программа волонтерского движения «Кто, если не я?».

Программа основана на морально-нравственных ценностях. В своей работе специалисты отделения профилактики безнадзорности детей и подростков стремятся повысить мотивацию к самореализации в социально одобряемых сферах деятельности у подростков из социально неблагополучных семей.

*Целевая группа:* дети и подростки от 7 до 17 лет из социально неблагополучных семей.

*Цель:* организация досуга подростков из социально неблагополучных семей посредством привлечения их к осуществлению социально значимой деятельности.

*Задачи:*

Организовать добровольческую деятельность подростков из социально неблагополучных семей по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Провести мероприятия (акции, тематические мероприятия, трудовая деятельность).

Стимулировать общественную активность подростков из социально неблагополучных семей.

Проанализировать деятельность волонтерского движения.

*Формы работы:* - организационные – на подготовительном этапе деятельности;

- исследовательские (диагностические)- для определения спектра работы

- практические - на этапе реализации программы

- аналитические - предназначены для оценки информации и подготовки принятия решений.

*Метод работы:* для реализации данной программы определен программно-целевой метод, как один из самых эффективных, ориентированный на результат.

## II. Содержание

Реализация программы волонтерского движения «Кто, если не я?» осуществляется специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис» с несовершеннолетними из социально неблагополучных семей по следующим этапам: организационный, обучающий, практический, подведение итогов.

I этап: организационный, предполагает формирование волонтерской команды (анкетирование, опрос подростков, показ презентации о волонтерском движении в образовательных учреждениях, патронаж в социально неблагополучные семьи, имеющих несовершеннолетних детей с целью привлечения волонтеров, сбор информации о волонтерах).

II этап: обучающий, предполагает организацию и проведение обучающих семинаров-практикумов, которые проводятся в форме живого общения: дискуссий, бесед, тренингов. На семинарах подростки узнают о волонтерском движении, о его целях и обучаются навыкам адекватного эмоционального реагирования, развития способностей конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

III этап: практический, предполагает реализацию деятельности по блокам: I блок «Милосердие»

Цель: возрождение лучших отечественных традиций благотворительности, воспитание доброты, чуткости, сострадания.

II блок «Спорт и здоровый образ жизни»

Цель: пропаганда здорового образа жизни, занятий спортом.

III блок «Творческий блок»

Цель: формирование социально активной позиции подростков из социально неблагополучных семей, развитие творческих способностей.

IV этап: подведение итогов, предполагает анализ работы.

Каждый из этапов работы по реализации программы может быть дополнительно детализирован. Необходимые коррективы вносятся с учетом возникающих изменений для улучшения работы и своевременной реализации этапов программы.

### III. Ресурсы

*Кадровые ресурсы:* руководителем программы является заведующий отделением профилактики безнадзорности детей и подростков. Специалисты, реализующие программу: специалист по социальной работе (2 ставки), психолог (1 ставка).

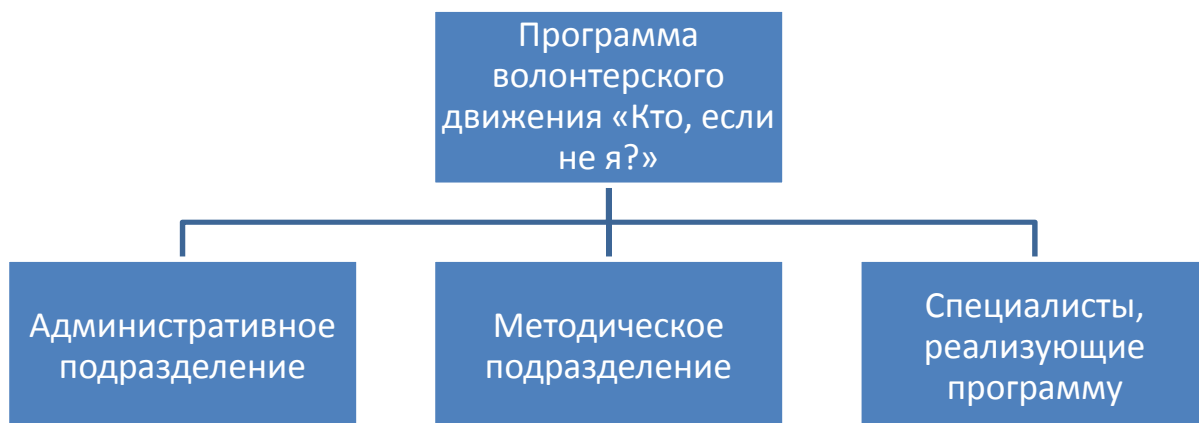
Все сотрудники, задействованные в программе, имеют высшее профессиональное образование, необходимый стаж работы и обладают теми качествами, которые позволяют им работать с несовершеннолетними особого внимания и их родителями: умение сопереживать, готовность работать, великодушие, терпеливость.

Специалисты отделения, реализующие программу, руководствуются Уставом, нормативными документами местного, окружного, федерального законодательства.

*Информационные ресурсы:* разработка буклетов, информационных бюллетеней, размещение информационных статей в печатных городских и окружных средствах массовой информации. Публикации в сборниках Департамента труда и социальной защиты ХМАО-Югры.

*Методические ресурсы:* опытно - экспериментальная и экспериментальная деятельность, научно-методическое обеспечение, мониторинговая деятельность, информационно-методическая деятельность, программирование и планирование деятельности, повышение профессионального уровня специалистов.

#### IV. Контроль и управление (координация)



## V. Результаты

*Ожидаемые и полученные результаты:*

<b>Задача</b>	<b>Результат Количественный / Качественный</b>	<b>Критерий эффективности</b>	<b>Метод оценки</b>
Организовать добровольческую деятельность подростков из социально неблагополучных семей по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Привлечено 120 несовершеннолетних из социально неблагополучных семей	Вовлечено 56 подростков, состоящих на профилактическом учёте в отделении по делам несовершеннолетних, в волонёрское движение	Ежемесячные, ежеквартальные, полугодовые отчёты деятельности специалистов
	Развитие у подростков позитивных социальных навыков	Эмоциональное удовлетворение от результатов своей деятельности	Анкетный опрос волонёров
Провести мероприятия (акции, тематические мероприятия, конкурсные программы)	Проведено 156 профилактических мероприятий, 78 акций в рамках программы	Проведены все запланированные профилактические мероприятия	Планы и отчёты о количестве проведенных профилактических мероприятий, акций
	Проведено 73 дополнительных профилактических мероприятий в рамках программы по запросам учреждений и организаций	13 положительных отзывов участников мероприятий	Записи в книге отзывов, благодарности, результаты участия в городских конкурсах
Стимулировать общественную активность подростков из социально неблагополучных семей	Проведено 15 профилактических мероприятий одним и тем же волонёром	Активность участия волонёров	Отчёты, именные благодарности, организация праздничных мероприятий для волонёров
	Желание волонёров принимать участие в реализации программы на	Организация досуга подростков из социально неблагополучных семей	Актуальность, конструктивность, реалистичность, практическая значимость

	безвозмездной основе		внесённых предложений
Проанализировать эффективность деятельности волонтёрского движения	Количество отзывов о работе волонтёров от людей, которым была оказана помощь	64 положительных отзыва	Записи в книге отзывов
	Внесение предложений участников программы для дальнейшей реализации	Количество (не менее 70 %) от всех участников	Опрос

## VI. Список литературы

1. Арефьев А. Л. Девиантные явления в среде учащейся молодежи / А. Л. Арефьев // Народное образование. - 2003. - №7. - С.193-200.
2. Арович Я. Методы работы с волонтерами / Я. Арович. - под ред. М.Ю. Киселева, И.И. Комаровой // Школа социального менеджмента: сборник статей. - М.: Карапуз, 2004. - С. 75-85.
3. Башкатов И. П. Психология неформальных подростково-молодежных групп / И. П. Башкатов. - М., 2000. - 336 с.
5. Василькова Ю. В. Работа социального педагога с трудными подростками / Ю. В. Василькова // Методика и опыт работы социального педагога. - М.: Академия, 2001. - С. 91-121.
6. Гишинский Я. И. Социология девиантного поведения и социального контроля / Я. И. Гишинский, под ред. В. Ядова // Социология в России. - 2-е изд. - М., 1998.
7. Доржиев С. Экологический десант / С. Доржиев // Агинская правда. - 12 сент. - С. 1-3.
8. Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социального обслуживания / А. Н. Евсеева // Работник социальной службы. - 2008. - №1. - С. 10-13.
9. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально-профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // Беспризорник. - 2007. - №2. - С. 20-23.
10. Кобякова Т. Г. Первичная профилактика наркозависимости: концепция программы организации и развития подросткового добровольческого движения / Т. Г. Кобякова, О. А. Смердов. - М.: 2000.



## IV. ПРИЛОЖЕНИЕ

### Методическое обеспечение

*Краткое описание опыта реализации программы волонтерского движения «Кто, если не я?».*

В «Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис» на базе отделения профилактики безнадзорности детей и подростков с августа 2009 года реализуется программа волонтерского движения «Кто, если не я?».

Созданная программа рассчитана на 4 года. Волонтерская деятельность состоит из трех блоков: «Милосердие», «Спорт и здоровый образ жизни», «Творческий блок».

Наиболее обширным является блок «Милосердие». При его реализации волонтеры оказывают посильную помощь одиноко проживающим гражданам, людям с ограниченными возможностями здоровья. Участвуют в организации и проведении праздников, встреч, концертов для данных категорий населения.

В блоке «Спорт и здоровый образ жизни» ежегодно волонтеры участвуют в городской акции «Куриль не модно. Живи свободно», проводят мероприятия по профилактике алкоголизма, наркомании для учащихся Няганского профессионального колледжа. 56 волонтеров вовлечено в занятия физической культурой и спортом.

В рамках творческого блока волонтеры принимают активное участие в городском карнавале, в окружной выставке детского рисунка «Каникулы в Югре», в городском конкурсе рисунков «Югорский край глазами детства», в конкурсе детского рисунка «Космос», в городском конкурсе «Предпринимательство сегодня», «Сделай подарок маме!» (1, 2, 3, 4 места). Ежеквартально волонтерами выпускается газета «Я – волонтер!» и проводятся рекламные акции в образовательных учреждениях на тему: «Вступай в ряды волонтеров».

01.11.2011 года 6 волонтеров приняли активное участие в городском слете детских объединений и молодежных общественных организаций города Нягани «В Активе».

09.12.2011 года 8 лучших волонтеров приняли участие в окружном слете волонтерских объединений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в п.Барсово Сургутского района.

За время работы движения волонтерами проведено 156 профилактических мероприятий, ими охвачено 227 пожилых людей, 1816 детей, 847 взрослых (в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов). Волонтерами стали 189 подростков.

Большинство волонтеров составляют:

- подростки из неблагополучных семей, чьи родители ведут асоциальный образ жизни, ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности;
- подростки, совершившие правонарушения и чьи дела рассматривались на Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- подростки из семей, состоящих на патронатном учёте в Комплексном центре социального обслуживания населения «Катарсис».

Многие из волонтеров не отличались хорошим поведением на момент вовлечения их в эту деятельность. В ходе реализации программы их поведение изменилось в лучшую сторону. Подростки, вступившие в волонтерское движение, не рассматривались повторно на заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних.

Участвующие в волонтерской деятельности подростки особого внимания научились работать в команде, приобрели навыки толерантного поведения с учетом возрастных психологических особенностей людей, чувствуют свою значимость и приобщённость к общему делу.

Вот что думает о волонтерском движении один из активных его участников Алексей Воронин, принявший участие в окружном заседании комиссии по делам

несовершеннолетних при губернаторе Югры Наталье Владимировне Комаровой: «Я являюсь волонтером движения «Кто, если не Я?» с 2009 года. Направления деятельности нашего волонтерского движения разнообразны. Мы сами придумываем и организуем интересные мероприятия, направленные на профилактику вредных привычек, оказываем посильную помощь пожилым людям и инвалидам на дому. При общении со своими подопечными стараемся восполнить нехватку общения и внимания, которых часто лишены эти люди. Считаю, что самым главным в работе волонтерского движения является активное участие в общественной жизни. Мы учимся бесконфликтно общаться со сверстниками, знакомиться с новыми интересными людьми, проявлять свои лидерские и организаторские способности. Уверен, что быть волонтером – значит получить колоссальный опыт на будущее и возможность найти свое призвание».

Об этом убедительно говорят отзывы тех, чья трудная жизненная ситуация не оставила ребят равнодушными:

«Мы с бабушкой очень рады помощи ребят. Они нам утеплили окна в кухне. Дай Бог им здоровья и хороших успехов в учебе...» (Чулков А.К.); «Выражаем благодарность волонтерам и сотрудникам отделения профилактики за помощь по хозяйству. Огромное спасибо...» (Цейцина В.П.); «Выражаем благодарность ребятам и коллективу отделения за оказание помощи нашей многодетной семье. Вы - единственные, кто нам помог в нашей трудной жизненной ситуации...» (Семья Макаед).

Те, кто по разным причинам оказался слабым и беспомощным, могут быть уверены - в городе Нягани найдутся сограждане, которые всегда помогут. Волонтерство – удивительное движение, которое помогает человеку подняться над собственными проблемами и увидеть беды и заботы других людей, а главное, щедро дарить окружающим радость, надежду и душевное тепло.

## АНКЕТА ВОЛОНТЕРА

Фамилия  Имя

Отчество

Дата рождения     
(число) (месяц) (год)

Адрес     
(улица) (дом)  
(квартира)

Телефон: домашний  вый

Твоё хобби:

---

---

### Паспортные данные:

(кем выдан)

Место учебы в 2013-2014 г.

(учреждение)

(класс)

(смена)

Место учебы в 20\_\_ г.

(учреждение)

(класс)

(смена)

Место учебы в 20\_\_ г.

(учреждение)

(класс)

(смена)

Место учебы в 20\_\_ г.

(учреждение)

(класс)

(смена)

*Как часто Вы готовы участвовать в волонтерской деятельности? (укажи время)*

Понедельник	Вторник	Среда
Четверг	Пятница	Суббота

**Данные одного из родителей:**

Фамилия  Имя

Отчество

Дата рождения     
(число) (месяц) (год)

Телефон

Место работы

Дата заполнения «\_\_\_» «\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

## СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ

**Уважаемый родитель,**

мы очень рады тому, что Ваш ребенок \_\_\_\_\_  
выразил желание работать в качестве волонтера и помогать нуждающимся людям.

Просим Вас дать свое письменное согласие на волонтерскую деятельность в Центре «Катарсис».

Считаем, что работа волонтера приносит большую пользу тем, кому она адресована, нашему городу, а самое главное, вносит неоценимый вклад в нравственное воспитание Вашего ребёнка.

С уважением,

наставник - ответственный за волонтерскую деятельность Вашего ребенка)

\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_

разрешаю своему ребенку \_\_\_\_\_ работать в качестве волонтера  
и оказывать помощь: ( подчеркните )

- Помощь пожилым людям на дому
- Участие в мероприятиях по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения
- Участие в благотворительных акциях
- Организация игр, конкурсов, викторин с детьми
- Подготовка и распространение тематических буклетов
- Участие в спектаклях, театрализованных представлениях
- Другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

дата:

\_\_\_\_\_

подпись родителя:

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ «КТО, ЕСЛИ НЕ Я?»**  
отделения профилактики безнадзорности детей и подростков на 2014 год

<b>№ П/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>
1.	В рамках программы волонтерского движения «Кто, если не я?» Психологический тренинг личностного роста для волонтеров	Январь
2.	Акция «День проявления спонтанной доброты» Акция «Защитник» - адресное поздравление участников боевых действий	Февраль
3.	Акция «Мы дарим женщинам цветы!!!», адресное поздравление вдов участников Великой Отечественной войны	Март
4.	Оформление газеты о волонтерском движении «Я - волонтер»	Апрель
5.	Акция, посвященная Дню Победы «Поздравь ветерана»	Май
6.	Акция-поздравление, посвященная Дню защиты детей «Подари улыбку»  Туристический поход с волонтерами «В гармонии с природой»  Участие волонтеров на летней площадке при Центре	Июнь
7.	Участие волонтеров на летней площадке при Центре Акция, посвящённая Дню семьи, любви и верности «Спасибо за любовь и верность!»	Июль
8.	Оформление газеты о волонтерском движении «Я - волонтер»	Август
9.	Благотворительная акция по сбору канцелярских принадлежностей для социально незащищённых детей «Соберём детей в школу»	Август
10.	Акция «Экологический десант»	Сентябрь
11.	Театрализованное представление, посвященное Международному дню пожилого человека	Октябрь
12.	Акция, посвященная Дню матери «Любовь твоя бесценна, мама!»  Акция, посвященная Всемирному дню памяти жертв дорожно-транспортных происшествий (совместно с ГИБДД)	Ноябрь

13.	Акция «Маршрут добрых дел», посвященная Дню инвалида Подведение итогов деятельности волонтерского движения. Торжественное мероприятие, посвященное Всемирному дню волонтеров Оформление газеты о волонтерском движении «Я - волонтер»	Декабрь
14.	Участие в городских, окружных конкурсах, городских и окружных слётах волонтерских объединений Акция «Маршрут добрых дел»	В течение года

## Уважаемый волонтер!

С целью изучения эффективности работы программы волонтерского движения «Кто, если не я?» просим Вас принять участие в опросе. Для заполнения анкеты необходимо выбрать ответы, совпадающие с Вашим мнением и отметить галочкой в квадратах.

1. Пол

- мужской
- женский

2. Возраст (лет)

---

3. Вы всегда с желанием выполняли предлагаемую работу?

- да
- нет
- другое \_\_\_\_\_

4. Уточните, какая работа Вам не понравилась и почему?

---

5. Что дает Вам участие в волонтерском движении?

- чувство нужности людям
- желание безвозмездно помогать людям
- желание почувствовать себя взрослым и самостоятельным
- интересное проведение свободного времени
- расширение круга общения
- другое \_\_\_\_\_

6. Что Вам особенно запомнилось?

---

7. Хотели бы Вы и в дальнейшем принимать участие в волонтерском движении?

- да
- нет
- не знаю

8. Ваши предложения и замечания по организации работы:

---

---

Спасибо за искренность!



Уважаемый респондент!

С целью изучения эффективности работы программы волонтерского движения «Кто, если не я?» просим Вас принять участие в опросе. Для заполнения анкеты необходимо выбрать ответы, совпадающие с Вашим мнением и отметить галочкой в квадратах.

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Социальный статус \_\_\_\_\_

1. Оказывалась ли Вам добровольческая помощь бригадой волонтеров с «Комплексного центра социального обслуживания населения «Катарсис»?

да

нет

другое \_\_\_\_\_

2. Дайте оценку работе волонтеров:

отлично

хорошо

удовлетворительно

другое \_\_\_\_\_

3. Хотели бы Вы и в дальнейшем обращаться за помощью к волонтерам?

да

нет

другое \_\_\_\_\_

4) Напишите, какая еще помощь Вам необходима:

\_\_\_\_\_

5) Как Вы считаете, нужна ли помощь волонтерского движения гражданам нашего города?

да

нет

другое \_\_\_\_\_

6) Что особенно Вам понравилось в работе волонтеров?

\_\_\_\_\_

7) Ваши замечания, предложения по работе волонтеров:

\_\_\_\_\_

Благодарим за искренность!

### Паспорт программы «Кто, если не я?»

<b>Наименование учреждения с указанием территориальной принадлежности</b>	Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Катарсис»
<b>Наименование программы</b>	Программа волонтерского движения несовершеннолетних 7-18 лет «Кто, если не я?»
<b>Должностное лицо, утвердившее программу, дата утверждения</b>	Директор, 20.12.2010 г.
<b>Цели и задачи</b>	<p><i>Цель:</i> организация досуга подростков из социально неблагополучных семей посредством привлечения их к осуществлению социально значимой деятельности.</p> <p><i>Задачи:</i>          Организовать добровольческую деятельность подростков из социально неблагополучных семей по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.          Провести мероприятия (акции, тематические мероприятия, трудовая деятельность).          Стимулировать общественную активность подростков из социально неблагополучных семей.          Проанализировать деятельность волонтерского движения.</p>
<b>Показатели результативности</b>	Снижение числа неорганизованных детей и подростков Участие во всероссийском конкурсе молодежных проектов (январь 2013 г.)
<b>Характеристика программных мероприятий</b>	Для реализации указанных задач осуществляются следующие мероприятия: - организация и проведение социально значимых мероприятий; - организация и проведение профилактических мероприятий; - участие волонтеров в городских и окружных социальных конкурсах, слетах волонтерских объединений
<b>Сроки реализации программы</b>	2011-2014 г.
<b>Объемы и источники финансирования</b>	Данная программа экономически эффективна, поскольку позволяет при незначительных расходах привлечь к реализации целей большое количество участников
<b>Ожидаемые конечные результаты реализации программы и показатели социально-экономической эффективности</b>	Развитие у подростков позитивных социальных навыков; желание волонтеров принимать участие в реализации программы на безвозмездной основе; организация досуга подростков из социально неблагополучных семей