

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №6»



Проект

**«Школьная служба интерактивной
психологической помощи
«Служба Доверия он-лайн»**

Разработчик: Заместитель директора
по учебно-воспитательной работе
Комисаренко Е.Б.

г.Югорск

2011 год

Содержание:

- 1. Название проекта. Актуальность.**
- 2. Цели и задачи проекта.**
- 3. Этапы и сроки реализации.**
- 4. Основное содержание.**
- 5. Механизм реализации проекта.**
- 6. Кадровое обеспечение.**
- 7. Конечные результаты реализации проекта.**
- 8. Критерии оценки эффективности реализации программы, проекта.**
- 9. Источники финансирования и смета затрат.**

1. Название проекта. Актуальность.

Известно, что в США и Западной Европе психологическая помощь считается такой же важной и первостепенной сферой услуг, как и медицинская. Необходимость частого обращения к специалисту-психологу объясняют высоким темпом жизни, в том числе и деловой активности, постоянно нарастающим потоком информации, перенаселенностью и другими факторами, связанными с перегрузкой психики и вызывающими стресс.

По итогам заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике 14 августа 2009 года Владимиром Путиным было дано поручение обеспечить проведение в 2010 году общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми. В рамках проведения кампании Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия для оказания детям консультативно-психологической помощи как в семье, так и вне ее.

У большинства детей и подростков потребность в психологической поддержке особенно велика. Не имея еще собственных нравственных, социальных и профессиональных ориентиров, они вступают в мир хаоса ценностей, в мир растерявшихся взрослых. Свои психологические проблемы школьники часто скрывают от тех, с кем вынуждены контактировать постоянно, – родителей и учителей. Поэтому они должны иметь возможность обращаться за квалифицированной помощью самостоятельно, что реально только при наличии дешевых или бесплатных психологических служб, существующих в системе государственных учреждений. Наиболее оправданной представляется организация психологической помощи внутри детских учреждений, независимо от их специализации. И школа является одним из первых элементов данной системы.

В МБОУ «СОШ №6» функционирует психолого-социальная служба, осуществляющая социально-психологическое сопровождение обучающихся, консультативную работу с родителями и педагогами. Успешность деятельности структуры подтверждается отрицательная динамика количестве учащихся, состоящих на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Количество обучающихся, состоящих на учете в Отделе по делам несовершеннолетних, уменьшилось на 50%. Стабильным остается количество обучающихся, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Немаловажным показателем является положительная динамика уровня позитивного отношения родительской общественности к работе школы.

Вместе с тем, остается актуальной проблема детей «группы риска», замеченных в антисоциальном поведении, с неблагополучной ситуацией в семье, с педагогической запущенностью (отсутствие интереса к обучению и, как правило, проблемы с успеваемостью), возникающие проблемные ситуации между педагогами и учениками и в ученических коллективах, противоречия в родительско-детских отношениях. Возросло количество семей, нуждающихся в социальной и психологической поддержке – по данным на сентябрь 2010 в школе 74 семьи льготной категории, что на 22 семьи больше, чем в прошлом году. Материально-техническая база кабинета психолога не позволяет оказывать быструю психологическую помощь родителям, законным представителям обучающихся, которые по объективным причинам не могут прийти в школу (в кабинете психолога нет телефона). Поэтому перед школьным коллективом стоит сложная задача - попытаться изменить сознание и поведение учащихся "группы риска", снизить количество конфликтных ситуаций через целенаправленное педагогическое воздействие, то есть обеспечить каждому нуждающемуся в этом ребенку и родителю педагогическую и психологическую поддержку.

Необходимость интерактивной консультативной помощи подтверждают и данные анкетирования: около 37% обучающихся и 29 % родителей хотели бы получать своевременную психологическую консультацию. При этом респонденты ссылаются на занятость и нехватку времени и не всегда готовы обсуждать свои проблемы со специалистами с глазу на глаз, им необходима анонимность. Разрешение данных противоречий возможно на основе расширения рамок информационного пространства школы путем создания школьной службы интерактивной психологической помощи. Подобная практика существует во всем мире и в нашей стране.

Предлагаемый проект позволит использовать возможности сети Интернет, проводить психологическое консультирование в режиме он-лайн и осуществлять психолого-педагогическую поддержку всех субъектов образовательного пространства школы.

2.Цели и задачи проекта.

Цель проекта – предоставить услугу субъектам образовательного пространства в режиме работы школьной службы интерактивной психологической помощи «Служба доверия он-лайн».

Задачи:

- создание условий для функционирования школьной службы интерактивной психологической помощи;
- оказание детям и родителям консультативно-психологической помощи в режиме «он-лайн» специалистами школы;
- повышение уровня психологической комфортности субъектов образовательного пространства школы.

3. Этапы и сроки реализации.

Основные этапы проекта

1. *Подготовительный этап: июнь, сентябрь, октябрь 2011г.*

- создание рабочей команды
- создание нормативно-правовой базы - Положение о школьной службе интерактивной психологической помощи.
- подбор кадров – кураторов Службы.
- заключение договора о сотрудничестве с социальными партнерами – УТС «Югорскгазтелеком».
- Приобретение технического оборудования для работы Службы;
- организация деятельности по подключению к Сети Интернет персонального компьютера педагога-психолога школы;
- прохождение краткосрочных курсов повышения квалификации (в том числе дистанционных) консультантами Службы;
- презентация новой школьной структуры субъектам образовательного пространства.

2. *Основной этап: ноябрь 2011 – июнь 2012 г.*

- организация деятельности Службы (осуществление психолого-педагогической поддержки детей и родителей).

3. *Аналитический этап: сентябрь 2012г.*

- Изучение информационных поводов, систематизация, обобщение, трансляция опыта работы Службы;

4. Основное содержание

Школьная служба интерактивной психологической помощи «Служба доверия он-лайн» (далее Служба):

- оказывает консультативную психологическую помощь в различных ситуациях по обращению абонента;
- занимается предупреждением кризисов межличностных отношений и купированием их в рамках своей компетенции;
- осуществляет раннее выявление детей и семей, находящихся в социально опасном положении;
- адресует абонентов к иным службам, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицированно.

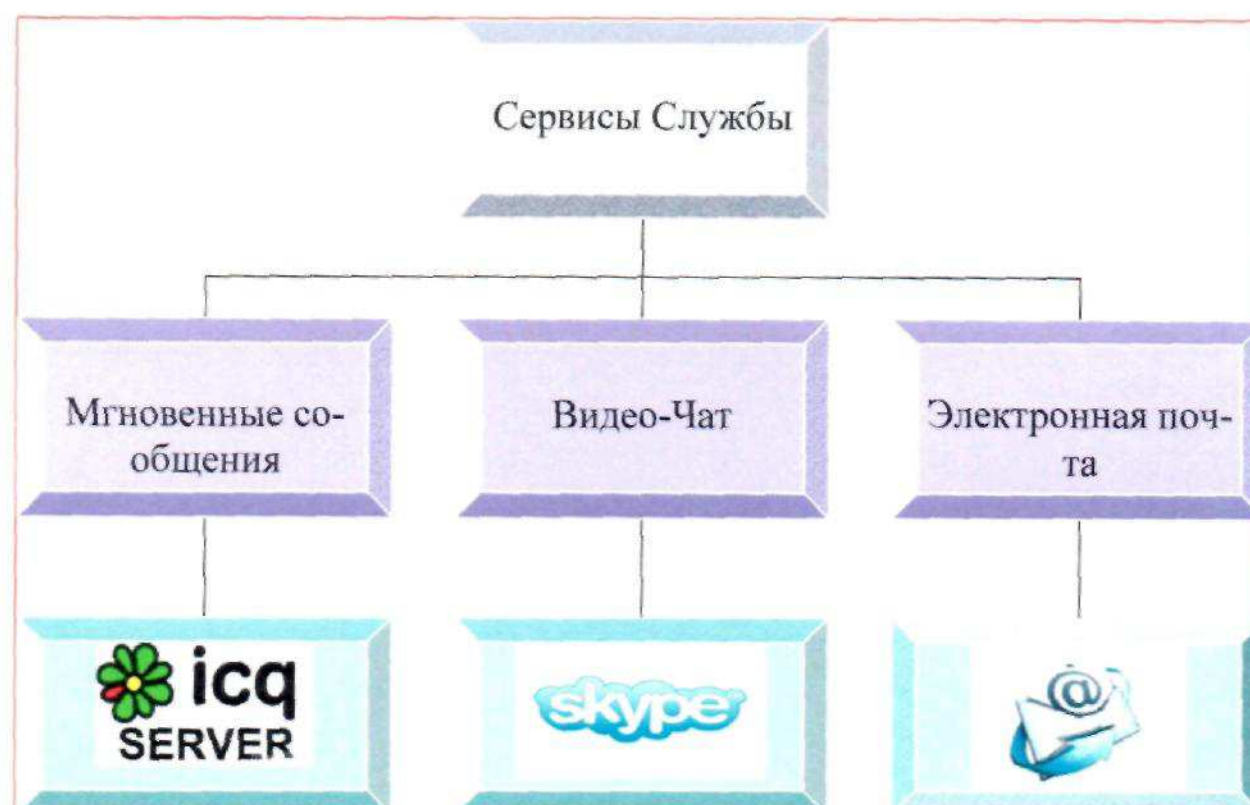
Основная цель Службы - дать возможность любому человеку, который находится в затруднительном, кризисном душевном состоянии, получить квалифицированную, своевременную психологическую поддержку специалистов посредством Сети Интернет.

Преимуществом такого вида консультирования является анонимность и отсутствие психологического барьера.

Структура Службы интерактивной психологической помощи

Основные сервисы Службы:

- 1) Мгновенные сообщения (ICQ, mail.ru Agent)
- 2) Видео-чат (Skype)
- 3) Электронная почта (e-mail, рубрика школьного сайта)



Регламент работы этих сервисов будет формироваться руководством в соответствии с графиком работы специалистов. Он-лайн-консультирование будет осуществляться 1 час в день после окончания учебных занятий, ответы на электронные письма будут отправляться в течение 12 часов после получения.

Предложение различных видов связи для консультирования дает возможность пользователю выбрать наиболее приемлемый вариант. Плюс электронной почты состоит в том, что пользователь может свой вопрос обдумать и грамотно записать, а психолог вдумчиво ответить.

При пользовании системой skype, ICQ, mail.ru Agent присутствует элемент межличностной коммуникации. В любом случае, пользователь сам решает, хочет ли он просто «переписываться» с психологом, либо даже созвониться.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Мониторинг основных информационных потребностей обучающихся, родителей и работников школы;
- Организация взаимодействия Службы с субъектами образовательного пространства школы;
- Развитие материально-технической базы, необходимой для организации работы Службы.

Ценностями Службы являются:

- люди - консультанты и абоненты Службы;
- отношения между людьми;
- ответственность каждого консультанта - за работу Службы ;
- профессионализм участников Интернет- диалога;
- растущее осознание консультантом своих возможностей.

Основой Службы являются консультанты - специалисты, которые должны пройти специальный курс Интернет - консультирования и непосредственно принимают обращения абонентов (педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник).

Руководителем-организатором Службы является педагог-психолог, который организует деятельность Службы и представляет его интересы во внешних организациях.

Основные правила деятельности Службы:

1 Деятельность консультанта школьной Службы психологической помощи строится в соответствии с принципами:

- гуманности - уважать право другого человека быть таким каков он есть и проявлять это уважение с заботливой любовью;
- осознанной ответственности - каждый человек отвечает сам за свою жизнь, поступки и решения;
- анонимности - сам факт обращения человека в Службу и его личная информация являются достоянием его самого, консультанта;
- добровольности - консультант добровольно принимает на себя ответственность за осуществление он-лайн консультирования; абонент свободен в том, чтобы начать и завершить диалог;
- доступности - консультант стремится к тому, чтобы быть максимально доступным и готовым для общения с людьми в остром эмоциональном, кризисном состоянии;
- профессионализма - консультант осознает границы собственных возможностей в оказании помощи другому человеку.

2 Консультант признает право любого человека на действия согласно его взглядам и убеждениям, независимо от пола, возраста, национальности, ве-

роисповедания, расы, сексуальной ориентации, политических убеждений и социального положения. Для консультанта существенным является то, насколько серьезным и опасным для жизни абонента в данный момент является его эмоциональное состояние.

3. Консультант Службы не разглашает сведений, полученных в период работы. Обсуждение информации, связанной с работой возможно только в кругу консультантов Службы.

4 Содержание бесед с абонентами, их электронные адреса и прочая информация об абонентах считается "тайной Службы". При уходе консультант ее не разглашает.

5. Сотрудники хранят и оберегают доброе имя, имидж и репутацию Службы, не допускают их дискредитации.

6. Руководитель школьной Службы психологической помощи является представителем Службы на всех уровнях, и осуществляет все контакты с другими организациями и должностными лицами.

5. Механизм реализации проекта.

№	Действия	Сроки	Ответственные	Результаты
1	Создание рабочей команды	Июнь 2011	Руководитель проекта	План работы по реализации проекта
2	Создание нормативно-правовой базы - Положение о школьной службе интерактивной психологической помощи, кодекса Службы	Июнь 2011	Организаторы проекта	Приказ об утверждении Положения о школьной службе интерактивной психологической помощи, кодекса Службы
3	Подбор кадров – кураторов Службы.	Август 2011	Руководитель проекта	Приказ об организации деятельности службы
4	Заключение договора о сотрудничестве с социальными партнерами – УТС «Югорскгазтелеком».	Сентябрь 2011	Заместитель директора по АХЧ	Договор о сотрудничестве в рамках проекта
5	Приобретение технического оборудования для работы Службы	Октябрь 2011	Заместитель директора по АХЧ	Техническая комплектация кабинета школьного психолога
6	Организация деятельности по подключению к Сети Интернет персонального компьютера педагога-психолога школы.	Июнь 1011	Зам директора по АХЧ	Подключению к Сети Интернет персонального компьютера педагога-психолога школы.

7	Прохождение краткосрочных курсов повышения квалификации (дистанционных) консультантами Службы.	Сентябрь-октябрь 2011	Руководитель проекта	Свидетельство о повышении квалификации консультантов Службы.
8	Презентация новой школьной структуры субъектам образовательного пространства	Ноябрь 2011	Организаторы проекта	Информирование школьного сообщества, общественный резонанс.
9	Организация деятельности Службы	Ноябрь 2011	Организаторы проекта	Осуществление психолого-педагогической поддержки детей и родителей.
10	Изучение информационных поводов, систематизация, обобщение, трансляция опыта работы Службы	Май 2012	Организаторы проекта	Предоставление результатов работы Службы субъектам образовательного пространства

6. Кадровое обеспечение

Штатные сотрудники Службы:

- Руководитель Службы;
- Консультанты Службы:
 - 1) Школьный психолог
 - 2) Социальный педагог
 - 3) Медицинский работник;
- Электроник (лаборант) .

Схема управления проектом



Возможные риски и управленческие решения:

риски	управленческие решения
Отсутствие необходимых материально-технических средств снизит интерес участников образовательного пространства к работе Службы;	Поиски спонсоров. Сотрудничество с социальными партнерами.
Кадровая проблема, загруженность консультантов скажется на качестве работы;	Материальное, моральное стимулирование, повышение статуса педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника, электроника.
Возможный отказ в сотрудничестве социальных партнеров.	Поиски привлекательных стимулов, взаимной выгоды.

7. Конечные результаты реализации проекта.

Конечным результатом реализации проекта является постоянное функционирование школьной службы интерактивной психологической помощи «Служба доверия он-лайн», оказание действенной помощи и ее востребованность субъектами образовательного пространства.

Практическая значимость проекта:

- раннее выявление случаев и помощь детям и семьям, находящимся в социально опасной ситуации;
- снижение количества случаев правонарушений, девиантного поведения в школе;
- повышение уровня психологической комфортности школы (по результатам анкетирования).

8. Критерии оценки:

- оперативность, своевременность и качество предоставления консультативной помощи (по результатам);
- отрицательная динамика количества обучающихся, состоящих на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (ВШК, КДН, ОДН);

Способы оценки:

- интерактивные опросы он-лайн посетителей;
- анкетирование;
- частота обращений в Службу;
- качественный и количественный анализ консультативной деятельности.
- анализ динамики правонарушений (социально-психологическая служба школы).

9. Источники финансирования и смета затрат.

№	Мероприятие	Финансовые затраты			Сроки реализации	Исполнители	Ожидаемые результаты
		бюджетные	внебюджетные	Общая сумма			
1	Приобретение технического оборудования для работы Службы: Персональный компьютер, оборудованный вебкамерой, модемом, наушниками и т.д.		50.000	50.000		ООО «Айти»	Оснащение школьного кабинета психологи современной аппаратурой для работы Службы
2	Подключение к Сети Интернет: 1) приобретение сетевого кабеля «витая пара» 2) Монтажные работы по проведению сетевого кабеля		5.000 5.000	10.000		УТС «Югорскгазтелеком»	Подключение ПК школьного психолога к Сети Интернет

3	Прохождение краткосрочных курсов повышения квалификации (возможно дистанционных) консультантов Службы: Социальный педагог Педагог-психолог		20.000 20.000	40.000		Институт позитивных технологий и консалтинга г. Москва	Профессиональный сертификат краткосрочных курсов института психологии
	Расходные материалы для работы Службы		5000	5.000		ООО «Айти»	Обеспечение расходными материалами»
	ИТОГО:			105.000			